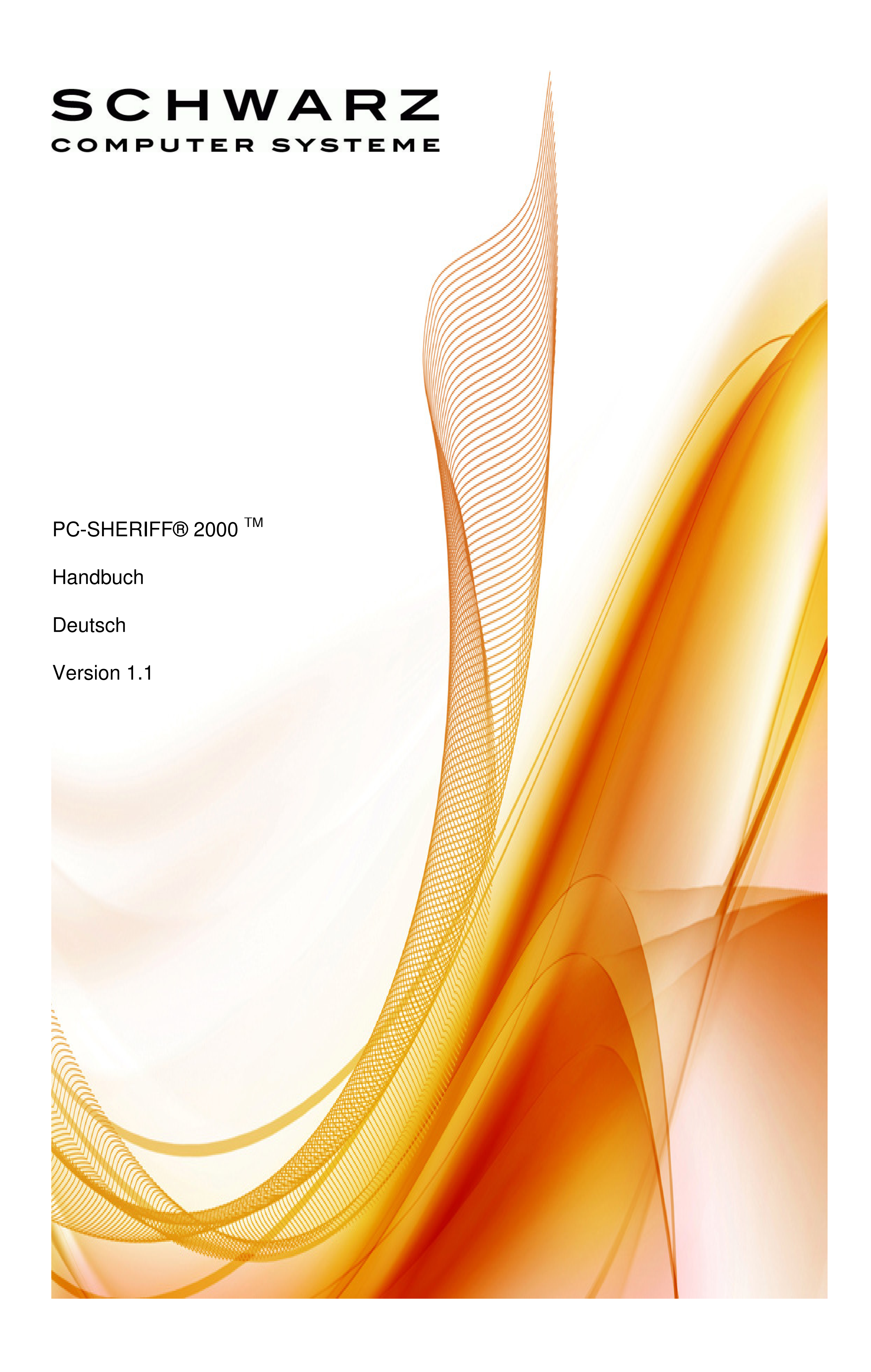


PC-SHERIFF® 2000 ™

Handbuch

Deutsch

Version 1.1

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Schwarz Computer Systeme übernimmt keine Verantwortung oder Verpflichtung irgendeiner Art für jegliche hierin enthaltene Fehler oder im Zusammenhang mit der Bereitstellung, Leistung oder Verwendung dieses Dokuments.

Trademarks or Service Marks
PC-SHERIFF® 2000 is a registered trademark of Schwarz Computer Systeme.
Other brands and products are trademarks of their respective holders.

License and Warranty
The software that accompanies this license (the “software”) is the property of Schwarz Computer Systeme and is protected by international copyright laws. Schwarz Computer Systeme holds the trademark of PC-SHERIFF® 2000. You will have certain rights to use the software after your acceptance of this license.

You May
Use the number of copies of the software as have been licensed to you by Schwarz Computer Systeme under a license module.
Make only one copy of the software for archival purposes.
Transfer the software on permanent basis to another entity, provided that you retain no copies of the software.

You May Not
Rent or lease any portion of the software.
Reverse engineer, decompile, disassemble, modify, translate and make any attempts to cover the source code of the software or create derivative works from the software.

Disclaimer of Damages
IN NO EVENT WILL SCHWARZ COMPUTER SYSTEME BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT OR SIMILAR DAMAGES, INCLUDING ANY LOST PROFITS OR LOST DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE EVEN IF SCHWARZ COMPUTER SYSTEME HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO CASE SHALL SCHWARZ COMPUTER SYSTEME’S LIABILITY EXCEED THE PURCHASE PRICE FOR THE SOFTWARE.

The disclaimers and limitations set forth above will apply regardless of whether or not you accept the software.

END-USER LICENSE AGREEMENT FOR PC-SHERIFF® 2000
IMPORTANT - READ CAREFULLY:

This End-User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a single entity) and Schwarz Computer Systeme. ("Schwarz") for the software product, PC-SHERIFF® 2000 included herewith, which includes computer software and may include associated media, printed materials, and "online" or electronic documentation ("SOFTWARE"). The SOFTWARE also includes any updates and supplements to the original SOFTWARE provided to you by Schwarz. Any software provided along with the SOFTWARE that is associated with a separate end-user license agreement is licensed to you under the terms of that license agreement. By clicking on the "I agree" button below, you acknowledge that you have read and understood the following terms and agree to be bound by them, and, if you are an individual entering into this Agreement on behalf of an entity, you represent, warrant and covenant that your are authorized to enter into this Agreement on behalf of such entity, and bind such entity to the terms and conditions hereof. If you do not agree to these terms, you should click on the "I do not agree" button, in which case: (1) if you received the SOFTWARE on magnetic media or CD-ROM, promptly return the unused SOFTWARE to the place from which you obtained it and you may obtain a refund in accordance with the refund policy of such place of purchase; or (2) if you received the SOFTWARE via download from an internet web site, then you must delete all of the downloaded files and you may obtain a refund in accordance with the refund policy of such internet web site. By clicking "I agree" you also acknowledge that this agreement is the only agreement between you and Schwarz regarding the SOFTWARE.

1. LICENSE. The SOFTWARE is protected by copyright laws and international copyright treaties, as well as other intellectual property laws and treaties. The SOFTWARE is licensed, not sold. Schwarz hereby grants to you a nonexclusive and non-transferable license to install and use the SOFTWARE on one (1) workstation, personal computer ("COMPUTER"); provided, however, that in the event that you have obtained a Multiple License Certificate from Schwarz authorizing your installation and use of the SOFTWARE on multiple COMPUTERS, you are hereby granted that number of licenses to install and use the SOFTWARE on that number of COMPUTERS specified in the Multiple License Certificate, according to the terms and conditions of such Multiple License Certificate and this EULA. Each separate person or business entity is required to obtain a separate license from Schwarz for each Computer upon which the SOFTWARE will be utilized. If the SOFTWARE is stored on a network server or other system that allows shared access to the SOFTWARE, you agree to limit use of the SOFTWARE to the number of individuals for which you have acquired a license (or Multiple License Certificate, as applicable) from Schwarz. In addition, you agree to provide technical or procedural methods to prevent use of the SOFTWARE by individuals not specifically licensed to use the SOFTWARE pursuant to this Agreement.

2. RIGHTS AND LIMITATIONS.

2.1 Ownership. The SOFTWARE and any accompanying documentation are the products of Schwarz Computer Systeme. ("Schwarz") or its licensors and are

protected under national laws and international treaty provisions. Ownership of the SOFTWARE and all copies shall at all times remain with Schwarz or its licensors.

2.2 Restrictions on Use. You are not permitted, and may not allow any third party, to modify, translate, reverse engineer, decompile, disassemble or create derivative works from the SOFTWARE, except and only to the extent that such activity is expressly permitted by applicable law notwithstanding this limitation. You are not permitted, and may not allow any third party, to copy the SOFTWARE except as specifically provided by this EULA. You may not sell rent, lease, lend or otherwise transfer the SOFTWARE on a temporary or permanent basis, or operate any time-sharing or service bureau arrangement involving the SOFTWARE. The SOFTWARE is licensed as a single product. Its component parts may not be separated for use on more than one COMPUTER. You may receive the SOFTWARE in more than one medium. Regardless of the type or size of medium you receive, you may use only one medium that is appropriate for your single COMPUTER. You may not install and/or operate the other medium on another COMPUTER. After installation of one copy of the SOFTWARE pursuant to this EULA, you may keep the original media on which the SOFTWARE was provided by Schwarz solely for backup or archival purposes. If the original media is required to use the SOFTWARE on the COMPUTER, you may make one copy of the SOFTWARE solely for backup or archival purposes. Except as expressly provided in this EULA, you may not otherwise make copies of the SOFTWARE.

2.3 Demos. If the SOFTWARE is labelled as "Demo" then, notwithstanding other sections of this EULA, your use of the SOFTWARE is limited to use for demonstration, test, or evaluation purposes and you may not resell, or otherwise transfer for value, the SOFTWARE.

2.4 Upgrades. If the SOFTWARE is labelled as an upgrade, you must be properly licensed to use a product identified by Schwarz as being eligible for the upgrade in order to use the SOFTWARE. A SOFTWARE labelled as an upgrade replaces and/or supplements (and may disable) the product that formed the basis for your eligibility for the upgrade. You may use the resulting upgraded product only in accordance with the terms of this EULA. If the SOFTWARE is an upgrade of a component of a package of software programs that you licensed as a single product, the SOFTWARE may be used and transferred only as part of that single product package and may not be separated for use on more than one COMPUTER.

2.5 Trademarks. This EULA does not grant you any rights in connection with any trademarks or service marks of Schwarz.

2.6 Support Services. Schwarz may provide you with support services related to the SOFTWARE ("SUPPORT"). Use of SUPPORT is governed by the Schwarz policies and programs, in "online" documentation, and/or in other Schwarz-provided materials. Any supplemental information provided to you as part of the SUPPORT shall be considered part of the SOFTWARE and subject to the terms and conditions of this EULA. With respect to technical information you provide to Schwarz as part of the SUPPORT, Schwarz may use such information for its business purposes, including for product support and development.

3.TERMINATION. Without prejudice to any other rights, this EULA shall automatically terminate if you fail to comply with the terms and conditions hereof. You may also terminate this EULA at any time. Upon the termination of this EULA for any reason, you must immediately cease all use of the SOFTWARE and destroy all copies of the SOFTWARE and all of its component parts.

4. WARRANTY AND DISCLAIMER.

4.1 Limited Warranty for Software Products. Schwarz warrants that (a) the SOFTWARE will perform substantially in accordance with the accompanying written materials for a period of sixty (60) days from the date of your receipt of the SOFTWARE, and (b) any SUPPORT provided by Schwarz shall be substantially as described in applicable written materials provided to you by Schwarz, and Schwarz support engineers will make commercially reasonable efforts to solve any problem issues. This Limited Warranty is void if failure of the SOFTWARE has resulted from accident, abuse, or misapplication. Some states and jurisdictions do not allow limitations on duration of an implied warranty, so the above limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights, which vary from state to state. To the extent allowed by applicable law, implied warranties on the SOFTWARE, if any, are limited to sixty (60) days.

4.2 CUSTOMER REMEDIES. In the case of any defective SOFTWARE, Schwarz and its suppliers' entire liability and your exclusive remedy shall be, at Schwarz's option, either (a) that you may return the SOFTWARE, along with a copy of your receipt, to Schwarz for a full refund of the price you paid for such SOFTWARE, if any, or (b) that Schwarz will repair or replace the SOFTWARE upon its return to Schwarz with a copy of your receipt. Any replacement SOFTWARE will be warranted for the remainder of the original warranty period or thirty (30) days, whichever is longer.

4.3 DISCLAIMER. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, SCHWARZ AND ITS SUPPLIERS DISCLAIM ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT, WITH REGARD TO THE SOFTWARE PRODUCT, AND THE PROVISION OF OR FAILURE TO PROVIDE SUPPORT SERVICES. Some jurisdictions limit or do not allow the exclusion of implied warranties, so some or all of the above exclusion may not apply to you.

4.4 LIMITATION OF LIABILITY. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL SCHWARZ OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF BUSINESS INFORMATION, OR ANY OTHER PECUNIARY LOSS) ARISING OUT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE PRODUCT OR THE PROVISION OF OR FAILURE TO PROVIDE SUPPORT SERVICES, EVEN IF SCHWARZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN ANY CASE, SCHWARZ'S ENTIRE LIABILITY UNDER ANY PROVISION OF THIS EULA SHALL BE LIMITED TO THE GREATER OF THE AMOUNT ACTUALLY PAID

BY YOU FOR THE SOFTWARE OR U.S. $10.00; PROVIDED, HOWEVER, IF YOU HAVE ENTERED INTO A SCHWARZ SUPPORT AGREEMENT, SCHWARZS ENTIRE LIABILITY REGARDING SUPPORT SHALL BE GOVERNED BY THE TERMS OF THAT AGREEMENT. Some jurisdictions limit or do not allow the exclusion or limitation of liability, so some or all of the above limitation may not apply to you.

5. INDEMNIFICATION. You agree to indemnify, defend, and hold Schwarz, and its officers, directors, employees, licensors and other suppliers (each an "Schwarz Associates") harmless from and against any and all damages, liabilities, costs, and expenses (including, without limitation, attorney's fees and expert witness fees) suffered or incurred by any Schwarz Associates arising from or relating to any third party claims, demands, suits, or other legal actions resulting from or in connection with (i) your breach of any of your obligations under this EULA; or (ii) your use or inability to use the SOFTWARE PRODUCT.

6. MISCELLANEOUS. This EULA shall, for all purposes, be construed, governed by and enforced solely and exclusively in accordance with the laws of the state of Germany, without giving effect to its conflict of law provisions or your actual state of residence. You hereby agree that, except for actions regarding injunctive or other equitable relief as set forth below, the courts located in Neumarkt, Germany, will constitute the sole and exclusive forum for the resolution of any and all disputes arising out of or in connection with this EULA, and you hereby irrevocably consent to the personal jurisdiction and venue of such courts and irrevocably waive any objections thereto. You hereby irrevocably consent to service of process for all actions in such courts. Any judgments obtained by such courts may be entered and enforced against you in any jurisdiction where your assets are located. Notwithstanding the foregoing or any other provision of this EULA, Schwarz may seek injunctive or other equitable relief to enforce or protect its rights hereunder in any court of competent jurisdiction that Schwarz deems appropriate. This EULA shall bind you and your successors and assigns but shall not be assignable, sub-licensable or delegable by you except with Schwarz's prior written consent. Any such purported assignment, sublicense or delegation without such consent shall be void. This EULA shall bind and benefit Schwarz and its successors and assigns. If any provision of this EULA is determined to be invalid or unenforceable to any extent when applied to any person or circumstance, the remainder of this EULA and the application of such provision to other persons or circumstances or to another extent shall not be affected and shall remain in full force. No modification of this EULA will be effective unless it is communicated by a party in writing to the other party and agreed-to by such other party in writing, except that, in the case of your acceptance of a modification proposed by Schwarz, such acceptance may be by clicking an "I AGREE" or similar button. No waiver of any of Schwarz's rights under this EULA will be effective unless in writing signed by Schwarz, and such waiver is only effective for the specific instance referenced in such writing. This EULA shall control over any conflicting provisions of any purchase order or other communication submitted by you for the SOFTWARE and Schwarz hereby objects to any additional terms in any such purchase order or communication. Except for payment of the applicable license fees, neither party shall be liable to the other under this EULA for any delay or failure to perform obligations under this EULA if such delay or failure arises from any cause(s) beyond such party's reasonable control, including by way of example labor

disputes, strikes, acts of nature, floods, fire, lightning, utility or communications failures, earthquakes, vandalism, war, acts of terrorism, riots, insurrections, embargoes, or laws, regulations or orders of any governmental entity. You agree to comply with all applicable rules, regulations, ordinances, and laws pertaining to your use of the SOFTWARE, including, without limitation, German export laws. This EULA constitutes the entire agreement between you and Schwarz and supersedes any and all prior or contemporaneous written or oral agreements between the parties concerning the subject matter hereof.

Should you have any questions concerning this EULA, or if you desire to contact Schwarz for any reason, please contact Schwarz Computer Systeme at
support@pc-sheriff.de

Einleitung:

Rechtliche Hinweise

Dokumentation und Programme sind in der vorliegenden Form Gegenstand eines Lizenzvertrages und dürfen ausschließlich gemäß den Lizenzbedingungen verwendet werden. Der Lizenznehmer trägt alleine das Risiko für Gefahren und Qualitätseinbußen, die sich beim Einsatz des PC-SHERIFF® 2000 ergeben können.

Dieses Handbuch und die zugehörigen Programme dürfen weder ganz noch teilweise in irgendeiner Form reproduziert oder verändert werden. Hiervon ausgenommen ist nur die Erstellung einer Sicherungskopie zum persönlichen Gebrauch. Eine Weitergabe der überlassenen Programme und Informationen an Dritte ist nur mit schriftlicher Genehmigung der Firma Schwarz Computer Systeme GmbH erlaubt.

Alle Programme und dieses Handbuch wurden mit großer Sorgfalt erstellt und auf Korrektheit sowie Funktionsfähigkeit überprüft. Für Verwendungszwecke die von dem in der PC-SHERIFF® 2000 Produktbeschreibung angegebenen Leistungsumfang abweichen, übernimmt die Schwarz Computer Systeme GmbH weder explizit noch implizit die Gewähr oder die Verantwortung.

Für Schäden die sich direkt oder indirekt aus dem Gebrauch des Handbuches oder der Programme ergeben sowie für beiläufige Schäden oder Folgeschäden ist die Firma Schwarz Computer Systeme GmbH nur im Falle des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit verantwortlich zu machen. Für den Verlust, die Zerstörung oder die Beschädigung von Hardware, Software oder Daten infolge direkter oder indirekter Fehler sowie für Kosten die im Zusammenhang mit den gelieferten Programmen und dem Handbuch entstehen oder auf fehlerhafte Installationen zurückzuführen sind, werden jegliche Haftungsansprüche ausdrücklich ausgeschlossen. Aus technischen Gründen kann nie ausgeschlossen werden, dass es bei unterschiedlicher Kombination von Hard- und Software zu Fehlfunktionen kommen kann. Deshalb wird ausdrücklich auf die Pflicht einer regelmäßigen Datensicherung hingewiesen.

Die Firma Schwarz Computer Systeme GmbH übernimmt keinerlei Haftung für Fehler oder fehlende Einträge in diesem Handbuch. Die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen und die zugehörigen Programme können ohne besondere Ankündigung zum Zwecke des technischen Fortschritts geändert werden.

Das Programm " PC-SHERIFF® 2000 " wird unter Beachtung aller üblichen Standards entwickelt und mit strengen Qualitätsmaßstäben gefertigt. Nach dem heutigen Stand der Technik ist es nicht möglich Software so zu erstellen, dass sie in allen Anwendungen und Kombinationen fehlerfrei arbeitet.

Deshalb weisen wir darauf hin, dass es trotz ausführlicher Tests möglicherweise noch Systemkonfigurationen gibt, auf denen das Programm nicht fehlerfrei funktioniert.

Insofern übernimmt die Schwarz Computer Systeme GmbH und deren Vertreter bzw. Händler keinerlei Haftung bei evtl. auftretenden Fehlfunktionen und deren Folgeschäden. Hierunter fallen auch Störungen und Schäden an anderen auf Ihrem Computer installierten Softwareprodukten und gespeicherten Daten.

Mit der Ausführung des Programms " PC Sheriff® " bestätigen Sie die Kenntnisnahme dieses Hinweises und akzeptieren diesen.

Schutzmarken:

Danke dass Sie sich für den PC-SHERIFF® 2000 entschieden haben. Dieses Handbuch und die zugehörigen Programme sind urheberrechtlich geschützt und sollen Ihnen helfen, das Produkt besser kennenzulernen. Sie finden in diesem Dokument eine vollständige Liste aller Funktionen des PC-SHERIFF® 2000 und eine kurze Beschreibung dazu. Es wird dringend empfohlen dieses Benutzerhandbuch sorgfältig durchzulesen, bevor Sie den PC-SHERIFF® 2000 installieren. Die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung jederzeit geändert werden.

Der PC-SHERIFF® 2000 ist eine virtuelle Zeitmaschine, bietet Systemwiederherstellung, Dateiwiederherstellung, System- und Dateisicherheit sowie eine Drive Image Lösung.
Die PC Systemwiederherstellung setzt Ihren PC sofort wieder zurück, je nach Einstellung zur letzten Stunde, gestern, letzte Woche oder letzten Monat. Mit der Dateiwiederherstellung können Dateien aus vorhandenen Snapshots wiederhergestellt werden, System- und Dateisicherheit verhindert unbefugten Zugriff auf System und Daten, auch wenn das Gerät durch Diebstahl entwendet wurde.

Mit dem eingebauten Drive Image erstellen Sie eine Kopie einer Partition oder Festplatte für den Fall einer Komplett Wiederherstellung (z.B. nach einem Festplattendefekt).

Der PC-SHERIFF® 2000 ermöglicht Anwendern ungeachtet ihrer Computerkenntnisse, einfach und schnell Computerprobleme zu beheben.

Was macht den PC-SHERIFF® 2000 zur besten Wahl für eine PC Schutzlösung?

Benötigt zur Installation keine versteckte Partition oder reservierten Speicherplatz
Unterstützt nahezu unbegrenzte Anzahl an Snapshots
Erstellt einen neuen Snapshot in Sekunden
Erstellt Snapshots ohne Ihre Arbeit zu unterbrechen
Systemwiederherstellung dauert nicht länger als ein Neustart
Arbeitet auch noch, wenn Windows nicht mehr startet
Ermöglicht Dateiwiederherstellung aus vorhandenen Snapshots
Erlaubt Snapshot- Verschlüsselung zur Vermeidung von Datendiebstahl
Beeinflusst nicht die System Performance.
Arbeitet selbstständig im Hintergrund, ohne nötigen Benutzereingriff
Was kann der PC-SHERIFF® 2000?

Mit dem PC-SHERIFF® 2000 können Sie schnell und einfach:

Gelöschte oder defekte Dateien wieder herstellen
Das System zu einem sauberen Zustand zurücksetzen, z.B. nach Virusinfektion
Das System nach einem Systemabsturz (Crash) wieder herstellen
Öffentliche PCs nach jeder Sitzung wieder in einem sauberen Ausgangszustand versetzen
Ungewollte Software Installationen restlos wieder entfernen
Verwerfen von fehlgeschlagenen Systemaktualisierungen
Systemabstürze oder Softwareprobleme nach Installation oder Fehlkonfiguration beheben
Testen von Software oder Programmen, bevor sie über Softwareverteilung installiert werden
Partitionen oder Laufwerke in eine Image Datei sichern
Das System und Daten vor unbefugtem Zugang schützen (Datendiebstahl)

PC-SHERIFF® 2000 Vorteile

Sie brauchen den PC-SHERIFF® 2000 wenn Sie:

Wartungskosten für Computer bis zu 90% reduzieren möchten
Die Gesamtbetriebskosten (TCO) eines Unternehmens zur Wartung von Festplatten, Administration und Fehlersuche reduzieren möchten
Unnötige Bedenken reduzieren möchten, wenn Anwender vollen PC Zugriff haben
System Wiederherstellung mittels Images verhindern möchten
Allgemeine negative Folgen durch Userexperimente verhindern möchten
Ausfallzeiten oder nicht funktionierende Anwender PCs verhindern möchten
Wartung an System und Umgebung vereinfachen möchten
Computer sofort wieder in den Ausgangszustand versetzen möchten
Betriebskosten (TCO) von Systemeinrichtungen signifikant senken möchten
Konstante Systemkonfigurationen sicherstellen möchten
Identitätsdieben und Tastaturprotokollierung vorbeugen möchten

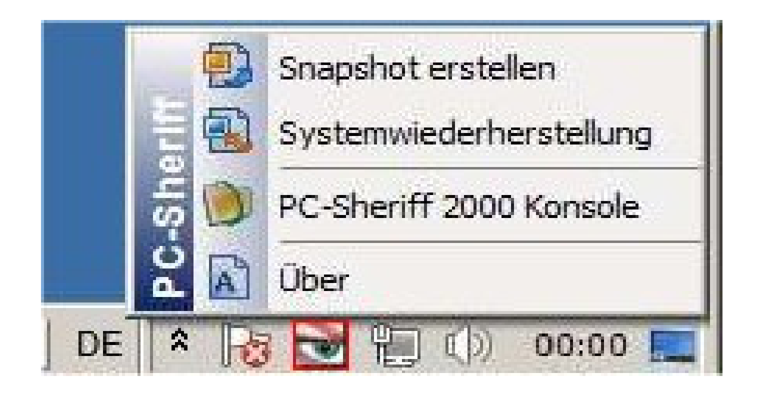
Inhaltsverzeichnis

Bevor Sie mit der Installation des PC-SHERIFF® 2000 beginnen, sollten Sie sich mittels dieser Anleitung mit den Produkt, seinen Funktionen und den Programmkomponenten vertraut machen.

Das **Subsystem** des PC-SHERIFF® 2000 ist ein Mini-Betriebssystem, welches schon vor dem Windows Betriebssystem ausgeführt wird und bei Windows Startproblemen über eine Systemwiederherstellung das System wieder startfähig macht. Die Konsole des Subsystem kann während des PC Start über die Taste „Pos1/Home" aufgerufen werden und bietet die Funktionen *Rollback system* (Systemwiederherstellung), *Take snapshot* (Snapshot erstellen) und *Uninstall* (Deinstallation) für den Notfall.



Das **System Tray Icon** ist die PC-SHERIFF® 2000 Verknüpfung auf Ihrem Desktop. Sie finden sie nach der Installation unten rechts in der Taskleiste als Auge. Durch Drücken mit der rechten Maustaste auf das Tray Icon haben Sie Schnellzugriff zu „Snapshot erstellen", „Systemwiederherstellung", „PC-Sheriff 2000 Konsole" und „Programminformation".



Die **PC-Sheriff 2000 Programm Konsole** ist die grafische Schnittstelle (GUI) zum Programm, in welchem Sie alle Einstellungen vornehmen können.



Systemvoraussetzungen:

- Mind. Intel® Pentium® III oder äquivalenten Prozessor
- Windows® XP Prof., Home, 2000, Vista, Windows® 7 - 32bit / 64bit
- Mind. 512MB RAM Arbeitsspeicher, 10GB freien Festplattenspeicher
- CD / DVD - Laufwerk, falls die Installation von CD / DVD erfolgen soll
- Internet Verbindung, falls das Produkt über Internet aktiviert werden soll

WICHTIG!!

- **Der PC-Sheriff 2000 ist ein Produkt für Windows Workstation PCs.**
- **Installieren Sie NICHT auf Server, dynamischen, komprimierten oder gespiegelten, RAID oder SSD- Laufwerken!**
- **Installieren Sie den PC-SHERIFF® 2000 erst, wenn Ihr System komplett eingerichtet ist, alle Programminstallationen abgeschlossen sind, die Festplatte defragmentiert und fehlerfrei ist.**
- **Bevor Sie den PC-Sheriff 2000 auf einem PC aktivieren stellen Sie sicher, dass er auch auf diesem PC endgültig installiert werden und verbleiben soll. Die Produktaktivierung (online oder offline) ist gerätegebunden und wird anhand der jeweiligen Hardware verschlüsselt. Eine einmal durchgeführte Registrierung kann nur wieder auf dem gleichen physischen Gerät erfolgen und ist NICHT übertragbar.**
- **Klonen Sie keine Festplatte mit installiertem PC-SHERIFF® 2000!!**
- **Der PC-Sheriff 2000 schützt nur die erste physische Festplatte, die Installation unter Windows muss als lokaler Administrator erfolgen.**
- **Erstellen Sie vor Installation des PC-Sheriff 2000 eine Datensicherung oder ein Image der Festplatte.**
- **Stellen Sie im Mainboard BIOS die Bootreihenfolge auf Festplatte zuerst und sichern das BIOS mit einem Passwort.**

Installationsanleitung für den PC-Sheriff 2000

Es stehen 3 Setupmöglichkeiten zur Verfügung:
***Standard**, Benutzerdefiniert, Fortgeschritten*

Das **Standard Setup** installiert den PC-Sheriff 2000 mit folgenden Einstellungen:

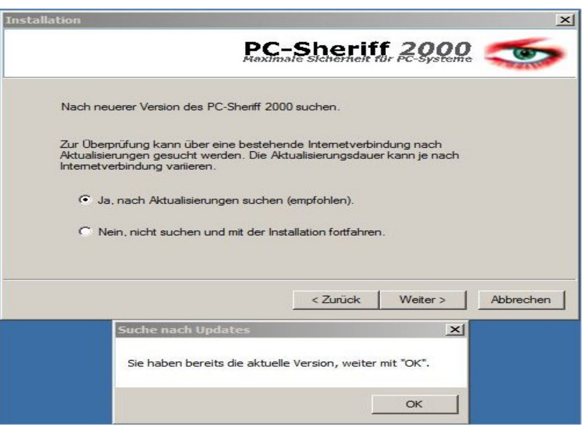
- Erstellt den Programmordner Programme\PC-Sheriff 2000 und kopiert das Programm sowie Dateien dort hinein.
- Schützt alle vorhandenen Partitionen der ersten physischen Festplatte
- Kein eingestelltes Passwort zum Öffnen der PC-Sheriff 2000 Konsole
- Deaktiviert die Windows Systemwiederherstellung
- Sie benötigen nur die Produkt ID, um das Standard Setup fertig zu stellen.

Nachfolgend eine Bilderreihe der Installation:









Sie können während der Installation nach einer neueren Version suchen lassen welche falls vorhanden, angezeigt wird. Ist Ihre Version aktuell, erscheint ein entsprechender Hinweis.



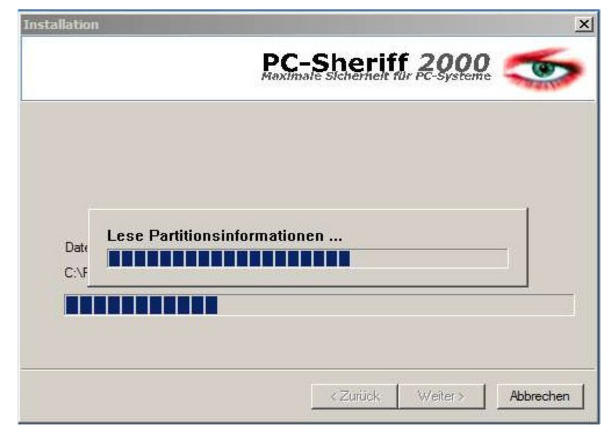


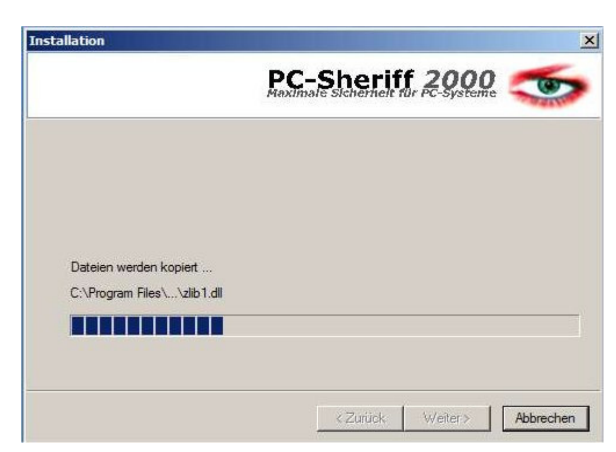
Die Suche nach einer neueren Version kann übergangen werden, das Setup fährt mit der Auswahl des Installationstyps fort.





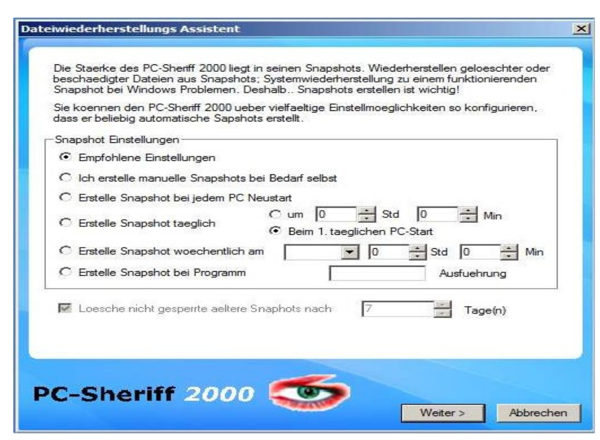
Nach Auswahl von „Standard" gelangen Sie zum ersten Eingabefenster. Als Vorgabe ist bereits „Administrator" eingetragen, welcher alle Berechtigungen zur Programmsteuerung hat. Sofern Sie das Produkt noch nicht erworben haben, können Sie es als voll funktionsfähige Demoversion für den Zeitraum von 15 Tagen testen. Dazu drücken Sie die Schaltfläche „Demo", es wird eine Demo Produkt ID eingetragen. Bei bereits erworbenem PC-Sheriff 2000 liegt Ihnen diese Produkt ID vor, welche Sie dann verwenden.





Im weiteren Verlauf erfolgt eine Analyse der vorhandenen Festplatte und deren Aufbau (Partitionsstruktur, Integrität…). Sofern keine Fehler entdeckt werden, beginnt das Kopieren der Programmdateien.





Nach Abschluss des Kopiervorgangs muss der PC neu gestartet werden, damit die Einrichtung des Subsystems erfolgen kann. Um die Installation fertig zu stellen, sind unter Windows noch ein paar Angaben zu machen. Es empfiehlt sich die Vorgaben zu belassen, sie können später jederzeit geändert werden.



Im letzten Fenster besteht noch die Möglichkeit, die Aktivierung jetzt durchzuführen oder nicht. **Es wird empfohlen, die Aktivierung erst nach Fertigstellung aller Installationen durchzuführen.**

Es stehen 3 Setupmöglichkeiten zur Verfügung:
*Standard, **Benutzerdefiniert**, Fortgeschritten*

Benutzerdefiniertes Setup

Im **benutzerdefinierten Setup** können folgende Voreinstellungen geändert werden:

- Programm Verzeichnis, in welches das Programm installiert wird
- Auswahl der zu schützenden Partitionen
- Einstellbare Zugriffskontrolle (Passwortvergabe) für die Konsole
- Ein- oder Ausschalten der Windows Systemwiederherstellung
- Möglichkeit der Installation des PC-Sheriff 2000 auf Windows Multiboot-Systemen

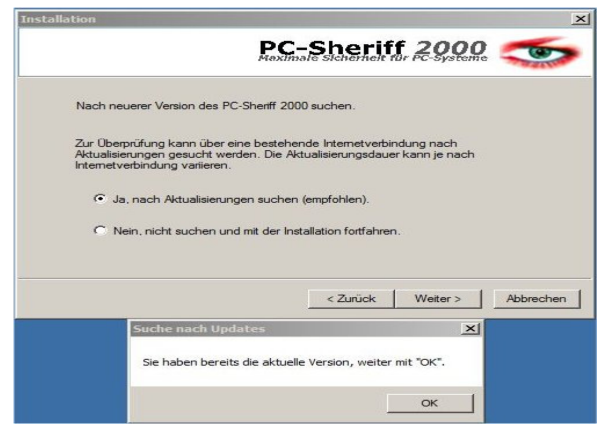
Nachfolgend eine Bilderreihe der Installation:





Nach dem Starten der Installation gelangen Sie zum Fenster mit den Lizenzbestimmungen, welche Sie durch Drücken auf „Weiter“ akzeptieren.



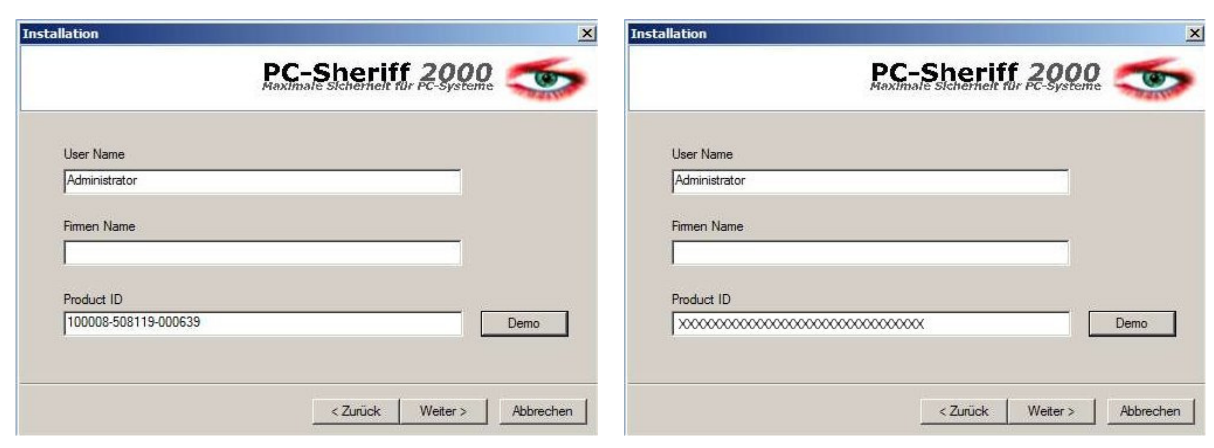


Sie können während der Installation nach einer neueren Version suchen lassen welche falls vorhanden, angezeigt wird. Ist Ihre Version aktuell, erscheint ein entsprechender Hinweis.





Die Suche nach einer neueren Version kann übergangen werden, das Setup fährt mit der Auswahl des Installationstyps fort. Im gegebenen Fall wählen Sie „Benutzerdefiniert“.

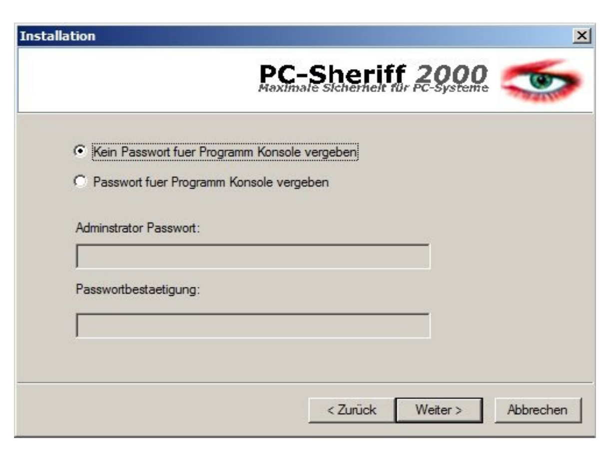


Nach Auswahl von „Benutzerdefiniert“ gelangen Sie zum ersten Eingabefenster. Als Vorgabe ist bereits „Administrator“ eingetragen, welcher alle Berechtigungen zur Programmsteuerung hat. Sofern Sie das Produkt noch nicht erworben haben, können Sie es als voll funktionsfähige Demoversion für den Zeitraum von 15 Tagen testen. Dazu drücken Sie die Schaltfläche „Demo“, es wird eine Demo Produkt ID eingetragen. Bei bereits erworbenem PC-Sheriff 2000 liegt Ihnen diese Produkt ID vor, welche Sie dann dort eintragen (rechtes Fenster).



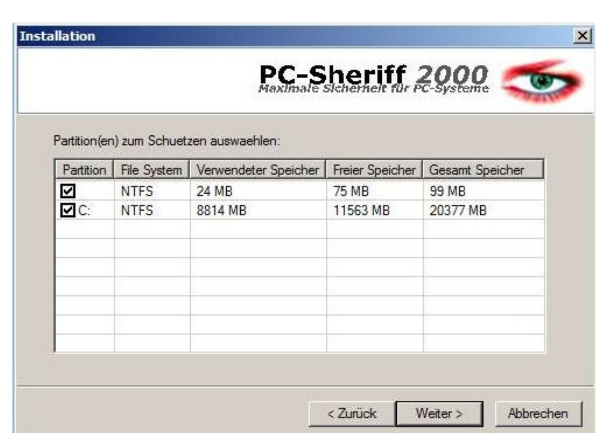


Im weiteren Verlauf haben Sie die Möglichkeit, das Programmverzeichnis über die Schaltfläche „Suche“ zu ändern. Es wird empfohlen, die Vorgaben zu belassen. Sofern sich auf der Festplatte mehrere Windows Betriebssysteme befinden und über den Windows Bootmanager gestartet werden, kann der PC-Sheriff 2000 auf allen Windows Betriebssystem Partitionen installiert werden (falls gewünscht). In diesem Fall markieren Sie die untere Auswahl „Dieser PC hat mehrere Betriebssystem Partitionen…“ und beginnen mit der Installation zuerst auf der ersten physischen Partition. Danach installieren Sie den PC-Sheriff 2000 mit gleicher Auswahl auf den weiteren Betriebssystem Partitionen, bei der letzten Betriebssystem Partition lassen Sie die Markierung auf der ersten Auswahl „Dieser PC hat nur eine Betriebssystem Partition…“.
Eine ausführliche Installationsanleitung des PC-Sheriff 2000 auf Multiboot Systemen finden Sie unter „Installationsanleitung für Multiboot“.



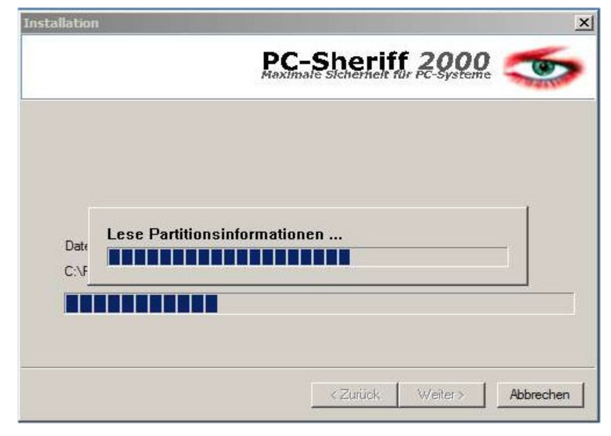


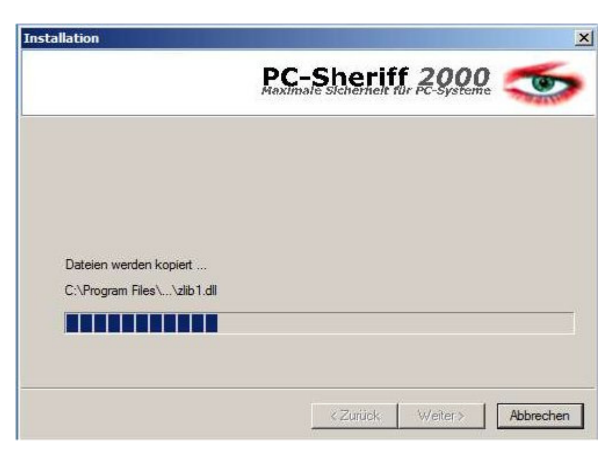
Als Zugriffschutz zum PC-Sheriff 2000 ist noch kein Passwort eingetragen, welches an dieser Stelle vergeben werden kann.
Bitte notieren Sie sich das Passwort gut und verwahren es an einem sicheren Ort, es gibt kein Masterpasswort zur Rücksetzung!!





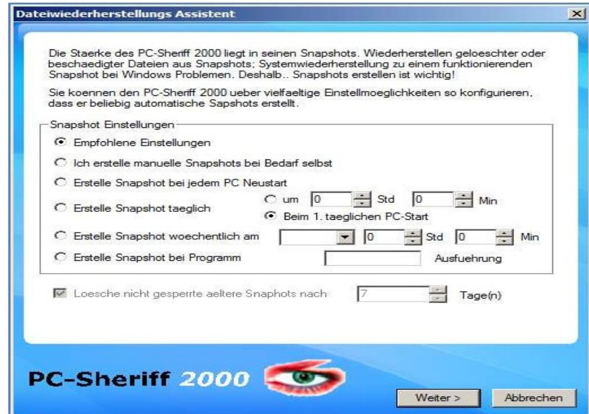
Im nächsten Fenster (Bild links) werden die vorhandenen Partitionen aufgelistet, welche zum Schützen ausgewählt werden können. Falls Sie „Eigene Dateien" vom Schutz ausnehmen möchten (je nach eingestellter PC-Sheriff 2000 Betriebsart) empfiehlt es sich, zuvor eine Datenpartition anzulegen und diese nicht zu schützen oder Ihre Daten alternativ auf einem externen Datenträger oder Netzwerklaufwerk abzulegen. Nachdem die Partitionen ausgewählt wurden, gelangen Sie über „Weiter" zur Zusammenfassung (Bild rechts).





Im weiteren Verlauf erfolgt eine Analyse der vorhandenen Festplatte und deren Aufbau (Partitionsstruktur, Integrität…). Sofern keine Fehler entdeckt werden, beginnt das Kopieren der Programmdateien in das angegebene Verzeichnis.





Nach Abschluss des Kopiervorgangs muss der PC neu gestartet werden, damit die Einrichtung des Subsystems erfolgen kann. Um die Installation fertig zu stellen, sind unter Windows noch ein paar Angaben zu machen (Bild rechts). Es empfiehlt sich die Vorgaben zu belassen, sie können später jederzeit geändert werden.



Im letzten Fenster besteht noch die Möglichkeit, die Aktivierung jetzt durchzuführen oder nicht. **Es wird empfohlen, die Aktivierung erst nach Fertigstellung aller Installationen durchzuführen.**

Es stehen 3 Setupmöglichkeiten zur Verfügung:
*Standard, Benutzerdefiniert, **Fortgeschritten***

Erweitertes Setup (Fortgeschritten)

Das **erweiterte Setup** ist für die Installation des PC-Sheriff 2000 über Netzwerkverteilung gedacht. Durch Erstellung einer Konfigurationsliste mit einem dafür konzipierten Konfigurator Advanced Setup Configuration Wizard (ASCW) wird eine Datei setup.cfg erstellt, welche zur Installation benötigt wird und alle benötigten Angaben enthält. Der ASCW wird mit dem Produkt mitgeliefert und befindet sich im Unterverzeichnis \Support der Installations- CD oder nach dem Entpacken des gedownloadeten PC-Sheriff 2000 Archivs.

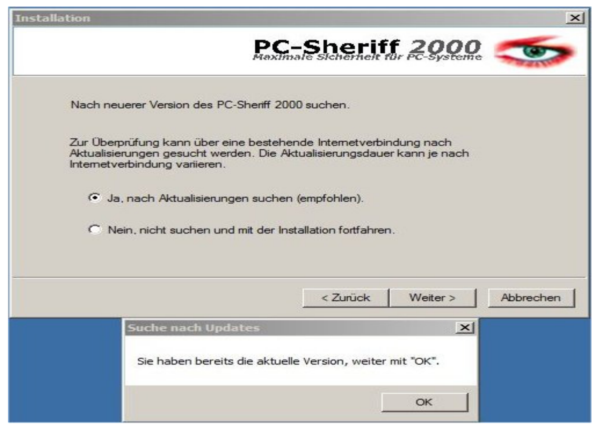
Nachfolgend eine Bilderreihe der Installation:





Nach dem Starten der Installation gelangen Sie zum Fenster mit den Lizenzbestimmungen, welche Sie durch Drücken auf „Weiter" akzeptieren.



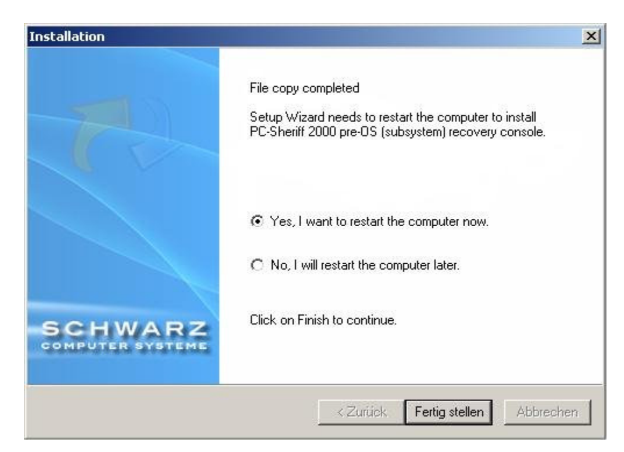


Sie können während der Installation nach einer neueren Version suchen lassen welche falls vorhanden, angezeigt wird. Ist Ihre Version aktuell, erscheint ein entsprechender Hinweis.





Die Suche nach einer neueren Version kann übergangen werden, das Setup fährt mit der Auswahl des Installationstyps fort. Nach Markieren von Fortgeschritten" (Erweitert) und Drücken auf die Schaltfläche „Weiter" startet die Installation und installiert den PC-Sheriff 2000 nach Angaben der setup.cfg- Datei.



Nach Abschluss des Kopiervorgangs muss der PC neu gestartet werden, damit die Einrichtung des Subsystems erfolgen kann. Danach startet das Betriebssystem und die Installation ist abgeschlossen.

Installationsanleitung für PCs mit Multiboot System

Nachfolgend eine Beschreibung, wie Sie den PC-Sheriff 2000 auf einem Windows Multiboot System installieren.

Von den 3 verfügbaren Installationsmöglichkeiten wählen Sie das **Benutzerdefinierte Setup**.

Im **benutzerdefinierten Setup** können folgende Voreinstellungen geändert werden:
- Programm Verzeichnis, in welches das Programm installiert wird
- Auswahl der zu schützenden Partitionen
- Einstellbare Zugriffskontrolle (Passwortvergabe) für die Konsole
- Ein- oder Ausschalten der Windows Systemwiederherstellung
- Möglichkeit der Installation des PC-Sheriff 2000 auf Windows Multiboot-Systemen

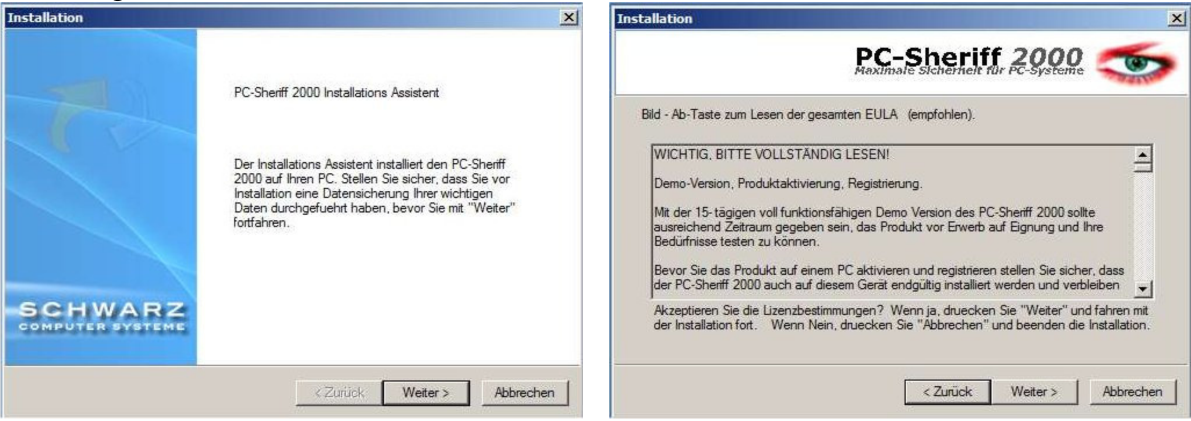
Im nachfolgenden Beispiel erfolgt die Installation auf einer Festplatte mit drei NTFS Partitionen, wobei die beiden Betriebssystem Partitionen über den Windows Bootmanager ausgewählt und gestartet werden. Die dritte Partition wurde als Datenpartition zur Ablage persönlicher Daten angelegt.

Partition - Windows XP
Partition - Windows 7
Partition - Daten

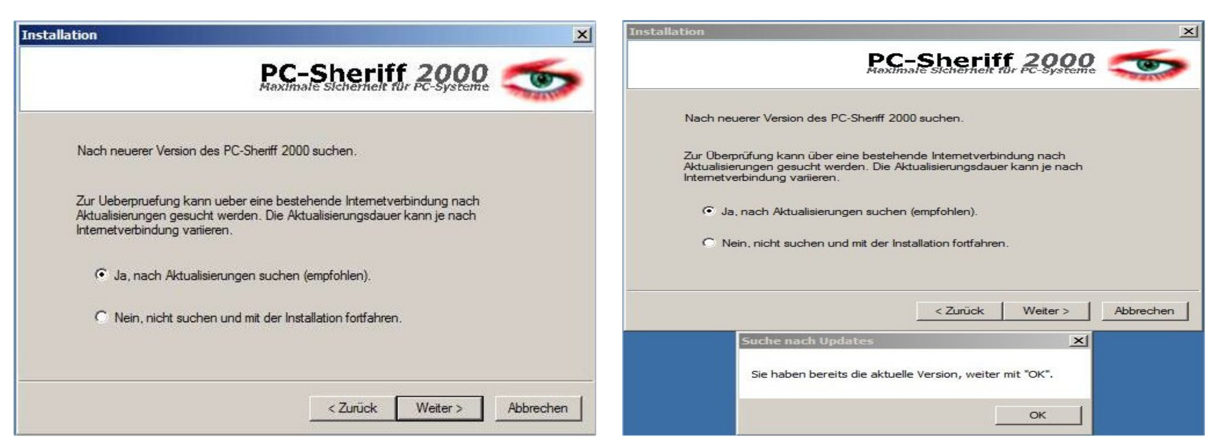
Begonnen mit der Installation wird generell immer auf der ersten Partition, welche in der Regel auch das zeitlich gesehen älteste Betriebssystem enthalten soll. Bei mehreren vorhandenen Betriebssystem Partitionen verfahren Sie wie in unserem Beispiel. Wichtig ist, dass die Betriebssysteme über den eingerichteten Windows Bootmanager gestartet werden, externe Bootmanager von anderen Herstellern werden nicht unterstützt.

Starten Sie über den Windows Bootmanager Windows XP auf der ersten Partition und melden sich als lokaler Administrator an.

Nachfolgend eine Bilderreihe der Installation:



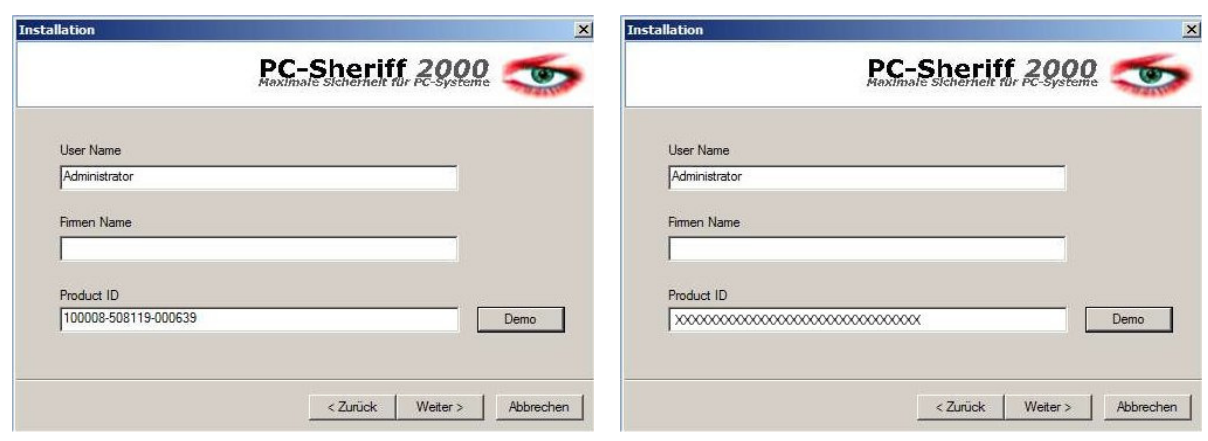
Nach dem Starten der Installation gelangen Sie zum Fenster mit den Lizenzbestimmungen, welche Sie durch Drücken auf „Weiter" akzeptieren.



Sie können während der Installation nach einer neueren Version suchen lassen welche falls vorhanden, angezeigt wird. Ist Ihre Version aktuell, erscheint ein entsprechender Hinweis.



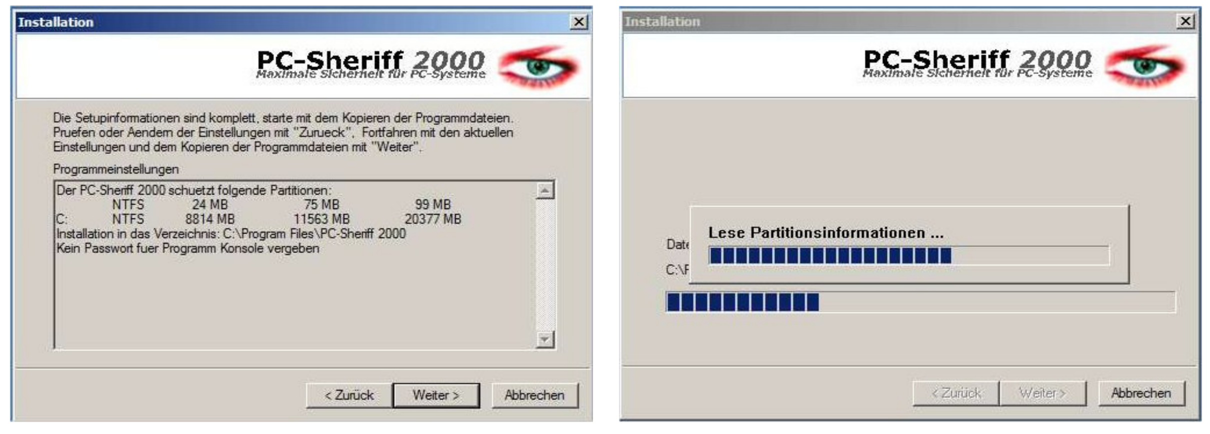
Die Suche nach einer neueren Version kann übergangen werden, das Setup fährt mit der Auswahl des Installationstyps fort. Im gegebenen Fall wählen Sie „Benutzerdefiniert".



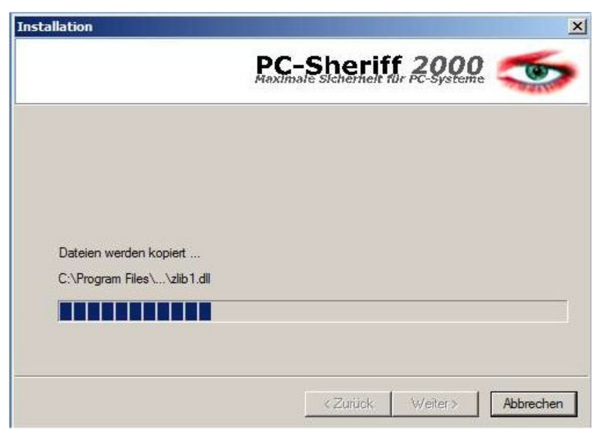
Nach Auswahl von „Custom“ gelangen Sie zum ersten Eingabefenster. Als Vorgabe ist bereits „Administrator“ eingetragen, welcher alle Berechtigungen zur Programmsteuerung hat. Sofern Sie das Produkt noch nicht erworben haben, können Sie es als voll funktionsfähige Demoversion für den Zeitraum von 15 Tagen testen. Dazu drücken Sie die Schaltfläche „Demo“, es wird eine Demo Produkt ID eingetragen. Bei bereits erworbenem PC-Sheriff 2000 liegt Ihnen diese Produkt ID vor, welche Sie dann dort eintragen (rechtes Fenster).

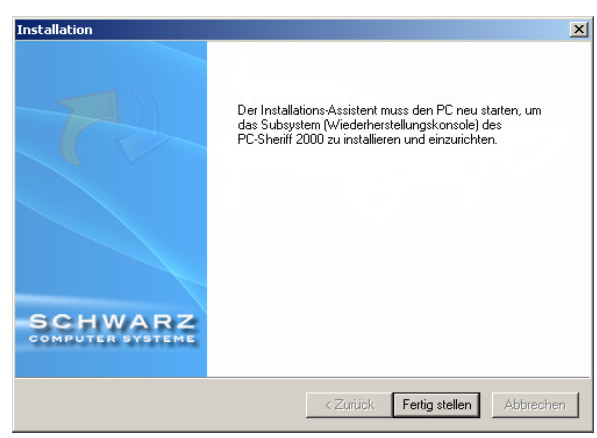


Im weiteren Verlauf haben Sie die Möglichkeit, das Programmverzeichnis über die Schaltfläche „Suche“ zu ändern. Es wird empfohlen, die Vorgaben zu belassen. Im nächsten Fenster markieren Sie die **untere** Auswahl „Dieser PC hat mehrere Betriebssystem Partitionen…“ (Bild rechts).



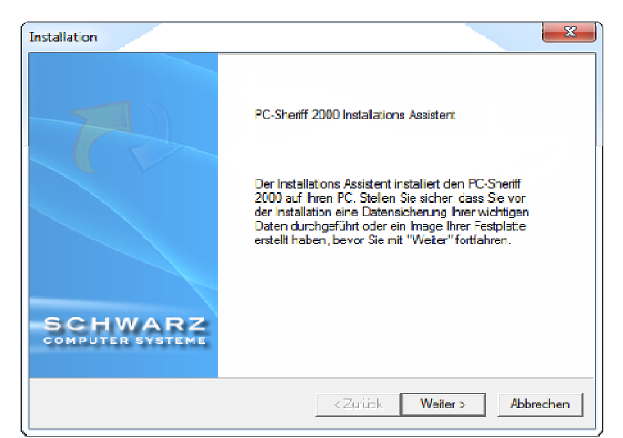
Nach Bestätigung erfolgt eine Auflistung der Zusammenfassung und es beginnt die Installation unter Windows XP mit Analyse der vorhandenen Festplatte und deren Aufbau (Partitionsstruktur, Integrität…).

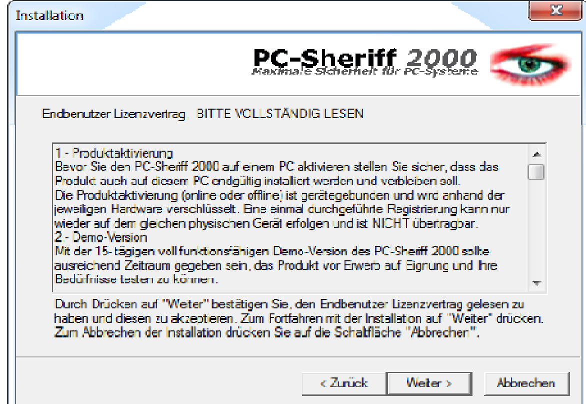




Sofern keine Fehler entdeckt werden, beginnt das Kopieren der Programmdateien in das angegebene Verzeichnis. Nach Abschluss des Kopiervorgangs muss der PC manuell neu gestartet werden, damit mit der Installation auf der nächsten Betriebssystem Partition fortgesetzt werden kann.

Während des Neustarts wählen Sie mit dem Microsoft Bootmanager die Windows 7 Partition und melden sich unter Windows 7 als lokaler Administrator an.



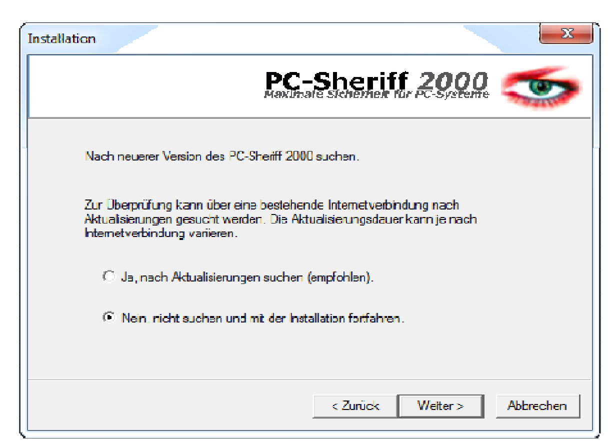


Nach dem Starten der Installation gelangen Sie zum Fenster mit den Lizenzbestimmungen, welche Sie durch Drücken auf „Weiter“ akzeptieren.



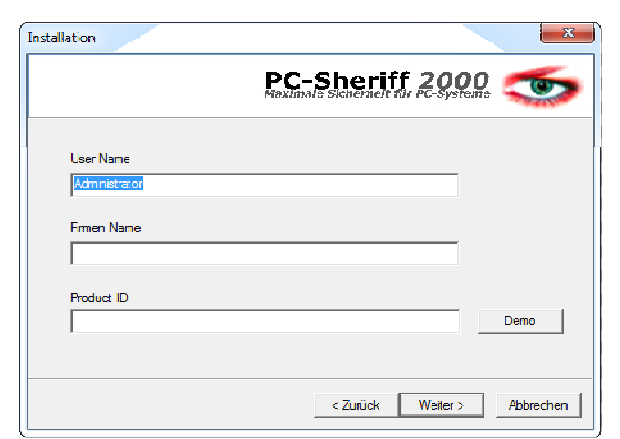


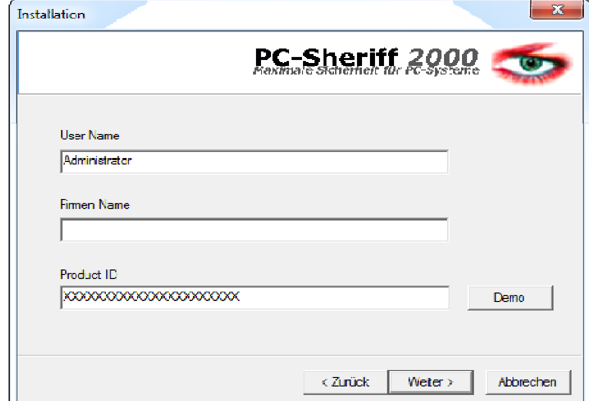
Sie können während der Installation nach einer neueren Version suchen lassen welche falls vorhanden, angezeigt wird. Ist Ihre Version aktuell, erscheint ein entsprechender Hinweis.



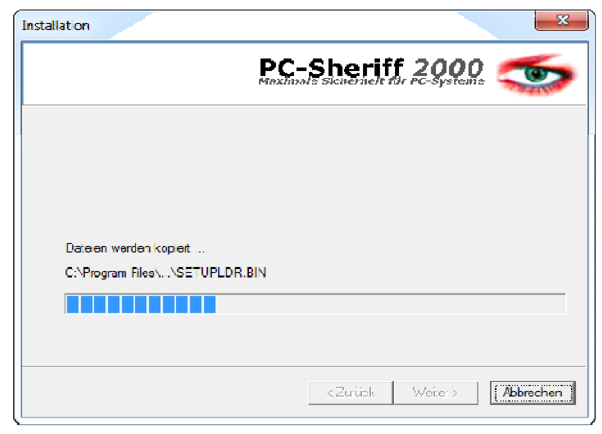


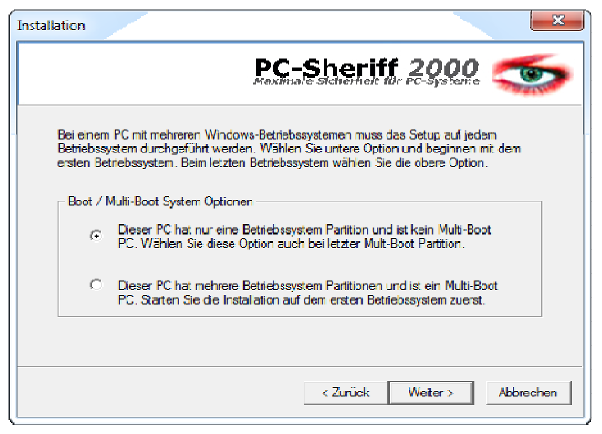
Die Suche nach einer neueren Version kann übergangen werden, das Setup fährt mit der Auswahl des Installationstyps fort. Im gegebenen Fall wählen Sie „Benutzerdefiniert“.



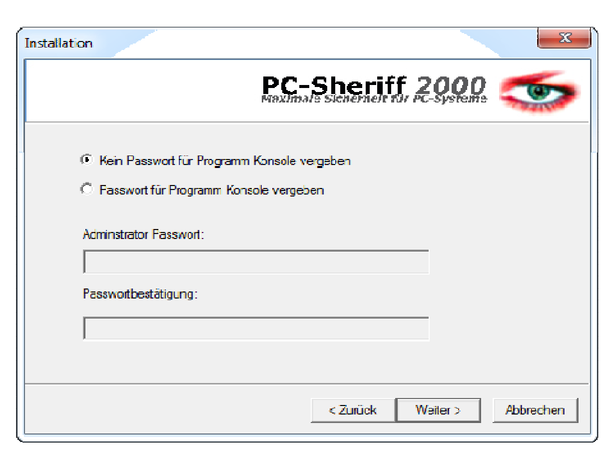


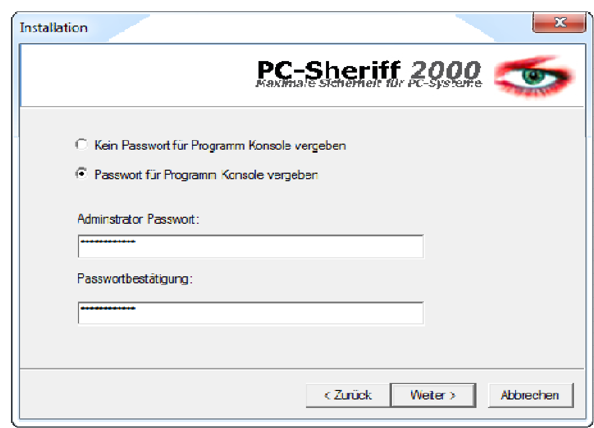
Nach Auswahl von „Benutzerdefiniert“ gelangen Sie zum ersten Eingabefenster. Als Vorgabe ist bereits „Administrator“ eingetragen, welcher alle Berechtigungen zur Programmsteuerung hat. Sofern Sie das Produkt noch nicht erworben haben, können Sie es als voll funktionsfähige Demoversion für den Zeitraum von 15 Tagen testen. Dazu drücken Sie die Schaltfläche „Demo“, es wird eine Demo Produkt ID eingetragen. Bei bereits erworbenem PC-Sheriff 2000 liegt Ihnen diese Produkt ID vor, welche Sie dann dort eintragen (rechtes Fenster).



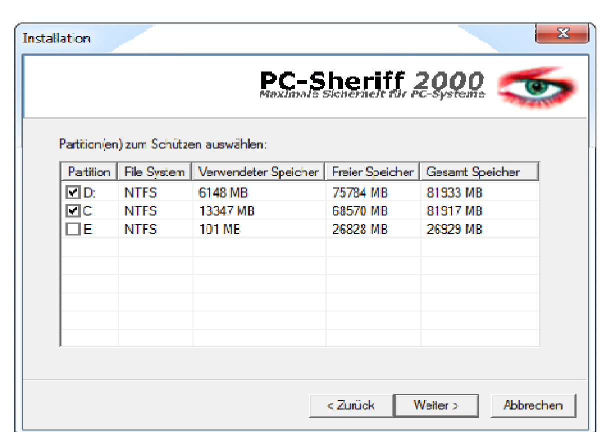


Im weiteren Verlauf haben Sie die Möglichkeit, das Programmverzeichnis über die Schaltfläche „Browse“ zu ändern. Es wird empfohlen, die Vorgaben zu belassen. Auf der letzten Betriebssystem Partition Windows 7 installieren Sie den PC-Sheriff 2000 mit der oberen Auswahl (Bild rechts) „Dieser PC hat nur eine Betriebssystem Partition…“.



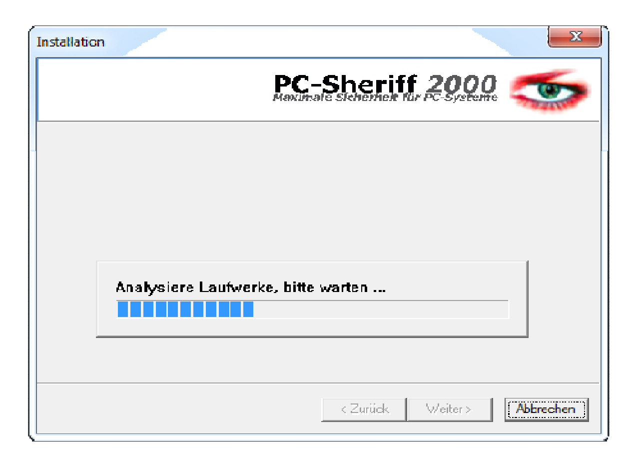


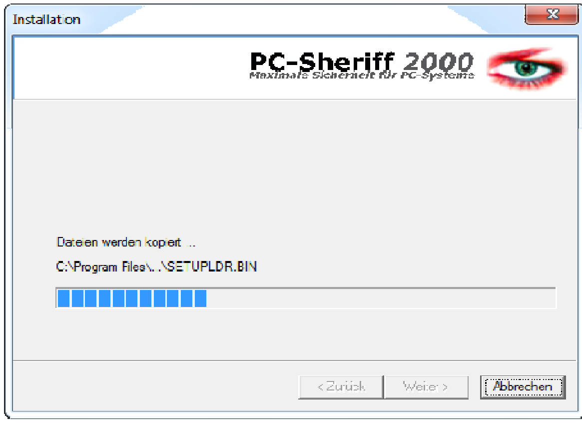
Als Zugriffschutz zum PC-Sheriff 2000 ist noch kein Passwort eingetragen, welches an dieser Stelle vergeben werden kann.
Bitte notieren Sie sich das Passwort gut und verwahren es an einem sicheren Ort, es gibt kein Masterpasswort zur Rücksetzung!!



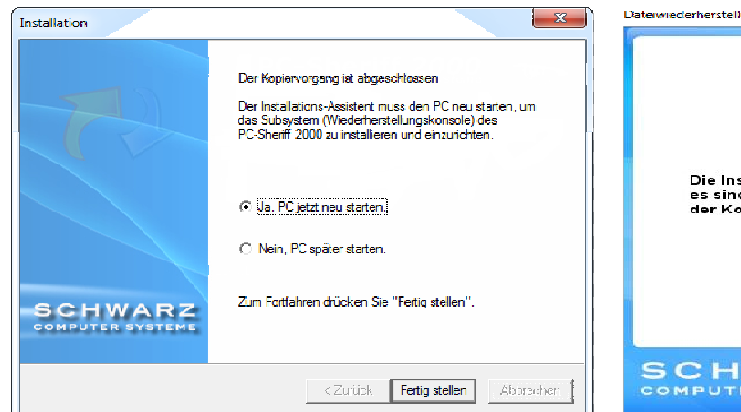


Im nächsten Fenster (Bild links) werden die vorhandenen Partitionen aufgelistet, welche zum Schützen ausgewählt werden können. Falls Sie Dateien vom Schutz ausnehmen möchten (je nach eingestellter PC-Sheriff 2000 Betriebsart) empfiehlt es sich, zuvor eine Datenpartition anzulegen und diese nicht zu schützen oder Ihre Daten alternativ auf einem externen Datenträger oder Netzwerklaufwerk abzulegen. In unserem Beispiel wählen wir die beiden ersten Betriebssystem Partitionen aus und lassen die Datenpartition vom Schutz ausgenommen. Nachdem die Partitionen ausgewählt wurden, gelangen Sie über „Weiter" zur Zusammenfassung (Bild rechts).



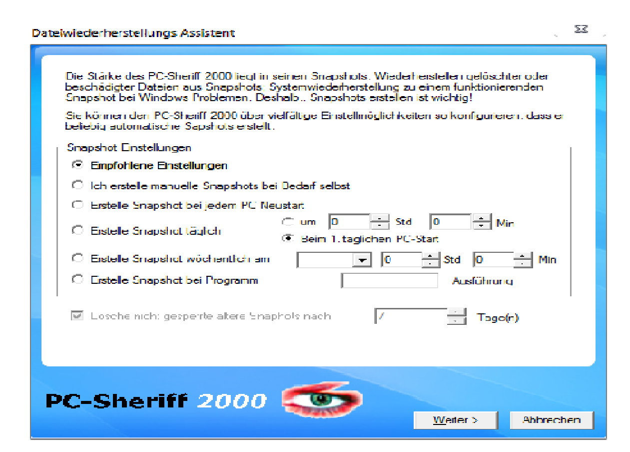


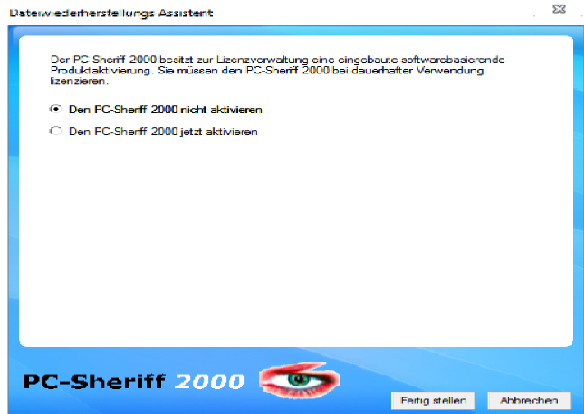
Im weiteren Verlauf erfolgt eine Analyse der vorhandenen Festplatte und deren Aufbau (Partitionsstruktur, Integrität…). Sofern keine Fehler entdeckt werden, beginnt das Kopieren der Programmdateien in das angegebene Verzeichnis.





Nach Abschluss des Kopiervorgangs muss der PC neu gestartet werden, damit die Einrichtung des Subsystems erfolgen kann (Bild links).
Während des Neustarts wählen Sie mit dem Microsoft Bootmanager die Windows 7 Partition und melden sich an Windows als lokaler Administrator an. Ein Informationsfenster zeigt nach Windows 7 Start, dass der PC-Sheriff 2000 nun installiert ist. Klicken Sie auf „Weiter“ .





Unter Windows sind abschließend noch ein paar Angaben zu machen Es empfiehlt sich die Vorgaben zu belassen, sie können später jederzeit geändert werden (Bild links).

Im letzten Fenster besteht noch die Möglichkeit, die Aktivierung jetzt durchzuführen oder nicht. **Es wird empfohlen, die Aktivierung erst nach Fertigstellung aller Installationen durchzuführen.**

Produkt Aktivierung

Schwarz Computer Systeme ist verpflichtet, geistiges Eigentum und Besitzrecht zur Reduzierung der Software Piraterie zu schützen. Jeder in der wirtschaftlichen Kette, nicht nur Hersteller und Wiederverkäufer, sondern auch Firmen für technischen Support und auch Sie als Endkunde nehmen Schaden durch Software Piraterie.

Der PC-Sheriff 2000 hat eine eingebaute Technologie zur Produktaktivierung. Dies bedeutet, Sie müssen Ihr Produkt lizenzieren, um es rechtmäßig und nach Ablauf des Testzeitraums benutzen zu können.

Mit der 15- tägigen voll funktionsfähigen Version des PC-Sheriff 2000 sollte ausreichend Zeitraum gegeben sein, das Produkt vor Erwerb auf Eignung und Ihre Bedürfnisse testen zu können.
Bevor Sie das Produkt auf einem PC aktivieren und registrieren stellen Sie sicher, dass der PC-Sheriff 2000 auch auf diesem Gerät endgültig installiert werden und verbleiben soll. Eine Produktregistrierung (online oder offline) ist gerätegebunden und wird anhand der jeweiligen Hardware verschlüsselt. Eine einmal durchgeführte Registrierung kann über den generierten Activation Code nur wieder auf dem gleichen physischen Gerät erfolgen.

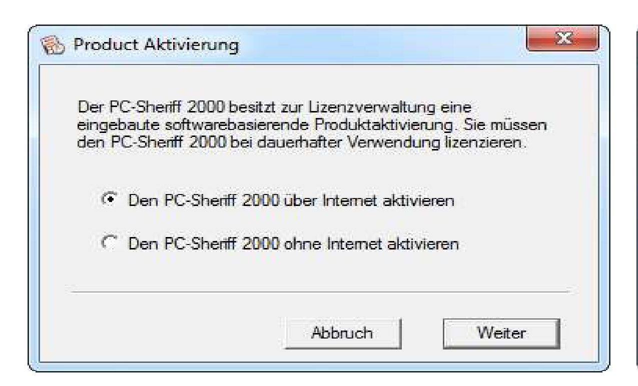
Aktivierung über Internet (PC-Sheriff 2000 über Internet aktivieren)

* Sie können mit der Produkt ID nur die Anzahl der bezogenen Lizenzen aktivieren!

Sofern Ihr PC mit installiertem PC-Sheriff 2000 über Internetanschluss verfügt, können Sie die Registrierung online durchführen.

1. Bei Erwerb des PC-Sheriff 2000 erhalten Sie eine Produkt ID (Registrierungsnummer) von Schwarz Computer Systeme zugesandt. Sie können den PC-Sheriff 2000 installieren und während der Installation damit automatisch registrieren und lizenzieren. Sollten Sie den PC-Sheriff 2000 bereits als Demo Version installiert haben, können Sie mittels erhaltener Produkt ID das Produkt registrieren und aktivieren und die zeitliche Begrenzung aufheben, ohne deinstallieren und neu installieren zu müssen.

2. Zur Aktivierung des PC-Sheriff 2000 über Internet klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Icon (Auge) unten rechts in der Taskleiste und dann auf „Über“. Im neu geöffneten Fenster klicken Sie auf die Schaltfläche „Aktiviere“, wählen "Den PC-Sheriff 2000 über Internet aktivieren" und bestätigen mit „Weiter“.



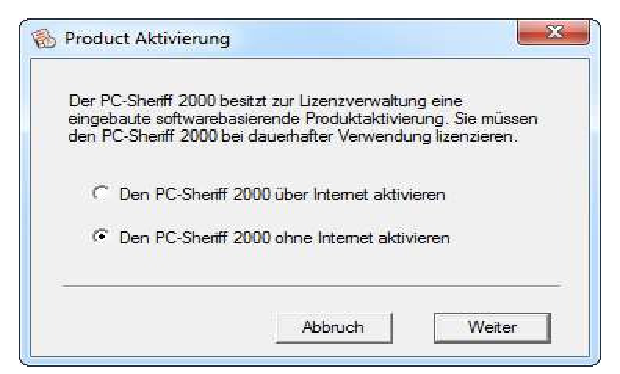


3. Fügen Sie in der Produkt ID- Zeile Ihre von Schwarz Computer Systeme erhaltene Produkt ID (Registrierungsnummer) ein, ersetzen die angezeigte Demo Produkt ID und klicken auf „Aktiviere". Sie werden aufgefordert den PC neu zu starten, damit die Aktivierung abgeschlossen und die Produkt ID eingebunden werden kann.

Aktivierung ohne Internet (PC-Sheriff 2000 ohne Internet aktivieren)

* Sie können mit der Produkt ID nur die Anzahl der bezogenen Lizenzen aktivieren!

Falls der PC mit installiertem PC-Sheriff 2000 nicht über einen Internetanschluss verfügt, muss eine Aktivierung mittels Aktivierungsschlüssel (Activation Code) durchgeführt werden.





1. Zur manuellen Aktivierung des PC-Sheriff 2000 ohne Internet klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Icon (Auge) unten rechts in der Taskleiste und dann auf „Über". Im neu geöffneten Fenster klicken Sie auf die Schaltfläche „Aktiviere", wählen " Den PC-Sheriff 2000 ohne Internet aktivieren " und bestätigen mit „Weiter".

2. Das Fenster Product Aktivierung enthält 3 Zeilen: Product ID mit der bereits eingetragenen und bei Produkterwerb erhaltenen ID oder der Demo ID, die aus dem System generierte Activation ID und eine leere Zeile mit Activation Code. Notieren Sie sich die beiden ersten Zeilen und setzen sich mit Schwarz Computer Systeme in Verbindung.

3. Sie erhalten einen aus Ihren übermittelten Daten generierten Aktivierungsschlüssel (Activation Code), welchen Sie in die letzte Zeile eintragen und mit „Aktiviere" bestätigen.

4. Sie werden aufgefordert den PC neu zu starten, damit die Aktivierung abgeschlossen werden kann.

Deinstallation:

Deinstallation des PC-SHERIFF® 2000 unter Windows

Der PC-SHERIFF® 2000 kann über zwei Möglichkeiten unter Windows deinstalliert werden:

Über die Schaltfläche Start/Systemsteuerung/Software bzw. Programme.
Über die Schaltfläche Start/Programme/PC-Sheriff 2000/Deinstallation bzw. Uninstall.

Im Deinstallations-Assistenten können Sie einen Snapshot wählen, zu welchem das System deinstalliert wird. Dieser Snapshot wird als neuer Ausgangszustand eingerichtet, alle anderen Snapshots werden gelöscht. Stellen Sie bitte sicher, dass Sie einen fehlerfreien Snapshot wählen.





Bei momentanen Problemen oder instabilem System sollten Sie zuerst zu einem guten Snapshot zurücksetzen und das System in Ordnung bringen, bevor Sie deinstallieren. Eine Deinstallation zu einem fehlerhaften Snapshot kann nicht rückgängig gemacht werden und das System kann u.U. nicht mehr starten.

Deinstallation des PC-SHERIFF® 2000, wenn Windows nicht mehr startet

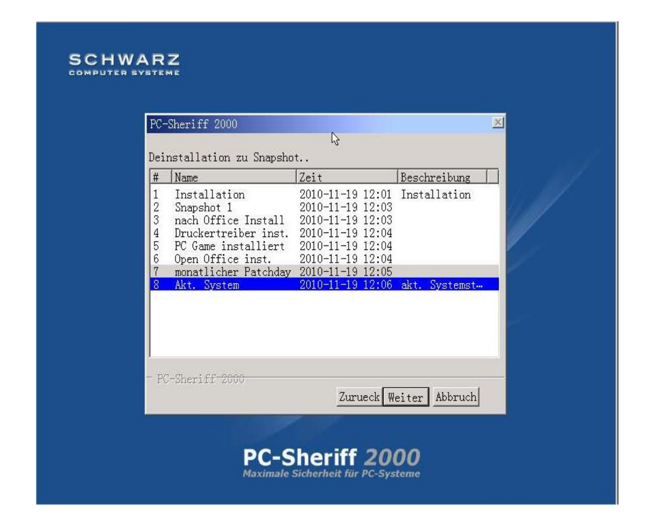
Falls der Rechner nicht mehr über das Betriebssystem Windows gestartet werden kann, besteht die Möglichkeit der Deinstallation über das PC-SHERIFF® 2000 Subsystem.

Während des PC Start und bei Erscheinen des PC-SHERIFF® 2000 Subsystem Startbildschirms drücken Sie die Pos1/Home- Taste. Nach Eingabe des Administrator Passwortes (falls vergeben) gelangen Sie in die Konsole des Subsystems.
In der Subsystem Konsole wählen Sie “Uninstall” (Bild rechts).





Im nächsten Fenster wählen Sie einen Snapshot, zu welchem das System deinstalliert wird. Dieser Snapshot wird als neuer Ausgangszustand eingerichtet, alle anderen Snapshots werden gelöscht. Stellen Sie bitte sicher, dass Sie einen fehlerfreien Snapshot wählen und drücken auf „Weiter“.





Bei momentanen Problemen oder instabilem System sollten Sie zuerst zu einem guten Snapshot zurücksetzen und das System in Ordnung bringen, bevor Sie deinstallieren. Eine Deinstallation zu einem fehlerhaften Snapshot kann nicht rückgängig gemacht werden und das System kann u.U. nicht mehr starten.

System Rücksetzung: (Verschiedene Möglichkeiten)

Eine System Rücksetzung kann über verschiedene Möglichkeiten erfolgen:

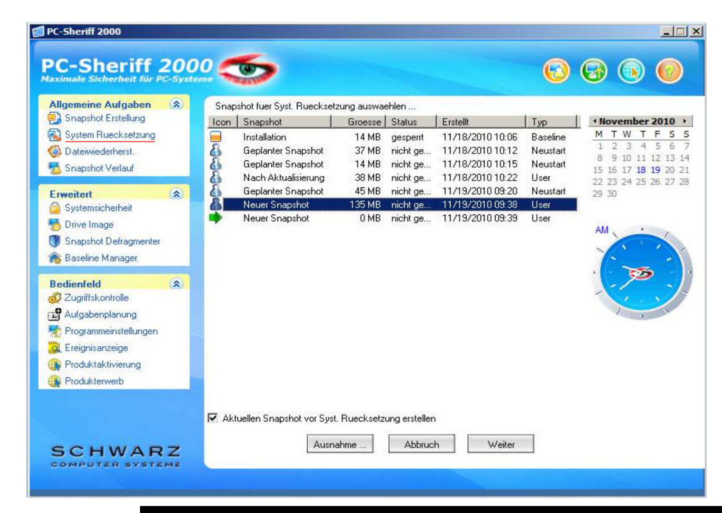
- Aus der PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole
- Aus dem PC-SHERIFF® 2000 Subsystem, falls Windows nicht mehr startet
- Aus der Desktop-Verknüpfung in der Taskleiste unten rechts
- Über geplante Aufgaben zur automatischen Systemwiederherstellung
- Über Command Line Befehle

System Rücksetzung aus der PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „PC-SHERIFF® 2000 Konsole“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.



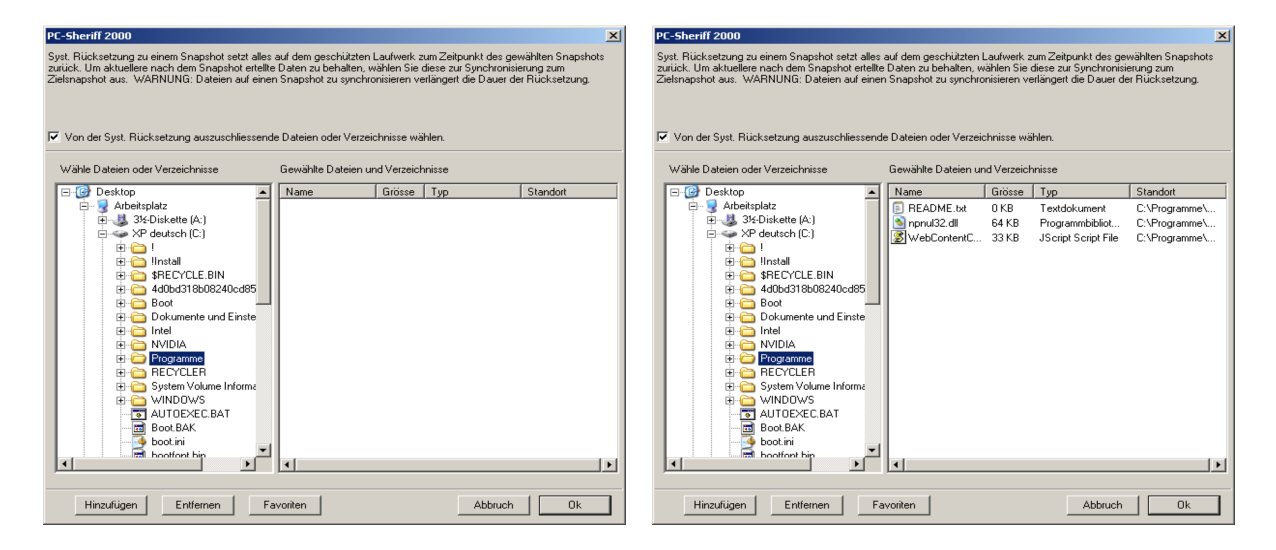
In der PC-SHERIFF® 2000 Konsole wählen Sie links unter „Allgemeine Aufgaben“ den Unterpunkt ***System Rücksetzung***. Im rechten Fenster sehen Sie alle vorhandenen Snapshots, der aktuelle Snapshot in welchem sich das System befindet ist mit einem grünen Pfeil (links) markiert. Wählen Sie einen Snapshot, zu welchem Sie das System zurücksetzen möchten. Falls Sie vor der Rücksetzung einen Snapshot erstellen wollen, markieren Sie unten das Kästchen „Aktuellen Snapshot vor Syst. Rücksetzung erstellen“. Um fortzufahren drücken Sie „Weiter“.





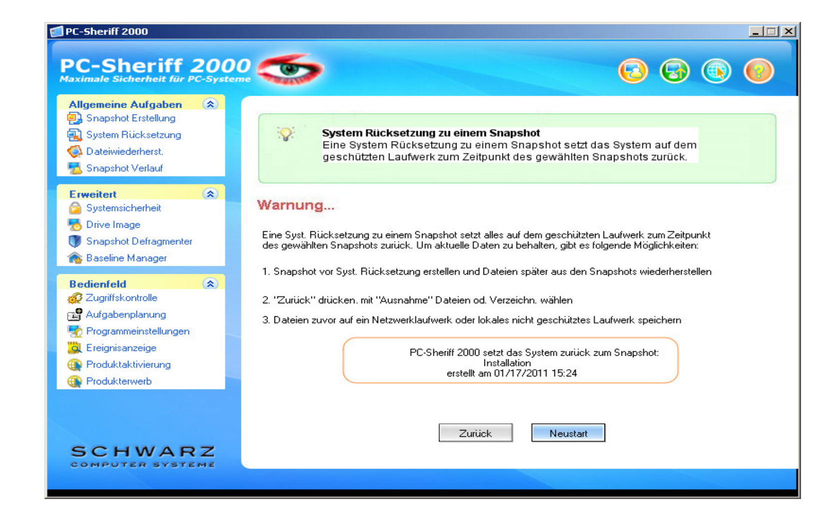
Eine System Rücksetzung zu einem Snapshot setzt alles auf dem geschützten Laufwerk zum Zeitpunkt des gewählten Snapshots zurück. Um aktuellere nach dem Snapshot erstellte Daten zu behalten, wählen Sie diese über die Schaltfläche „**Ausnahme**“ zur Synchronisierung zum Zielsnapshot aus. WARNUNG: Dateien auf einen Snapshot zu synchronisieren verlängert die Dauer der Rücksetzung.

Falls Sie die Schaltfläche “**Ausnahme**” zur Dateisynchronisierung gewählt haben, gelangen Sie in das Auswahlfenster.



Wählen Sie Dateien oder Verzeichnisse aus der geschützten Partition oder Festplatte, welche nach einer System Rücksetzung auf den Zielsnapshot synchronisiert werden sollen und verschieben diese über „Hinzufügen“ in das rechte Fenster . Mit der Schaltfläche „ Favoriten“ können auf einfache Weise die Favoriten des jeweils angemeldeten Benutzers zu Synchronisation mit eingetragen werden. Abschließend beenden Sie die Auswahl mit „OK“.

ZUR BEACHTUNG: Je mehr Daten synchronisiert werden, desto länger dauert der Vorgang.



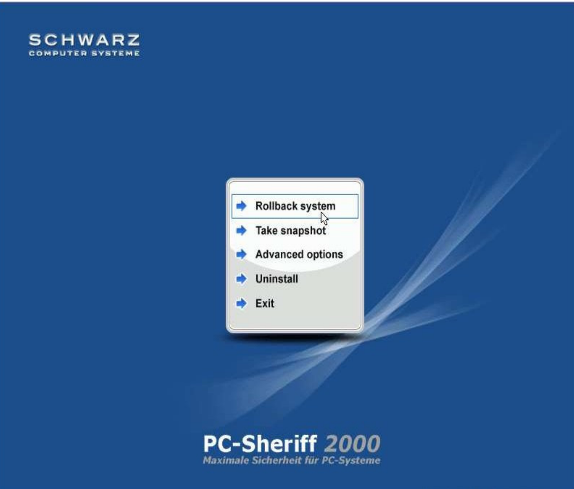
Nach Auswahl der zu synchronisierenden Daten muss der PC zur System Rücksetzung neu gestartet werden, welches Sie mit „Weiter“ und dann „Neustart“ auslösen.

System Rücksetzung aus dem PC-SHERIFF® 2000 Subsystem, falls Windows nicht mehr startet

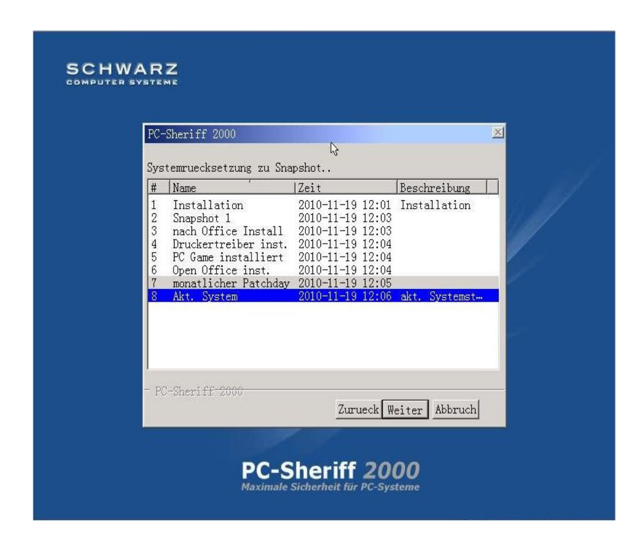
Falls der Rechner nicht mehr über das Betriebssystem Windows gestartet werden kann, besteht die Möglichkeit der System Rücksetzung über das PC-SHERIFF® 2000 Subsystem.

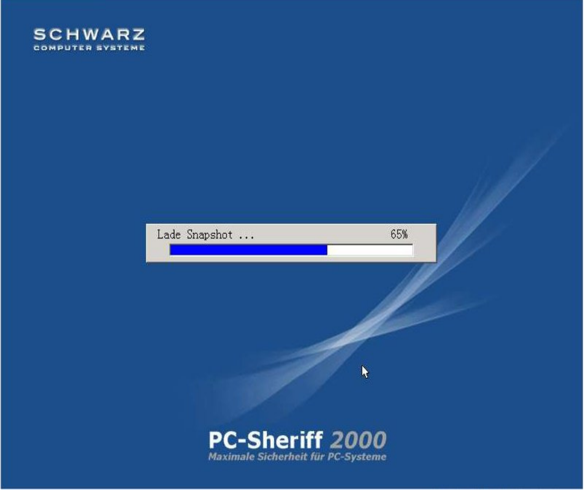
Während des PC Start und bei Erscheinen des PC-SHERIFF® 2000 Subsystem Startbildschirms drücken Sie die Pos1/Home- Taste. Nach Eingabe des Administrator Passwortes (falls vergeben) gelangen Sie in die Konsole des Subsystems.





Wählen Sie "Rollback system" und markieren im nächsten Fenster einen Ihnen bekannten funktionierenden Snapshot. Mit „Weiter“ startet das System neu und lädt den Snapshot.





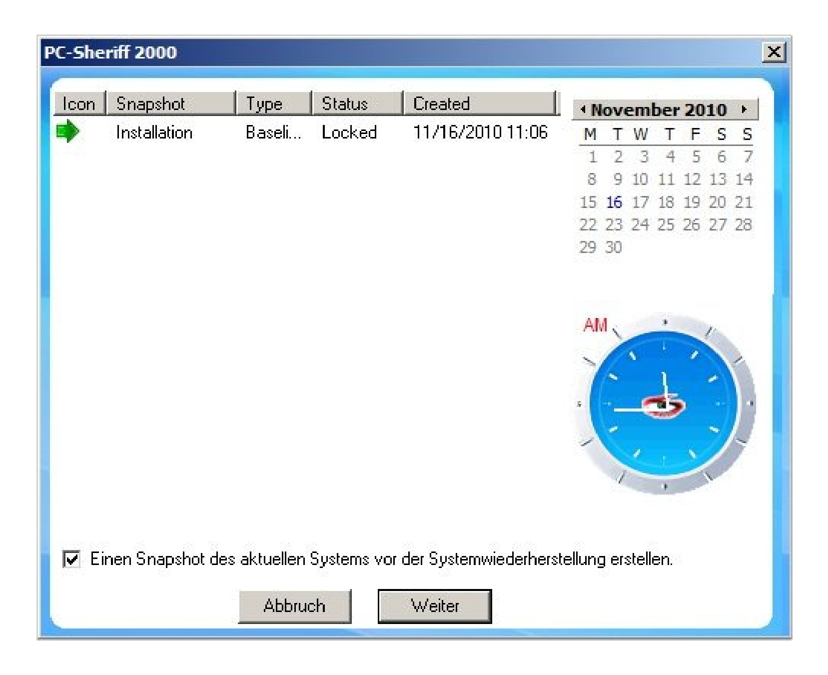
System Rücksetzung aus der Desktop-Verknüpfung in der Taskleiste unten rechts

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „Systemwiederherstellung“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.



Sie können vor der System Rücksetzung (Systemwiederherstellung) je nach Bedarf auch nochmals einen aktuellen Snapshot erstellen lassen. Dazu markieren Sie unten das Kästchen bei „Aktuellen Snapshot vor Syst. Rücksetzung erstellen .

Nach Auswahl des Snapshot drücken Sie „Weiter“, der PC muss neu gestartet werden.



System Rücksetzung zur Systemwiederherstellung über geplante Aufgaben

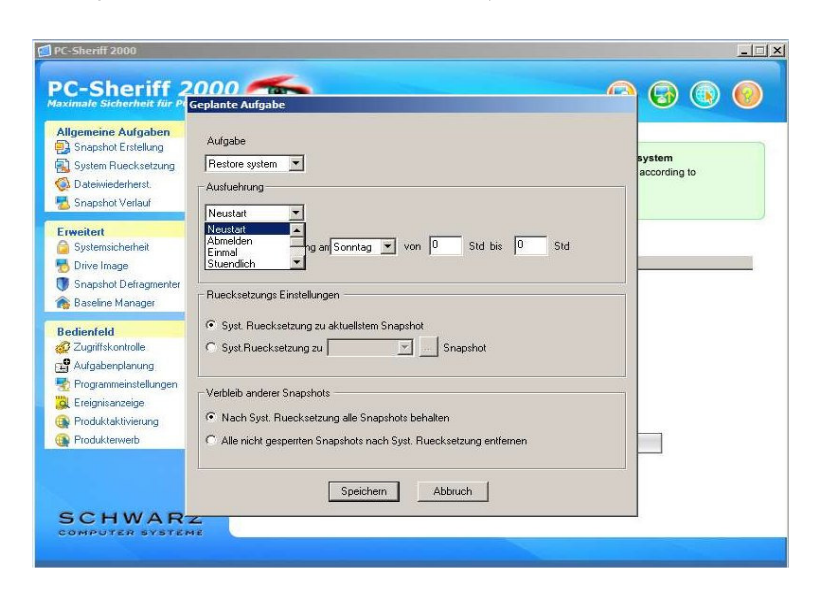
Der PC-SHERIFF® 2000 kann so eingestellt werden, dass eine automatische System Rücksetzung (Systemwiederherstellung) auf verschiedene Arten zu realisieren ist:

- System Rücksetzung bei PC Neustart
- System Rücksetzung beim Abmeldung
- System Rücksetzung zeitgesteuert einmal
- System Rücksetzung stündlich
- System Rücksetzung täglich
- System Rücksetzung wöchentlich
- System Rücksetzung monatlich

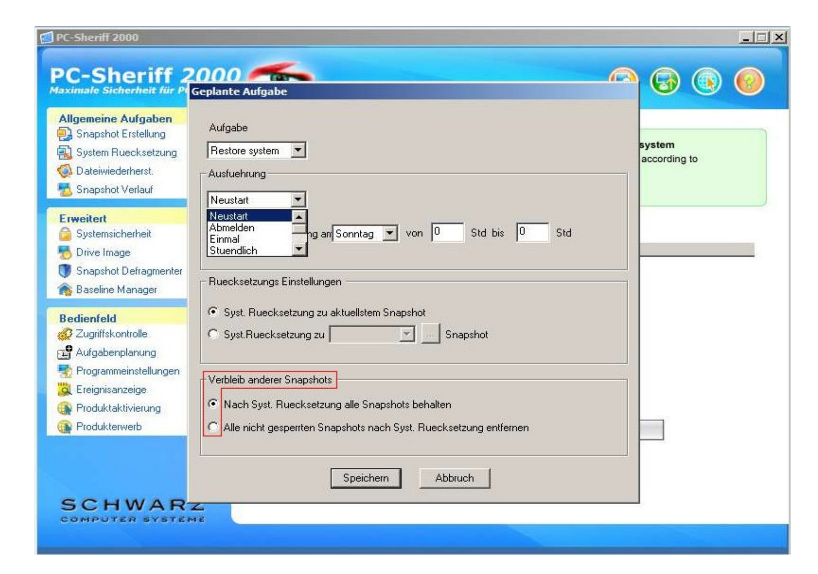
Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „PC-SHERIFF® 2000 Konsole“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.



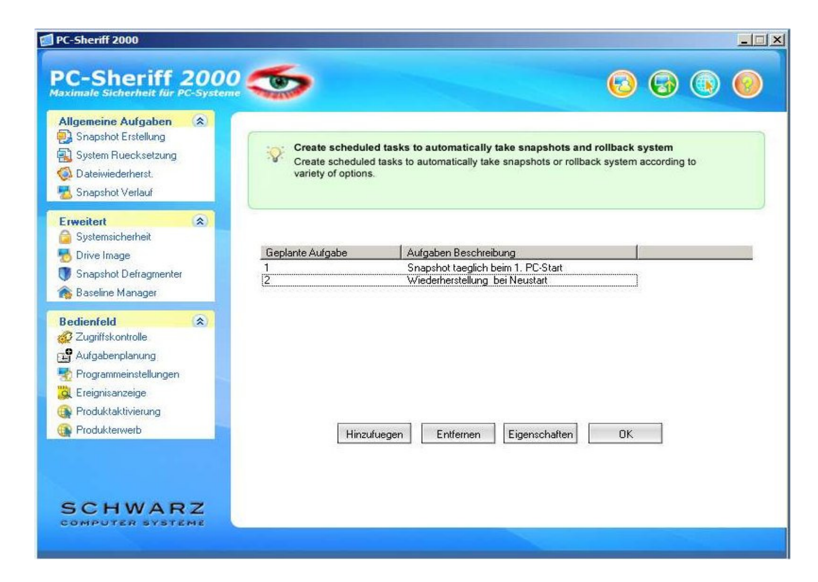
In der PC-SHERIFF® 2000 Konsole unter „Bedienfeld“ wählen Sie „**Aufgabenplanung**“ und erstellen über die Schaltfläche „Hinzufügen“ eine neue Aufgabe. Es öffnet sich ein neues Fenster „Geplante Aufgabe“, in welchem Sie verschiedene Einstellmöglichkeiten haben.
In genannten Beispiel wählen Sie System Rücksetzung bei Neustart. Unter „Aufgabe“ stellen Sie „Restore system“ und bei „Ausführung“ stellen Sie Neustart ein.



Um festzulegen zu welchem Snapshot zurückgesetzt werden soll, muss unter „Rücksetzungs-Einstellungen“ noch ein Snapshot gewählt werden. Dazu markieren Sie den Punkt „Syst. Rücksetzung zu“ und wählen einen Snapshot.
Je nach Einstellung kann es sein, dass nach dem Snapshot zu welchem Sie zurücksetzen noch weitere Snapshots erstellt wurden und existieren. Unter „Verbleib anderer Snapshots“ stellen Sie ein, ob alle Snapshots danach erhalten bleiben oder alle nicht gesperrten Snapshots gelöscht werden sollen.
Die neue geplante Aufgabe speichern Sie über die Schaltfläche „Speichern“.



In der Übersicht sehen Sie nun die neue hinzugekommene geplante Aufgabe. Zum Hinzufügen oder Entfernen von geplanten Aufgaben stehen Ihnen die entsprechenden Schaltflächen zur Verfügung. Zum Entfernen einer geplanten Aufgabe markieren Sie diese mit der Maus bis sie blau hinterlegt ist und drücken auf die Schaltfläche „Entfernen“.



System Rücksetzung über Command Line Befehle

Sie können den PC-SHERIFF® 2000 auch über Befehlszeilen steuern und somit in Ihre Applikationen mit einbauen. Eine Befehlsübersicht finden Sie am Ende dieses Dokuments im Abschnitt „**Befehlszeilensteuerung**“.

Dateiwiederherstellung: (Suche in Snapshots)

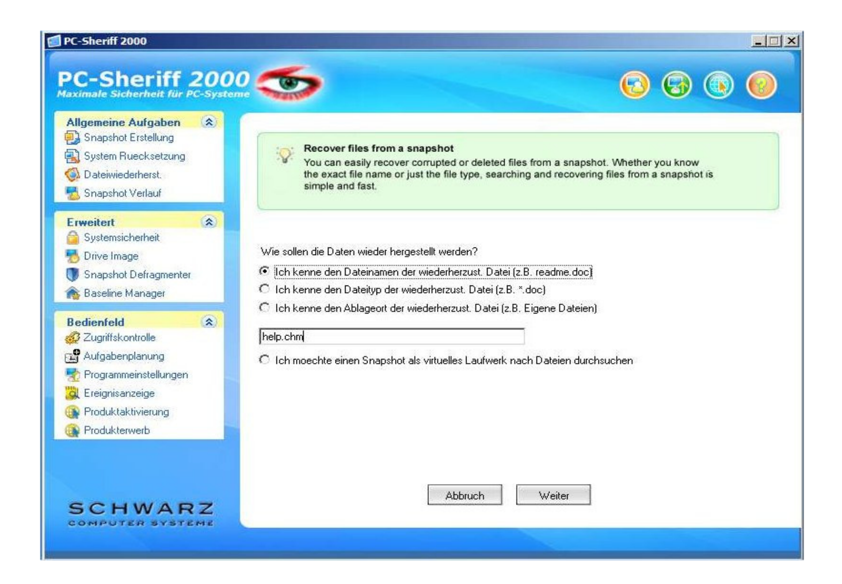
Um Dateien oder Verzeichnisse aus Snapshot wieder herzustellen, gehen Sie wie folgt vor:

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „PC-SHERIFF® 2000 Konsole“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.

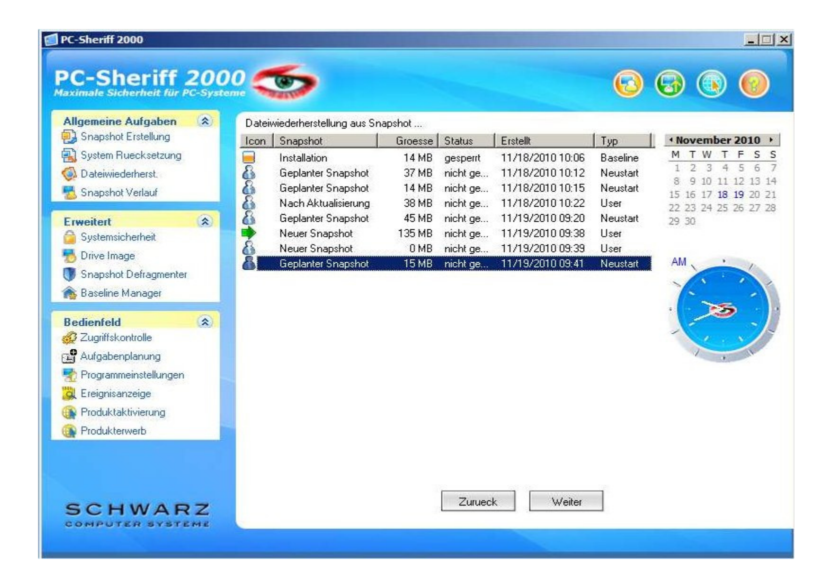


In der PC-SHERIFF® 2000 Konsole unter „Allgemeine Aufgaben“ wählen Sie „**Dateiwiederherst**.“. Im rechten Fenster werden die Datei Wiederherstellungs-Optionen angezeigt. Wählen Sie eine der drei Optionen und geben den gesuchten Dateinamen ein.

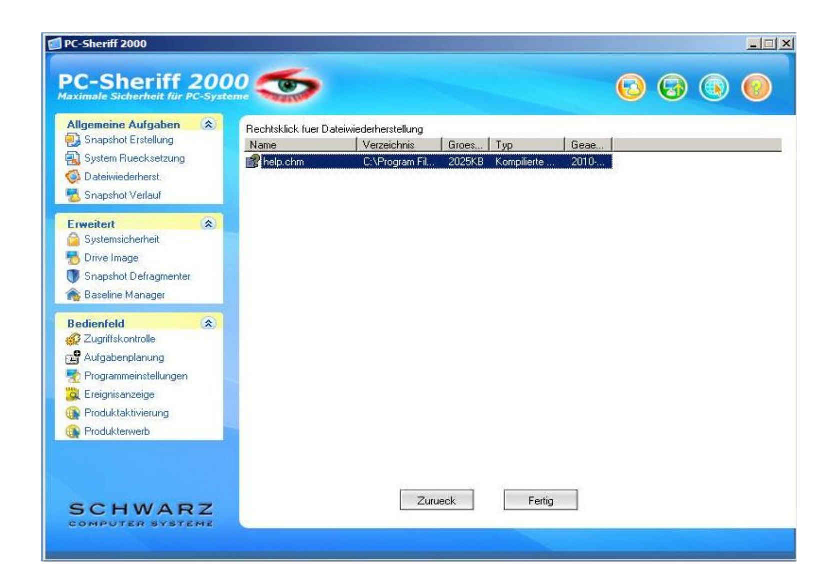
Mit „Weiter“ gelangen Sie zur Snapshot Übersicht.



Aus der Snapshot Übersicht wählen Sie den Snapshot, in welchem nach der eingegebenen Datei gesucht werden soll. Sie können bei vielen angelegten Snapshots auch den Kalender rechts zu Hilfe nehmen, um den ungefähren Zeitpunkt des Snapshots zeitlich besser zu finden. Nach Auswahl fahren Sie mit „Weiter“ fort.



Nach erfolgter Suche und gefundenen Dateien klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Datei. Im Kontextmenü wird angeboten, die Datei zu öffnen oder wiederherzustellen. Im Falle der Wiederherstellung können Sie auswählen, ob die Datei zu ihrem ursprünglichen Ort wiederhergestellt werden und eine evtl. existierende gleichnamige Datei ohne vorherige Abfrage überschrieben werden soll oder ob die Datei an eine andere Stelle kopiert wird.



Nach erfolgter Wiederherstellung drücken Sie “Fertig” und schließen das Fenster..

Snapshots durchsuchen

Um Dateien oder Verzeichnisse in Snapshots zu suchen, gehen Sie wie folgt vor:

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „PC-SHERIFF® 2000 Konsole“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.



In der PC-SHERIFF® 2000 Konsole unter „Allgemeine Aufgaben“ wählen Sie „**Dateiwiederherst**.“. Im rechten Fenster werden die Datei Wiederherstellungs-Optionen angezeigt. Wählen Sie eine der drei Optionen und geben den gesuchten Dateinamen ein.
Mit „Weiter“ gelangen Sie zur Snapshot Übersicht.

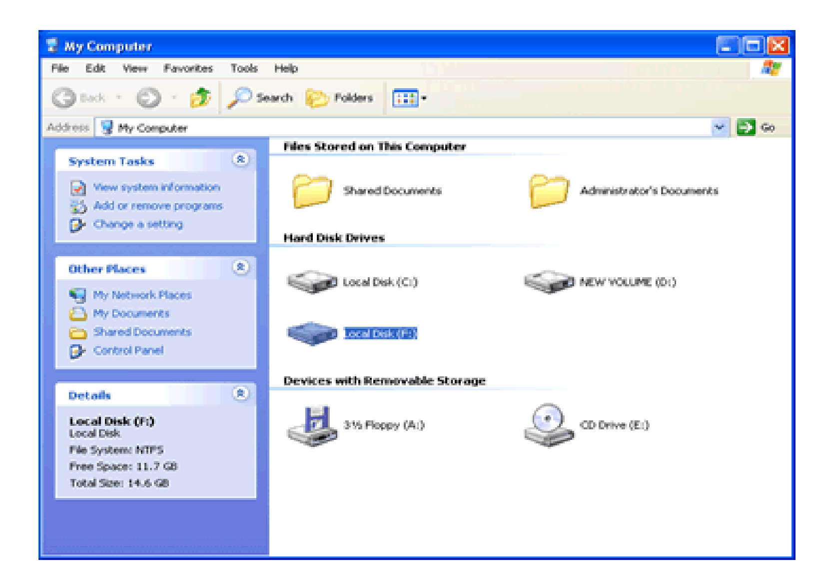


Aus der Snapshot Übersicht wählen Sie den Snapshot, aus welchem die Datei wiederhergestellt werden soll. Sie können bei vielen angelegten Snapshots auch den Kalender rechts zu Hilfe nehmen, um den ungefähren Zeitpunkt des Snapshots zeitlich besser zu finden. Nach Auswahl fahren Sie mit „Weiter“ fort.



Der PC-SHERIFF® erstellt aus dem gewählten Snapshot ein virtuelles Laufwerk im “Nur-Lesen-Modus”, in welchem Sie mit dem Windows Explorer nach der Datei oder den Daten suchen können.

Zur Dateiwiederherstellung kopieren Sie die gewünschte Datei auf Ihre Festplatte.



Dateiwiederherstellung aus Snapshots

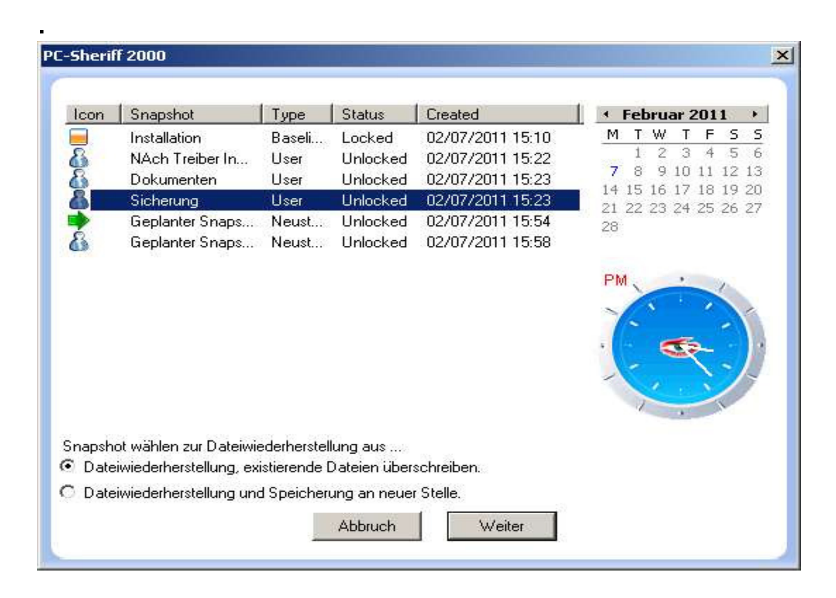
Falls Sie ungewollte Änderungen in einer Datei durchgeführt und diese bereits gespeichert haben und wieder zurückholen oder einfach den Dateiinhalt eines älteren Dokumentes einsehen möchten, können Sie mit dem PC-SHERIFF® 2000.

Öffnen Sie den Windows Explorer, klicken mit der rechten Maustaste auf die Datei und wählen im Kontext Menü den Punkt “Wiederherstellung aus Snapshot”. “ Falls Sie ein PC-SHERIFF® 2000 Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.



Aus der Snapshot Übersicht wählen Sie den Snapshot, aus welchem Sie die Datei wiederherstellen oder einsehen wollen. Wenn Sie das Dateidatum nicht mehr kennen, können Sie den Kalender zu Hilfe nehmen.

.



Sie können die wiederherzustellende Datei an ihren ursprünglichen Standort kopieren und eine evtl. gleichnamige Datei überschreiben lassen oder an einem neuen Standort ablegen. Nach Auswahl des Snapshots drücken Sie „Weiter“.

Erstelle Snapshots: (Verschiedene Möglichkeiten)

Die Stärke des PC-SHERIFF® 2000 liegt in seinen Snapshots. Wiederherstellung eines nicht mehr funktionierenden Systems oder einer beschädigten Datei aus einem Snapshot in wenigen Augenblicken. Ein Snapshot kann wie eine Momentaufnahme eines Systems betrachtet werden, welcher alle Daten, Programme, Einstellungen des Erstellungszeitpunktes enthält. Es ist wichtig in kurzen Zeitabständen Snapshots zu erstellen, um im Fehlerfall eine sehr zeitnahe Wiederherstellung realisieren zu können und nicht auf Wochen oder Monate zurückliegende Daten zugreifen zu müssen. Eine Snapshot Erstellung mit dem PC-SHERIFF® 2000 dauert nur wenige Augenblicke.

Sie können Snapshots auf folgende Art und Weise erstellen:

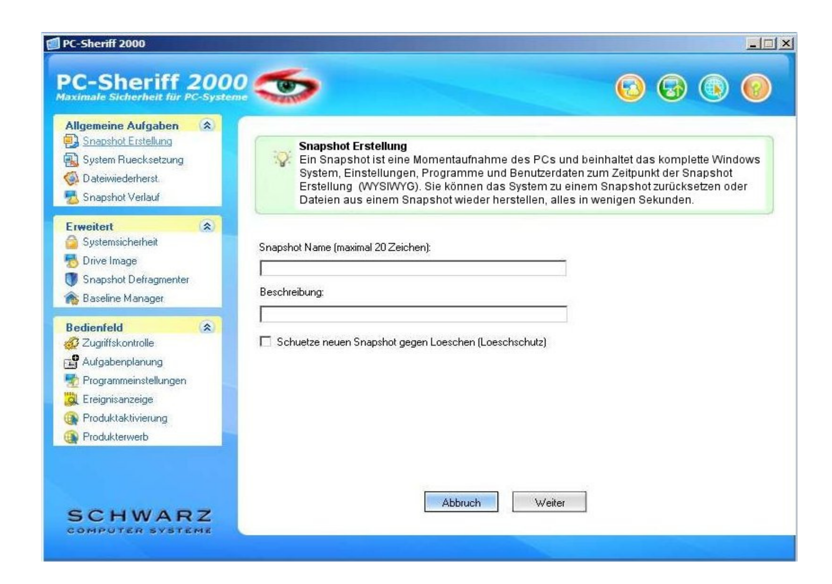
- Aus der PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole
- Aus dem Subsystem, falls Windows nicht mehr startet
- Aus der Desktop Verknüpfung unten rechts in der Taskleiste (Auge, Tray Icon)
- Über geplante Aufgaben
- Mittels Command Befehlen oder Batch Dateien

Snapshot Erstellung über die PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „PC-SHERIFF 2000 Konsole“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.
.

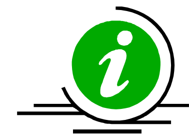


In der PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole wählen Sie links unter „Allgemeine Aufgaben“ den Punkt „**Snapshot Erstellung**“.
Vergeben Sie einen Snapshot Namen (max. 20 Zeichen) und optional eine Beschreibung (max. 50 Zeichen).
Soll der erstellte Snapshot vor versehentlichem Löschen geschützt werden, markieren Sie das Kästchen „Schütze neuen Snapshot gegen Löschen“.
Mit „Weiter“ wird der Snapshot erstellt.



In wenigen Augenblicken wurde der neue Snapshot erstellt, mit “OK” schliessen Sie das Fenster und danach die PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole.





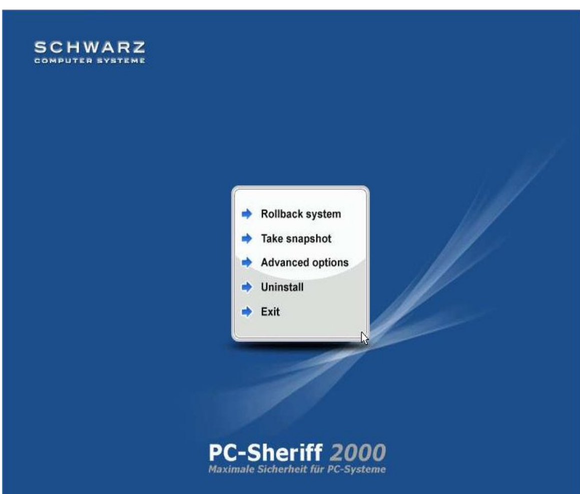
Um höchste Snapshot Integrität sicherzustellen, sollten vor Erstellung alle Anwendungen geschlossen und offene Dateien gespeichert werden.

Snapshot Erstellung aus dem Subsystem, falls Windows nicht mehr startet

Im Falle eines nicht mehr startenden Betriebssystems kann über das PC-SHERIFF® 2000 Subsystem eingegriffen werden.

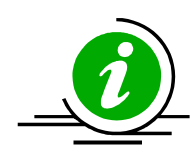
Die Konsole des PC-SHERIFF® 2000 Subsystem kann während des PC Start über die Taste „Pos1/Home" aufgerufen werden ". Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.





Klicken Sie auf „Take snapshot" und vergeben einen Snapshot Namen (max. 20 Zeichen) und optional eine Beschreibung (max. 50 Zeichen).
Mit „Weiter" wird der Snapshot erstellt.





Bevor Sie das System zu einem funktionierenden Snapshot zurücksetzen, können Sie vom nicht mehr funktionierenden letzten Systemzustand einen Snapshot erstellen. Dies kann hilfreich sein, wenn Sie gerade aktuelle Daten in Arbeit hatten und diese nicht verlieren möchten. Nach Rücksetzung zu einem früheren funktionierenden Snapshot können Sie die Daten aus dem Snapshot mit dem defekten Windows wieder zurückholen.

Snapshot Erstellung aus der Desktop Verknüpfung
(Auge, Tray Icon) in der Taskleiste unten rechts

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „Snapshot erstellen". Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.

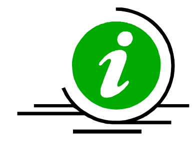


Vergeben einen Snapshot Namen (max. 20 Zeichen) und optional eine Beschreibung (max. 50 Zeichen).
Soll der erstellte Snapshot vor versehentlichem Löschen geschützt werden, markieren Sie das Kästchen „Snapshot gegen Löschen schützen".
Mit „OK" wird der Snapshot erstellt.



In wenigen Augenblicken wurde der neue Snapshot erstellt, mit "OK" schließen Sie dieses Fenster wieder.





Um höchste Snapshot Integrität sicherzustellen, sollten vor Erstellung alle Anwendungen geschlossen und offene Dateien gespeichert werden.

Snapshot Erstellung über geplante Aufgaben

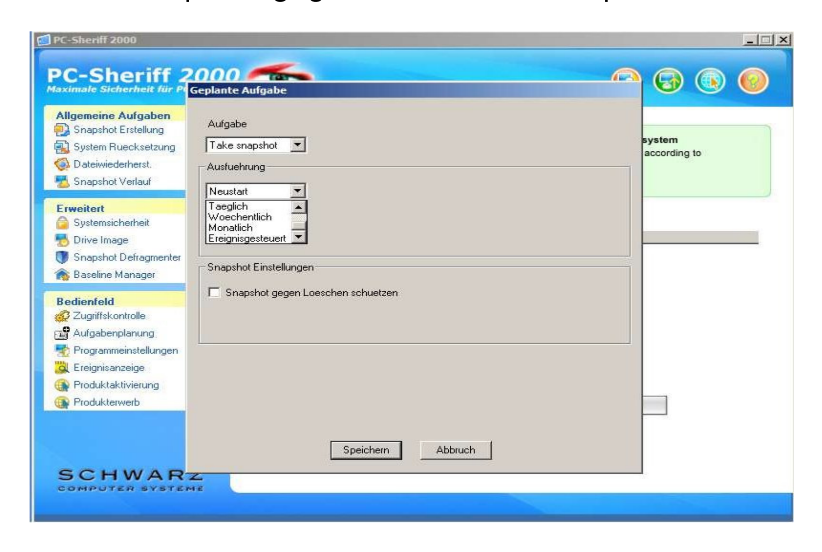
Mit dem PC-SHERIFF® 2000 kann über eine eingebaute Aufgabenplanung die Erstellung von Snapshots automatisiert werden, es stehen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- Snapshot Erstellung bei PC Neustart
- Snapshot Erstellung zeitgesteuert einmal
- Snapshot Erstellung stündlich
- Snapshot Erstellung täglich
- Snapshot Erstellung wöchentlich
- Snapshot Erstellung monatlich
- Snapshot Erstellung ereignisgesteuert

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole". Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.



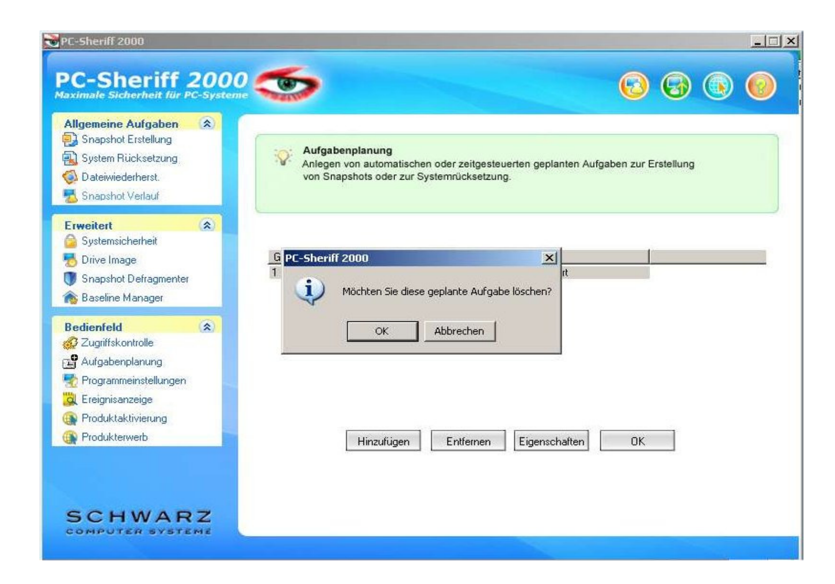
In der PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole wählen Sie links unter Bedienfeld" den Punkt „**Aufgabenplanung**", im rechten Fenster werden die geplanten Aufgaben angezeigt (falls schon angelegt). Klicken Sie unten auf die Schaltfläche „Hinzufügen" und erstellen eine neue geplante Aufgabe. Im nächsten Fenster stehen unter „Aufgabe" zwei Optionen zur Verfügung:
Restore system (Systemwiederherstellung) und Take snapshot (Snapshot Erstellung). In unserem Beispiel wählen Sie „Take snapshot" und unter Ausführung stellen Sie ein, wann der Snapshot erstellt werden soll. Soll der erstellte Snapshot vor versehentlichem Löschen geschützt werden, markieren Sie das Kästchen „Schütze neuen Snapshot gegen Löschen". Mit „Speichern" wird die Aufgabe angelegt.



Die neue angelegte Aufgabe erscheint nun in der Übersicht.
Soll eine Aufgabe gelöscht werden, klicken Sie sie an und anschließend auf „Entfernen".

Möchten Sie die gesetzten Einstellungen einer Aufgabe ansehen, klicken Sie darauf und anschließend auf „Eigenschaften".

Eine geplante Aufgabe kann nach dem Erstellen nicht editiert werden sondern muss bei Änderungswunsch gelöscht und neu angelegt werden.



Snapshot Erstellung mittels Command Befehlen oder Batch Dateien

Sie können den PC-SHERIFF® 2000 über eigene Anwendungen oder in Batch Dateien mittels Command Befehlen steuern.
Eine Übersicht aller verfügbaren Command Befehlen finden Sie am Ende dieses Dokumentes unter „**Befehlszeilensteuerung**".

Snapshot Verlauf (Verwaltung):

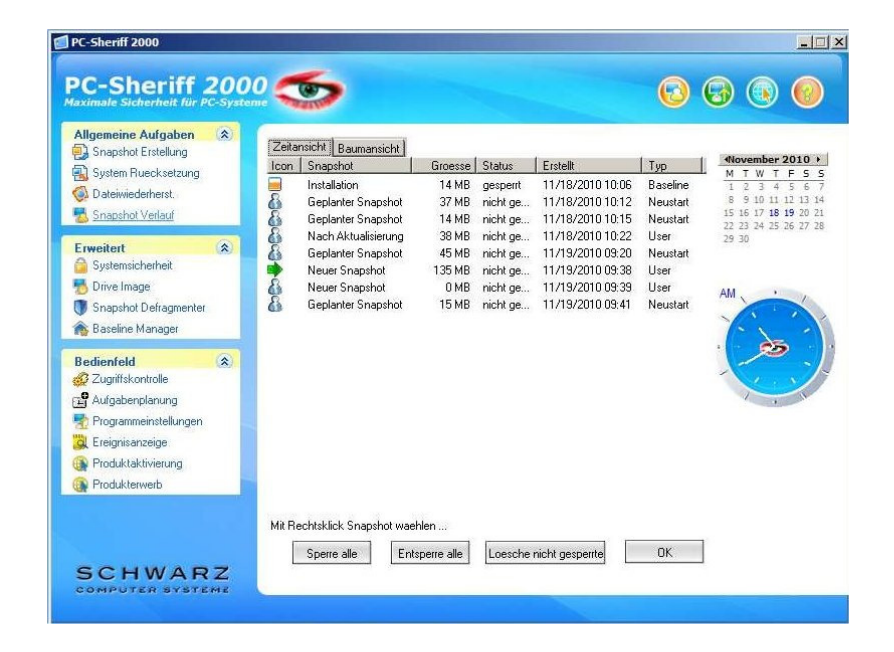
In der Snapshot Verwaltung stehen folgende Optionen zur Verfügung:

- Snapshot Eigenschaften anzeigen
- Snapshots löschen
- Snapshots sperren / entsperren

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.

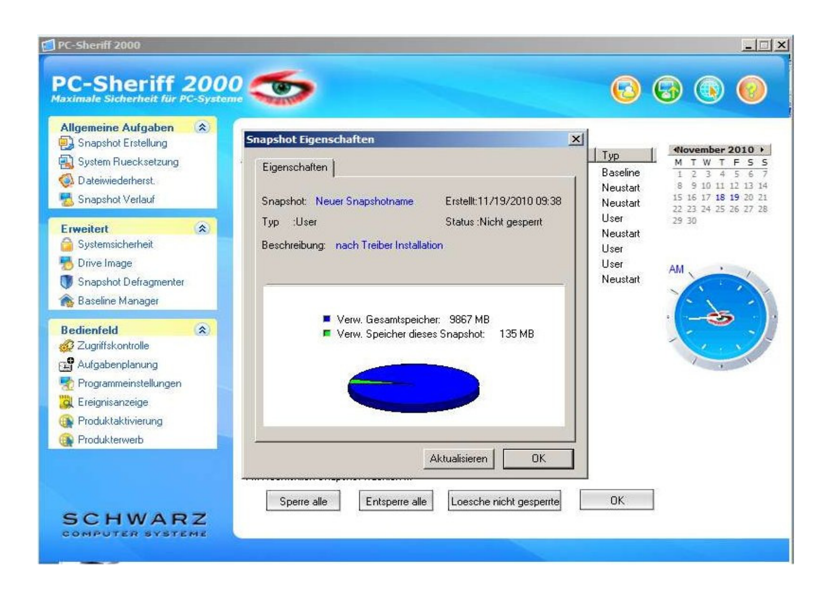


In der PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole wählen Sie links unter „Allgemeine Aufgaben“ den Punkt „**Snapshot Verlauf**“. Im rechten Fenster werden alle erstellten Snapshots angezeigt, der momentan aktive Snapshot in welchem sich das System gerade befindet wird durch einen grünen Pfeil links angezeigt.



Snapshot Eigenschaften:

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen Snapshot und im Kontextfenster auf „Eigenschaften". Es werden Informationen zum Snapshot über verwendete Grösse und Gesamtgröße angezeigt, Snapshot Name und Beschreibung können auf Wunsch geändert werden.

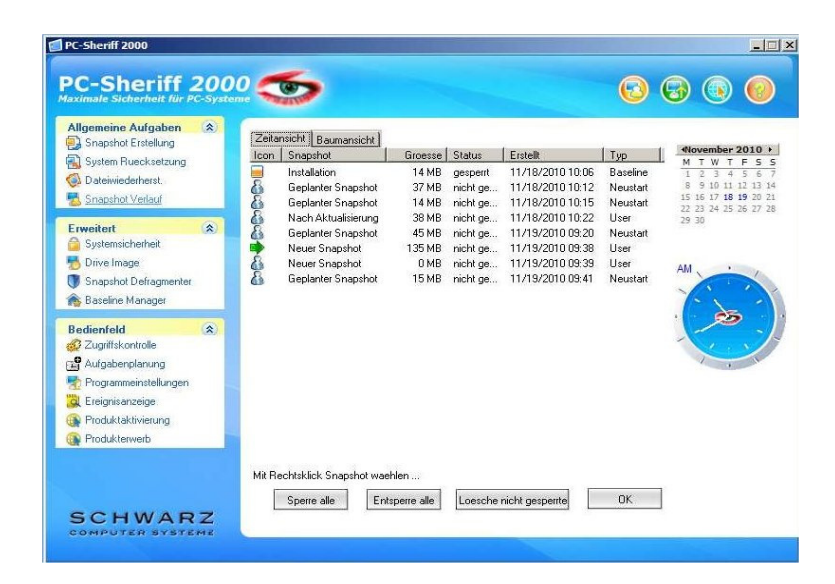


Snapshot(s) löschen:

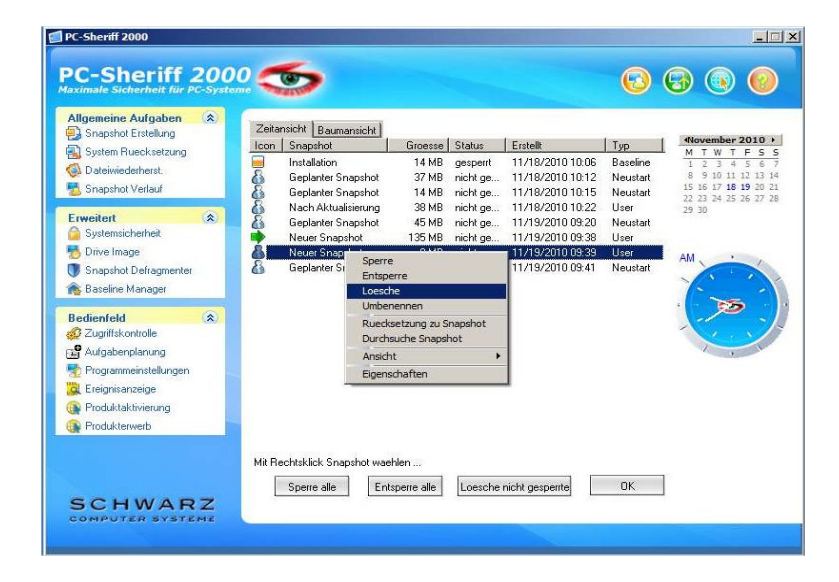
Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole". Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.



In der PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole wählen Sie links unter „Allgemeine Aufgaben“ den Punkt „**Snapshot Verlauf**“. Im rechten Fenster werden alle erstellten Snapshots angezeigt, der momentan aktive Snapshot in welchem sich das System gerade befindet wird durch einen grünen Pfeil links angezeigt.



Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den zu Löschenden Snapshot und im Kontextfenster auf „Lösche“. Zum Löschen mehrerer Snapshot halten Sie die „Strg oder Ctrl“- Taste gedrückt und markieren die Snapshots.



Über die Schaltfläche “Lösche nicht gesperrte” werden alle nicht gesperrten Snapshots gelöscht.



Es können nur “nicht gesperrte” Snapshots gelöscht werden. Zum Löschen gesperrter Snapshots müssen diese zuerst entsperrt werden.

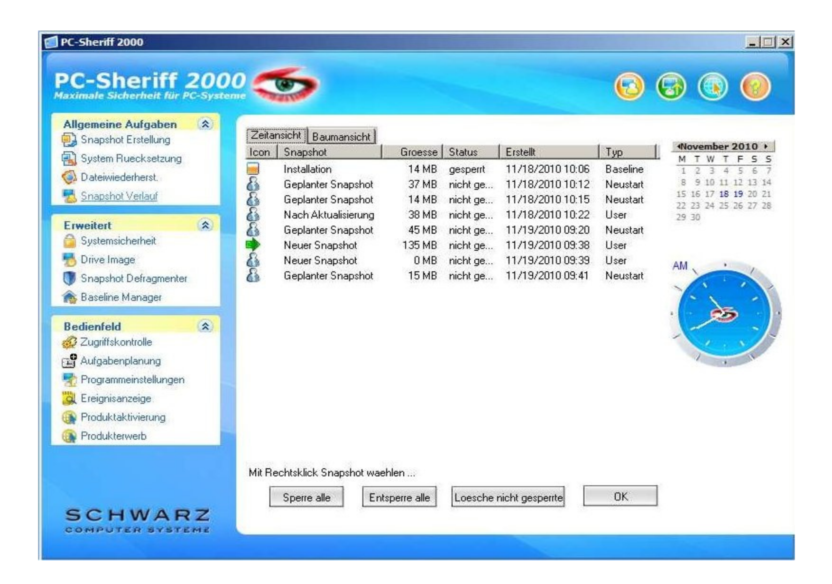
Snapshots sperren / entsperren:

Snapshots können gegen versehentliches gesperrt werden. Um einen gesperrten Snapshot löschen zu können, muss dieser zuvor entsperrt werden.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.



In der PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole wählen Sie links unter „Allgemeine Aufgaben“ den Punkt „**Snapshot Verlauf**“. Im rechten Fenster werden alle erstellten Snapshots angezeigt, der momentan aktive Snapshot in welchem sich das System gerade befindet wird durch einen grünen Pfeil links angezeigt.



Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den zu sperrenden Snapshot und im Kontextfenster auf „Sperre“. Zum Sperren oder Entsperren mehrerer Snapshots halten Sie die „Strg oder Ctrl“- Taste gedrückt und markieren die Snapshots.



Über die Schaltflächen “Sperre alle” und Entsperre alle“ können alle Snapshots gesperrt bzw. entsperrt werden.

Der Installations- Baseline- Snapshot kann weder entsperrt noch gelöscht werden.



Snapshot(s) umbenennen

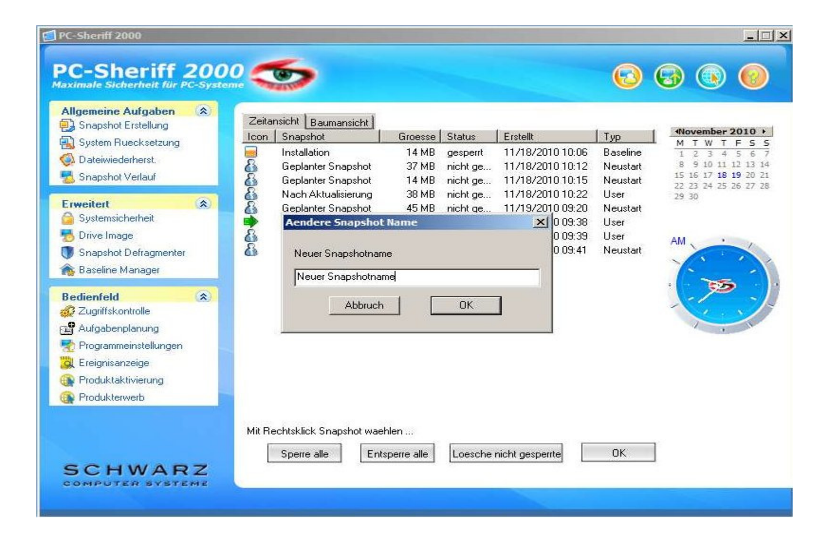
Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.



In der PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole wählen Sie links unter „Allgemeine Aufgaben“ den Punkt „**Snapshot Verlauf**“. Im rechten Fenster werden alle erstellten Snapshots angezeigt, der momentan aktive Snapshot in welchem sich das System gerade befindet wird durch einen grünen Pfeil links angezeigt.



Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den zu umbenennenden Snapshot und anschließend im Kontextfenster „Umbenennen“.



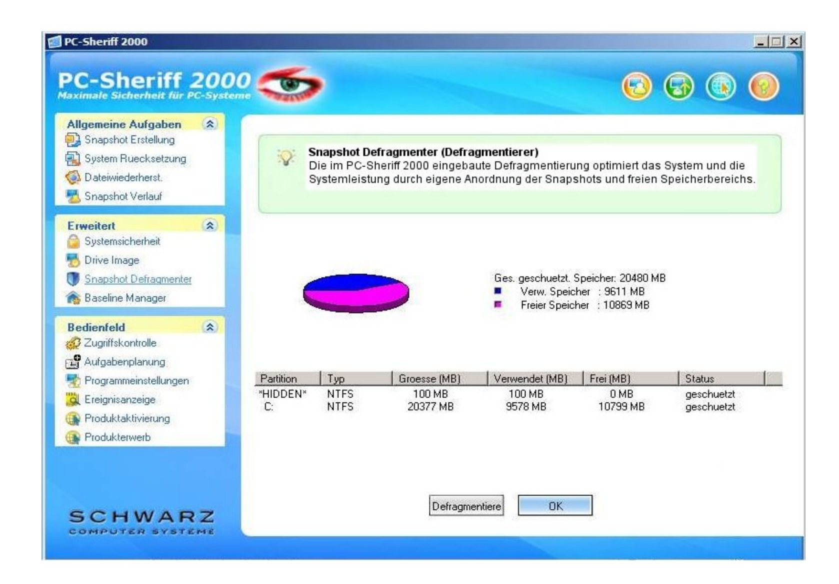
Snapshots defragmentieren

Nach einiger Zeit des Betriebs durch Erstellen und Löschen von Daten und Snapshots müssen die Snapshots defragmentiert werden, um frei gewordenen Speicherplatz und Snapshots zur Performance Verbesserung wieder richtig anzuordnen.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole". Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.



In der PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole wählen Sie links unter „Erweitert" den Punkt „**Snapshot Defragmenter**". Im rechten Fenster werden die vorhandenen Partitionen und deren Informationen angezeigt.
Klicken Sie unten auf die Schaltfläche „Defragmentiere" und starten die Defragmentierung. Im nächsten Fenster besteht noch vor Ausführung die Möglichkeit, einzelne Snapshots zu löschen. Ist dies nicht der Fall, klicken Sie auf „Weiter".



Die Defragmentierung kann je nach Anzahl vorhandener Snapshots etwas Zeit in Anspruch nehmen.



Zur Erhaltung der System Performance sollte die Defragmentierung in kurzen Zeitabständen durchgeführt werden.

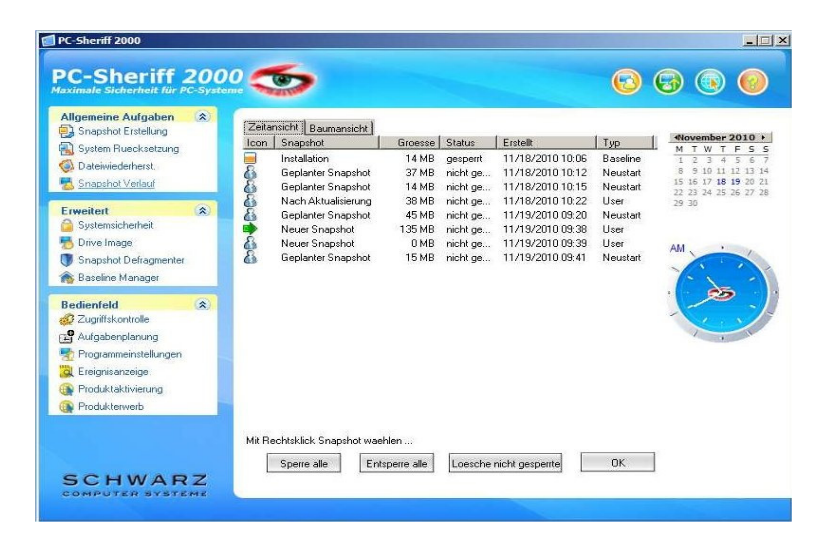
Snapshots durchsuchen

Sie können einen Snapshot als virtuelles Laufwerk öffnen und mit dem Windows Explorer nach Dateien und Daten durchsuchen.

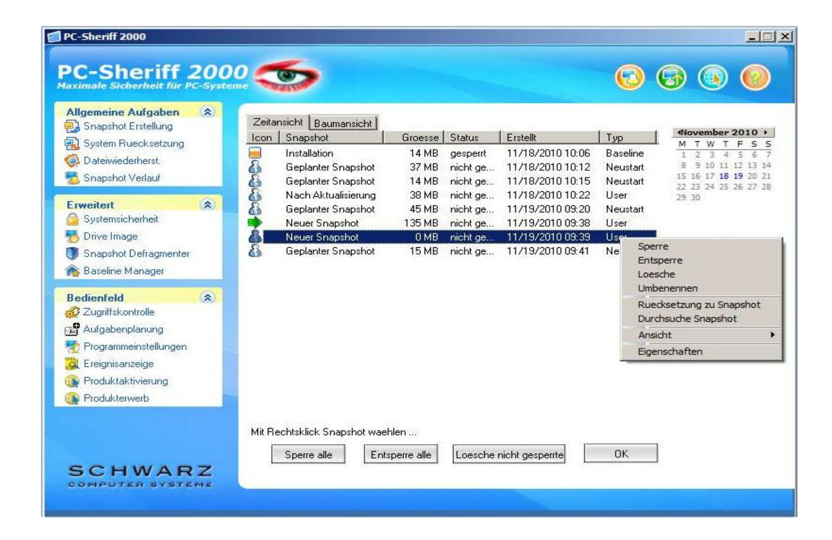
Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.



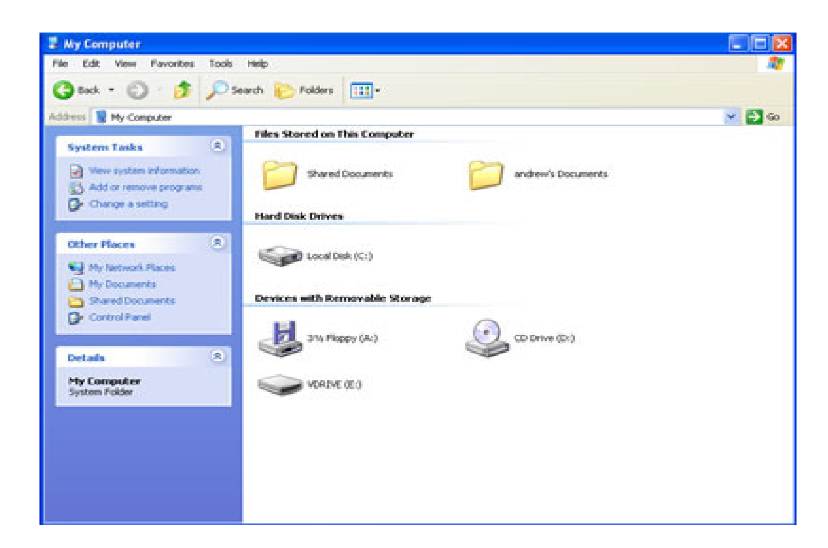
In der PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole wählen Sie links unter „Allgemeine Aufgaben“ den Punkt „**Snapshot Verlauf**“. Im rechten Fenster werden alle erstellten Snapshots angezeigt, der momentan aktive Snapshot in welchem sich das System gerade befindet wird durch einen grünen Pfeil links angezeigt.



Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den zu durchsuchenden Snapshot und im Kontextfenster auf „Durchsuche Snapshot“.



Der Snapshot wird nach dem Klicken auf „Öffne als virtuelles Laufwerk“ mit neuem Laufwerksbuchstaben erstellt und Sie können es mit dem Windows Explorer nach Dateien und Daten durchsuchen.



Um das virtuelle Laufwerk wieder zu schließen, klicken Sie auf die Schaltfläche „Schliesse virtuelles Laufwerk“ des im Hintergrund noch offenen Fensters.
Bei einem Rechner Neustart wird dieses Laufwerk automatisch geschlossen.

Bitte beachten Sie! Es kann immer nur 1 Snapshot als virtuelles Laufwerk geöffnet werden.

Zugriffskontrolle

Um den Zugang zu PC und System durch nicht befugte Personen vorzubeugen, kann die PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole durch ein Zugangspasswort abgesichert werden. Ein eingerichtetes Passwort ist ebenfalls für das PC-SHERIFF® 2000 Subsystem gültig.

Bereits bei der Installation des PC-SHERIFF® 2000 kann ein Zugangspasswort eingerichtet werden, wenn Sie über den Setup-Typ „Benutzerdefiniert“ oder „Fortgeschritten“ installieren.

Benutzerdefiniert:

Bei Installation über den Setup-Typ „Benutzerdefiniert“ wird die Vergabe eines Passwortes als Zugriffschutz zum PC-SHERIFF® 2000 ermöglicht, welches Sie auch zur Deinstallation benötigen. Bitte notieren Sie sich das Passwort gut und verwahren es an einem sicheren Ort, es gibt kein Masterpasswort zur Rücksetzung!





Fortgeschritten:

Bei Installation über den Setup-Typ “Fortgeschritten” wird eine Konfigurationsdatei “setup.cfg” mit allen Installations-Informationen benötigt, welche mit einem dafür konzipierten Konfigurator Advanced Setup Configuration Wizard (ASCW) erstellt werden kann. Der ASCW wird mit dem Produkt mitgeliefert und befindet sich im Unterverzeichnis \Support der Installations- CD oder nach dem Entpacken des gedownloadeten PC-SHERIFF® 2000 Archivs.

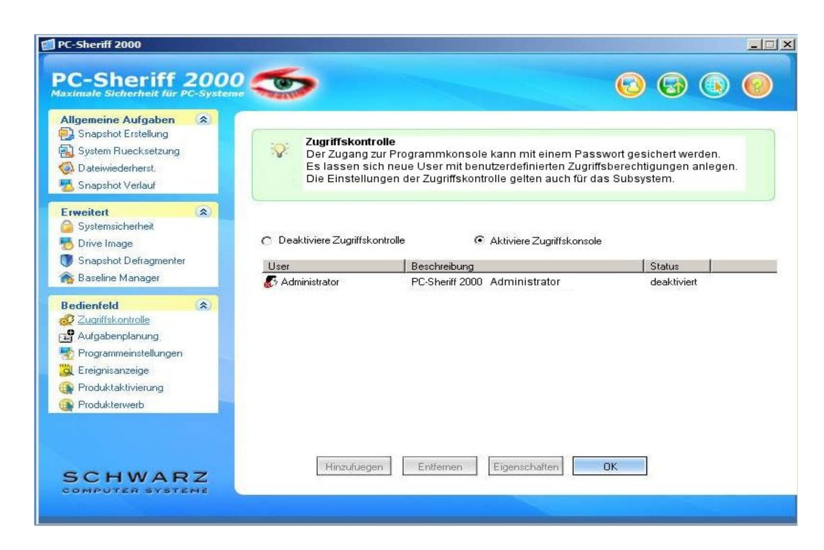


Einrichtung der Zugriffskontrolle nach der Installation

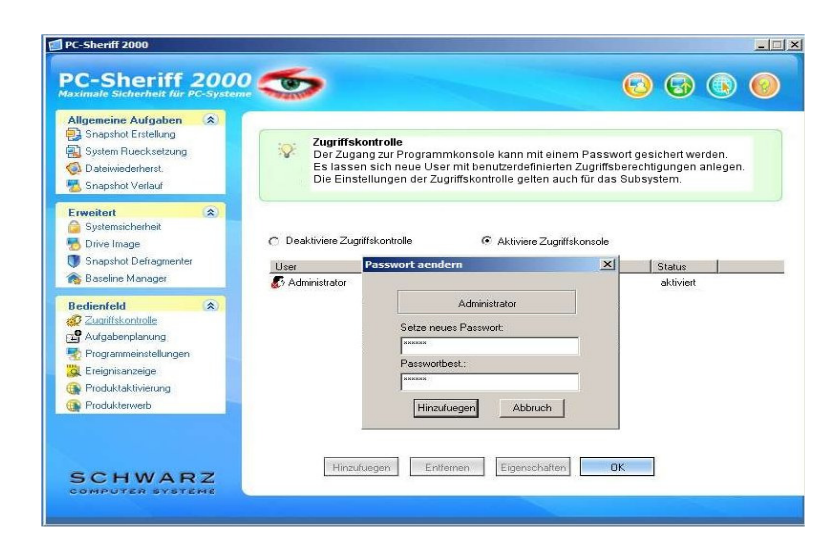
Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.

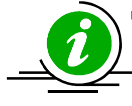


In der PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole wählen Sie links unter „Bedienfeld“ den Punkt „**Zugriffskontrolle**“. Im rechten Fenster wird der bereits angelegte PC-Sheriff 2000 Administrator angezeigt, welcher alle Berechtigungen zur Steuerung des PC-SHERIFF® 2000 hat.
Markieren Sie den Punkt „Aktiviere Zugriffskontrolle“, klicken OK und übernehmen die Änderungen durch Bestätigen auf die Schaltfläche „Ja“.



Sie werden aufgefordert, ein Administrator Passwort zu vergeben. Bitte notieren Sie sich dieses Passwort und verwahren es an einem sicheren Ort auf, Sie benötigen es für die PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole und das Subsystem sowie bei Deinstallation des PC-SHERIFF® 2000..





Falls Sie den PC-SHERIFF® 2000 über den Setup-Typ „Standard" installiert haben, wurde noch kein Administrator eingerichtet.

Anlegen eines Users

Die erste Aktivierung der Zugriffskontrolle betrifft nur den eingebauten PC-SHERIFF® 2000 Administrator, welcher Berechtigung für alle Programm Funktionen hat. Mit dem PC-SHERIFF® 2000 können aber auch zusätzliche Benutzer angelegt werden, welchen beschränkte Zugriffsmöglichkeiten erlaubt wird.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole". Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.



In der PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole wählen Sie links unter „Bedienfeld“ den Punkt „**Zugriffskontrolle**“. Im rechten Fenster wird der bereits angelegte PC-Sheriff 2000 Administrator angezeigt, welcher alle Berechtigungen zur Steuerung des PC-SHERIFF® 2000 hat.

Klicken Sie unten auf die Schaltfläche „Hinzufügen“ und legen das Profil eines neuen Users an, welchem Berechtigungen zu verschiedenen Programmfunktionen zugewiesen werden können. Diese Berechtigungen gelten auch für das Subsystem.



Der neu angelegte Benutzer erscheint danach als neuer Eintrag unter dem Administrator. Sobald sich dieser Benutzer an der PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole oder dem Subsystem anmeldet, hat er Zugriff gemäß den eingestellten Berechtigungen .



Systemsicherheit

Mit der PC-SHERIFF® 2000 System Sicherheit wird Datendiebstahl und Zugang zu PC und Daten durch nicht befugte Personen verhindert. Bei aktivierter System Sicherheit werden die Snapshots verschlüsselt, zum Starten des PC wird das vergebene Administrator- oder User Passwort benötigt.
Diese Funktion benötigt eine aktivierte Zugriffskontrolle.

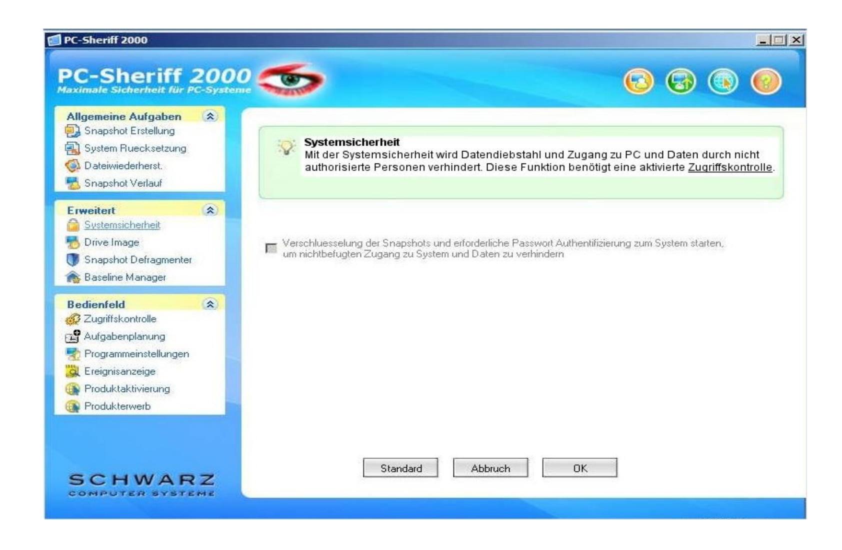
Aktivierung der PC-SHERIFF® 2000 **Systemsicherheit**

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole". Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.



In der PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole wählen Sie links unter „Erweitert" den Punkt „Systemsicherheit", im rechten Fenster wird der aktuelle Status angezeigt.
Die Systemsicherheit aktivieren Sie durch Setzen einer Markierung im Kästchen links, sofern zuvor über die Zugriffskontrolle ein Passwort vergeben wurde.

Verschlüsselte Snapshots und benötigtes Passwort zum Starten des Betriebssystems verhindern Zugang zum System durch unbefugte Personen.



Drive Image Über Drive Image

Mit dem PC-SHERIFF® 2000 erstellen Sie Snapshots in wenigen Momenten, schnell, einfach, automatisiert und in Echtzeit. Eine System Rücksetzung zu Snapshots behebt schnell und einfach die meisten Softwareprobleme, bei einem Festplatten Hardwaredefekt sind Daten aber nicht mehr verfügbar.
Mit dem eingebauten Drive Image erstellen Sie eine Kopie (Image) von Partitionen oder der gesamten Festplatte, welche Sie auf externen Laufwerken oder Netzwerklaufwerken speichern und im Fehlerfall Ihr System wieder herstellen können.

Backup von Partitionen und Laufwerken

Mit Drive Image können Backups während des Betriebs durchgeführt werden, ohne dass Sie Ihre Arbeit unterbrechen müssen. Alle geöffneten Programme und Anwendungen müssen nicht geschlossen werden.
Das Backup ist einfach und schnell.

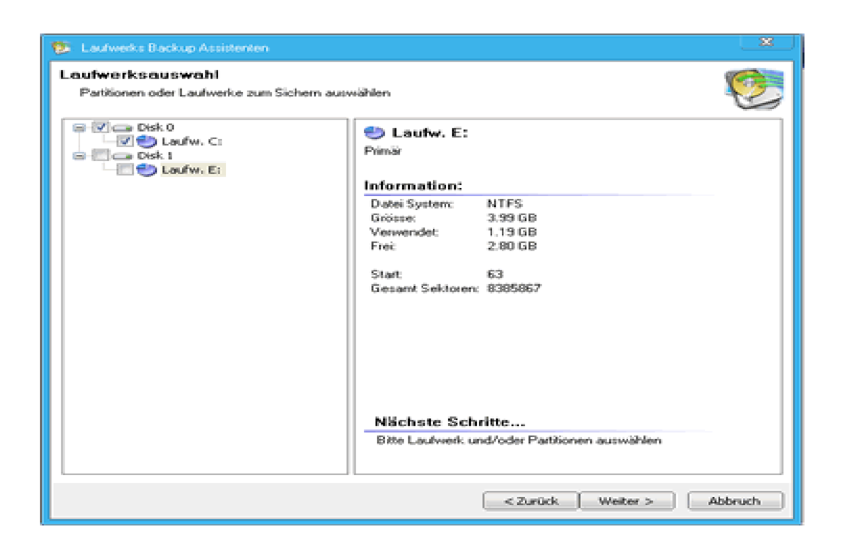
Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.



In der PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole wählen Sie links unter „Erweitert“ den Punkt „**Drive Image**“. Im rechten Fenster werden die verfügbaren Optionen dargestellt, wählen Sie „Backup erstellen“.



Nach einer Laufwerksanalyse gelangen Sie zum Laufwerks Backup Assistenten. Wählen Sie die zu sichernden Partitionen oder Laufwerke und klicken auf "Weiter".



Im nächsten Fenster wählen Sie den Backup Modus. Es stehen Gesamt Backup, Inkrementelles Backup und Differentielles Backup zur Verfügung. Nach Auswahl des Backup Modus klicken Sie auf "Weiter" .



Gesamt Backup: Beinhaltet ein komplettes Backup einer gewählten Partition oder Laufwerk .

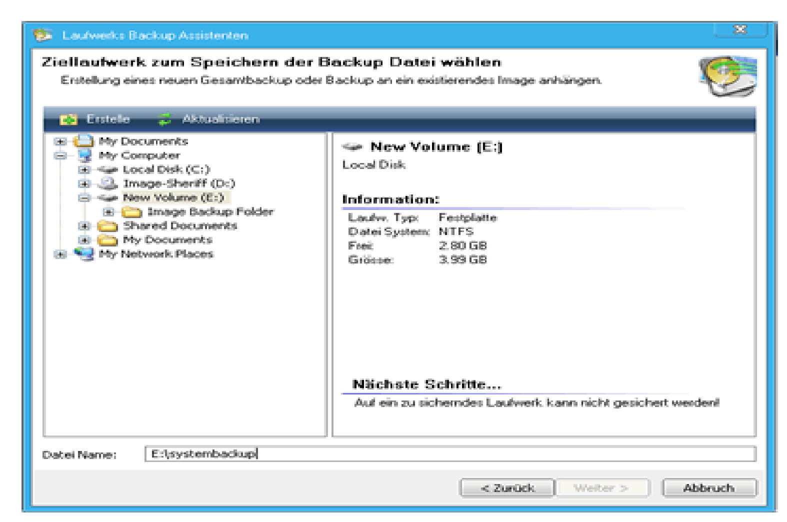
Inkrementelles Backup: Ein Inkrementelles Backup beinhaltet nur Datenänderungen seit dem letzten Backup, welches ein Gesamt- oder Inkrementelles Backup sein kann. Ein Inkrementelles Backup benötigt weniger Speicherplatz, Sie benötigen als Ausgangsbasis ein Gesamtbackup.

Differentielles Backup: Ein Differentielles Backup beinhaltet nur die Datenänderungen seit dem letzten Gesamt Backup. Ein Differentielles Backup ist kleiner als ein Gesamtbackup aber grösser als ein Inkrementelles Backup, Sie benötigen als Ausgangsbasis ein Gesamtbackup.

Wählen Sie ein Ziellaufwerk zum Speichern der Backup Datei. Das Ziellaufwerk kann ein lokales Laufwerk, ein Netzwerklaufwerk oder ein USB Laufwerk sein.

Für ein Gesamt Backup: Vergeben Sie einen Namen für die Gesamtbackup Datei.
Für ein Inkrementelles Backup: Als Bezug wählen Sie eine vorhandene Gesamtbackup Datei oder ein Inkrementelles Backup.
Für ein Differentielles Backup: Als Bezug wählen Sie eine vorhandene Gesamtbackup Datei.

Sie können eine Backup Datei NICHT auf ein zu sicherndes Laufwerk speichern!

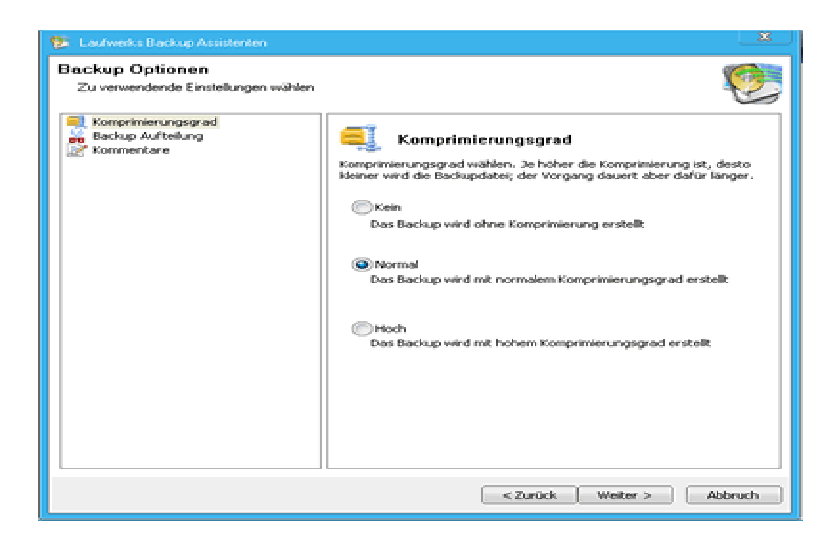


Mit "Weiter" gelangen Sie zu den Backup Optionen.

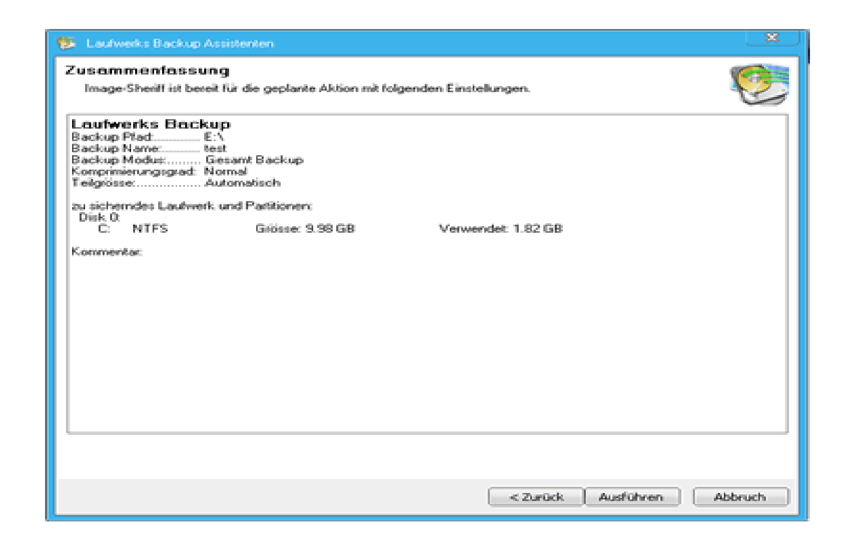
Unter Backup Optionen kann der Komprimierungsgrad für die Backup Datei eingestellt werden. Eine Komprimierung verkleinert die Backup Datei, der Erstellungsvorgang dauert aber dafür länger.

Unter Backup Aufteilung lässt sich die Backup Datei in verschiedene Grössen aufteilen. Wenn z.B. das Backup auf CDs gesichert werden soll, kann die Teilgrösse auf 650MB eingestellt werden.

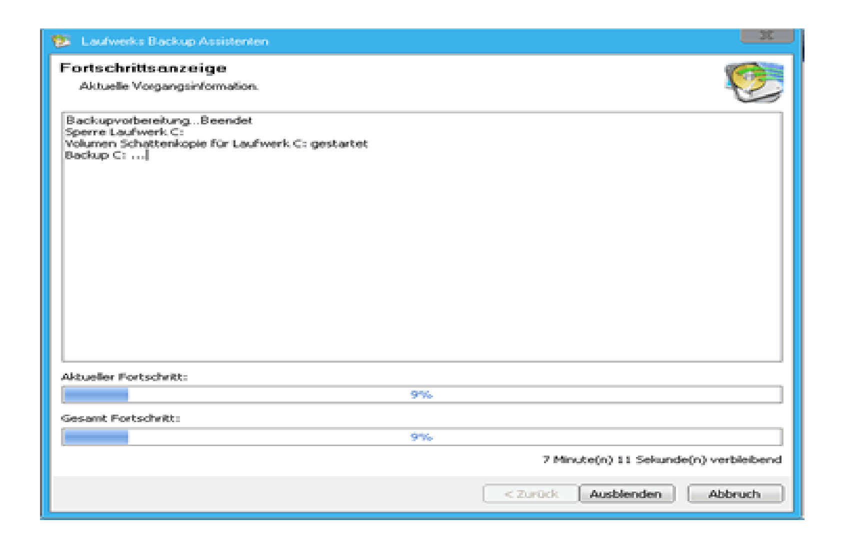
Unter Kommentare lassen sich Informationen zum Backup hinzufügen, um den Inhalt zu beschreiben.



In der Zusammenfassung sehen Sie nochmals die gesetzten Einstellungen, durch Drücken auf "Ausführen" starten Sie das Backup.



Eine Backuperstellung von Laufwerken oder Partitionen auf ein Ziellaufwerk kann je nach Hardwareausstattung einige Zeit in Anspruch nehmen. Der Vorgang kann mit der Schaltfläche "Abbrechen" benutzerdefiniert abgebrochen werden, falls Gründe dafür sprechen. Sobald das Backup erfolgreich erstellt wurde, schliessen Sie das Fenster durch Drücken der Schaltfläche "Beendet".



Öffne Backup Datei zur Dateiwiederherstellung

Wenn Sie eine Datei verlieren und keine Sicherheitskopie besitzen, können Sie sie aus einem Backup Image geöffnet als virtuelles Laufwerk wieder herstellen.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.

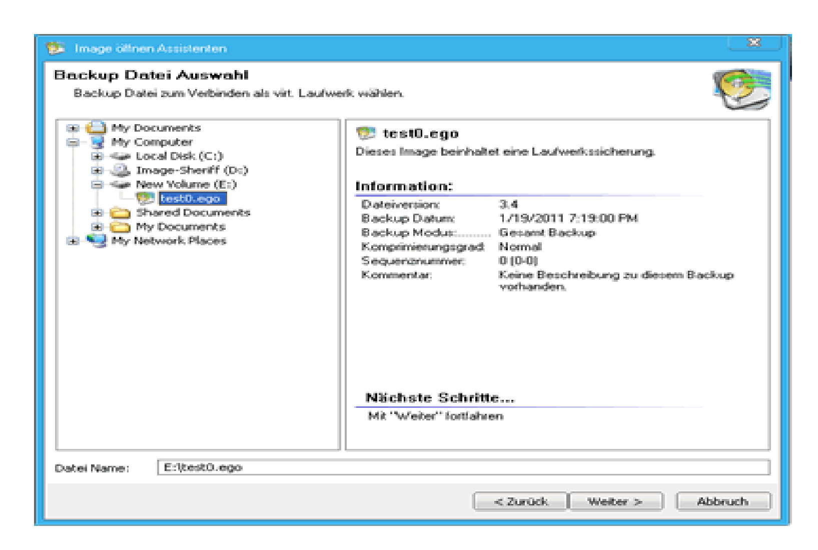


In der PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole wählen Sie links unter „Erweitert“ den Punkt „**Drive Image**“. Im rechten Fenster werden die verfügbaren Optionen dargestellt, wählen Sie „Backup Datei durchsuchen“.

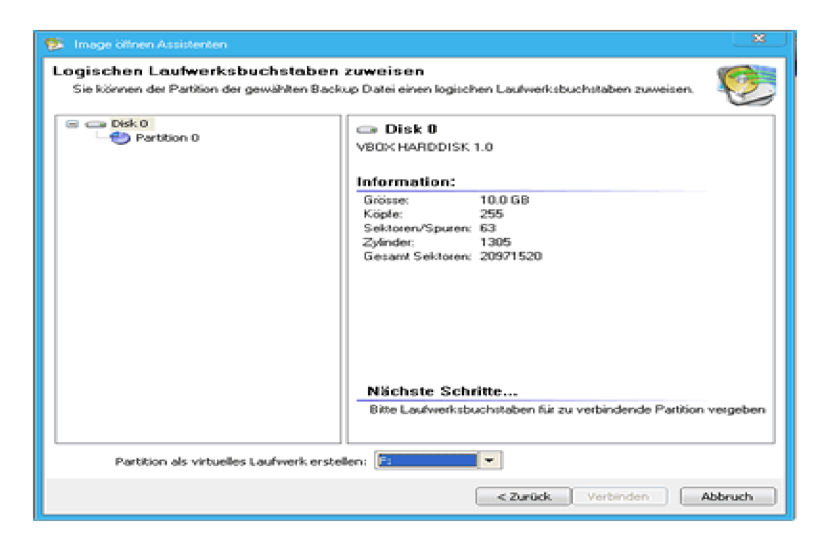


Suchen Sie über den Verzeichnisbaum links nach der zu öffnenden Backup Datei und markieren sie. Im rechten Fenster werden die Dateieigenschaften angezeigt. Mit

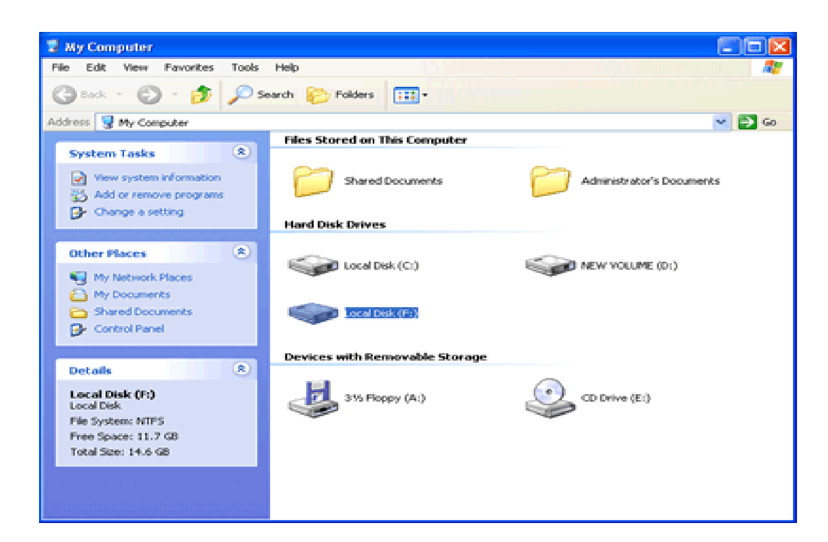
"Weiter" geht es zum nächsten Fenster.



Falls die gewählte Image Datei Inkrementelle oder Differentielle Backups enthält, werden diese auf der linken Seite angezeigt. Wählen Sie das zu öffnende Backup, vergeben einen Laufwerksbuchstaben und klicken auf "Verbinden".



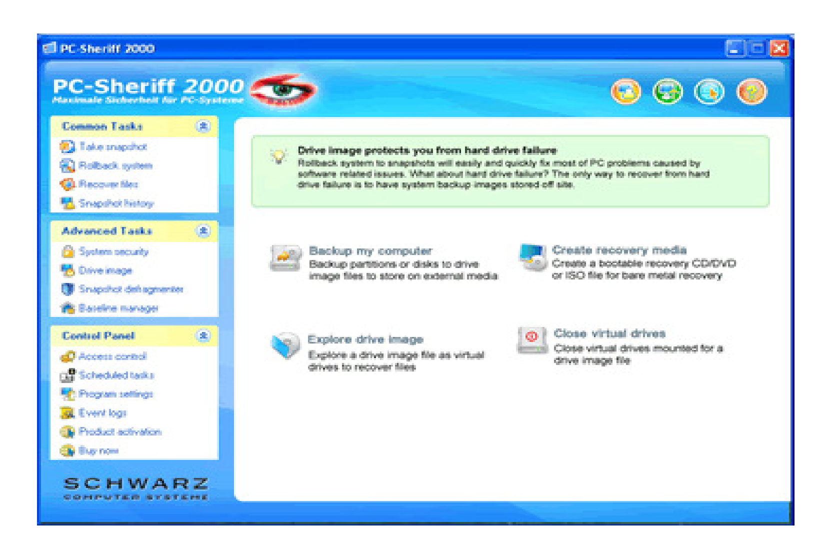
Das Backup wird als virtuelles Laufwerk im Nur-Lesen-Modus geöffnet. Sie können es mit dem Windows Explorer einsehen, um daraus Dateien auf die Festplatte oder auf andere Laufwerke zu kopieren.



Um die Datenintegrität der Backup Datei zu erhalten, wird sie im Nur-Lesen-Modus geöffnet. Sie können nur Dateien herauskopieren aber nichts in das Image hineinschreiben.

Es wird empfohlen, das virtuelle Laufwerk nach Beenden des Kopier- oder Suchvorgangs wieder zu schliessen. Bei einem PC Neustart wird das virtuelle Laufwerk automatisch geschlossen.

Um ein virtuelles Laufwerk wieder zu schliessen, klicken Sie im PC-SHERIFF® 2000 Drive Image Fenster auf "Schliesse virtuelles Laufwerk”.
Das virtuelle Laufwerk wird geschlossen und der Laufwerksbuchstabe wieder freigegeben.



Wiederherstellung aus einer Backup Image Datei

Mit den PC-SHERIFF® 2000 Snapshots beheben Sie ca. 99% aller möglichen Systemsoftware- und Datenprobleme. Im Problemfall führen Sie eine System Rücksetzung zu einem funktionierenden Snapshot durch, welches meist schon die Probleme in kürzester Zeit behebt.

In wenigen Fällen ist es erforderlich, das System von einem Backup Image wieder wiederherzustellen.

- Festplattendefekt, das System muss auf eine neue Festplatte kopiert werden
- Eine System Rücksetzung zu allen vorhandenen Snapshots ist nicht mehr möglich

In beiden Fällen ist es erforderlich, das System von einem zuvor erstellten bootfähigen Recovery Medium zu starten und mittels vorhandener Backup Image Datei das System wiederherzustellen.

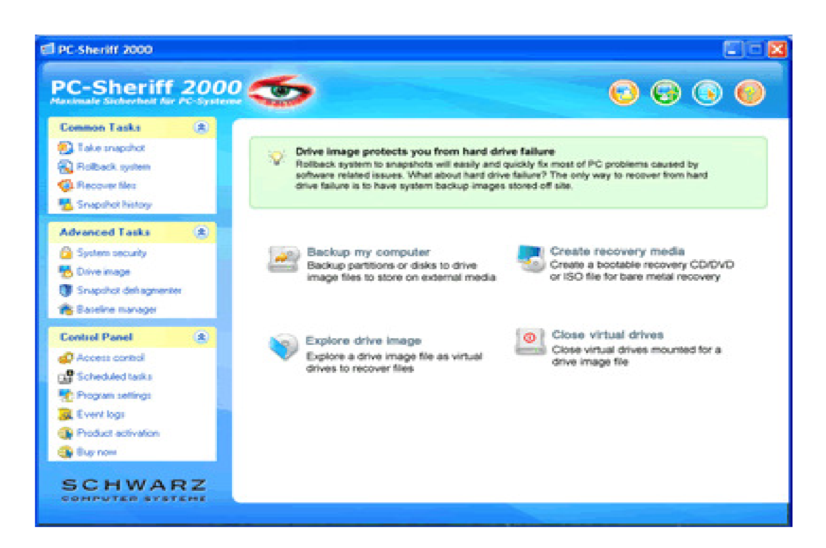
Erstellung eines Recovery Medium

Der PC-SHERIFF® 2000 beinhaltet einen einfach zu bedienenden Recovery Medium Ersteller zur Erstellung von bootfähigen CD/DVDs, eines bootfähigen USB-Flashlaufwerkes oder zur Erstellung einer ISO-Datei zum Brennen einer CD/DVD.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.



In der PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole wählen Sie links unter „Erweitert“ den Punkt „**Drive Image**“. Im rechten Fenster werden die verfügbaren Optionen dargestellt, wählen Sie „Erstelle Recovery Medium“.

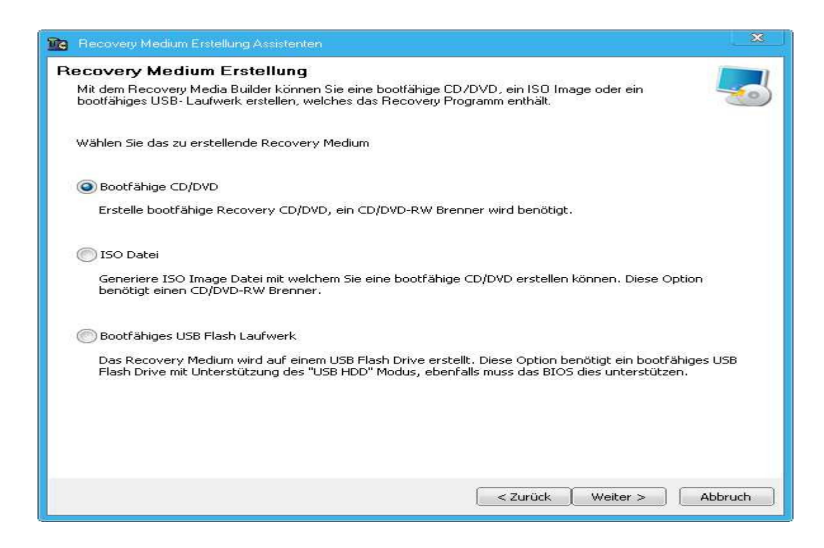


Sie können auf drei verschiedene Arten Recovery Medien erstellen:

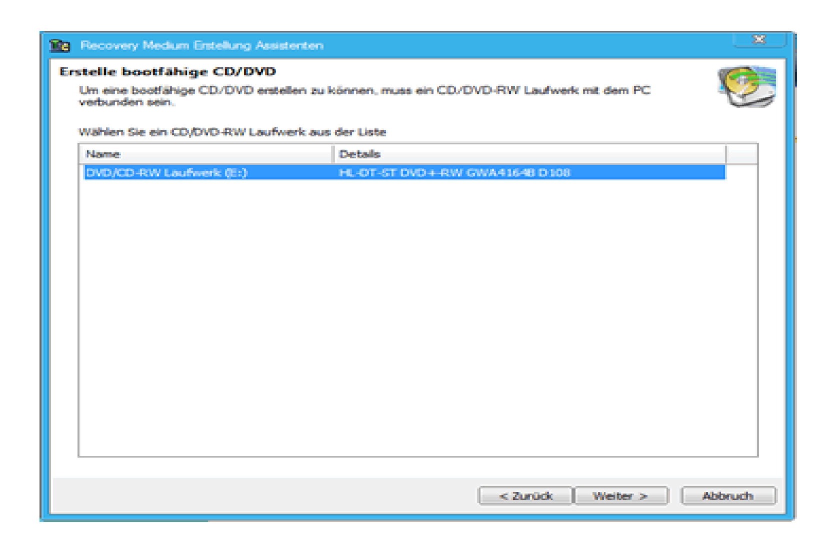
A: Eine bootfähige CD/DVD, falls im PC ein CD/DVD Brenner eingebaut ist

B: Eine ISO-Datei zum Erstellen einer bootfähigen CD/DVD, falls der lokale PC keinen CD/DVD Brenner besitzt

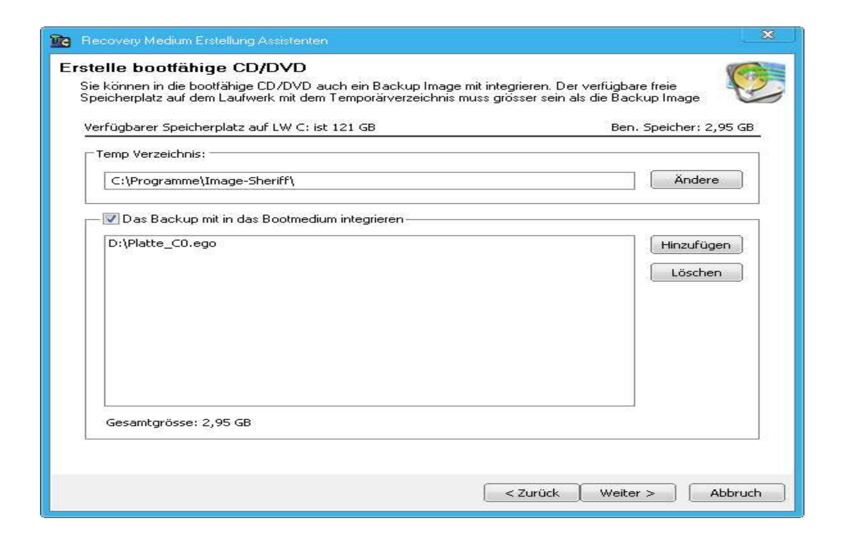
C: Ein bootfähiges USB Flashlaufwerk



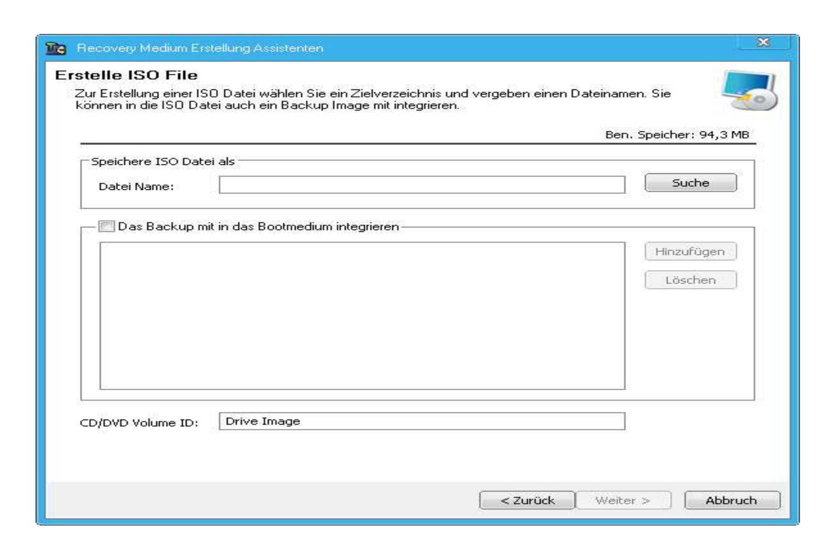
Um eine bootfähige CD/DVD zu erstellen, wählen Sie "Bootfähige CD/DVD". Nach der Auswahl wird nach einem eingebauten Brenner gesucht und bei Vorhandensein aufgelistet. Zur Recovery Medium Erstellung markieren Sie das gefundene Gerät und klicken auf "Weiter”.



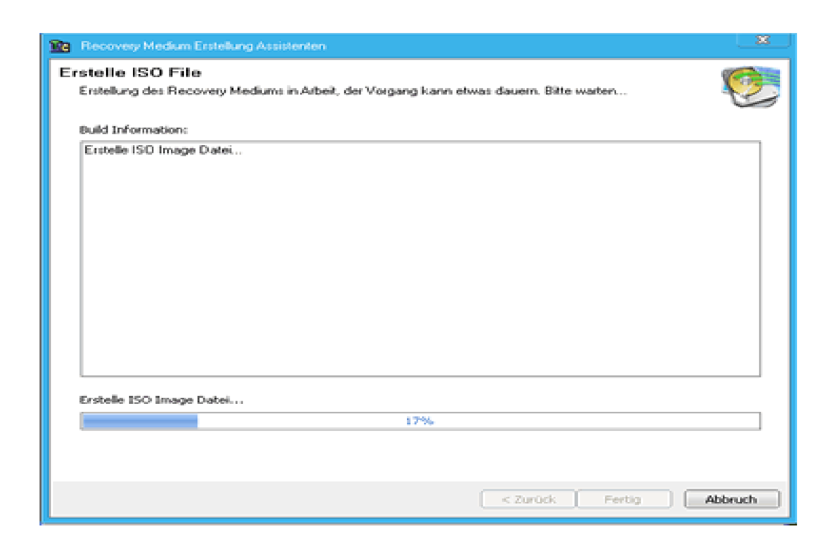
Es besteht auch die Möglichkeit, vorhandene Backup Image Dateien mit auf das Recovery Medium zu speichern. Legen Sie eine leere CD/DVD ein und klicken auf "Weiter", der Brennvorgang wird gestartet.



Falls der PC keinen eingebauten CD/DVD Brenner besitzt, kann eine ISO-Datei zur Erstellung einer bootfähigen CD/DVD erstellt werden. Legen Sie über die Schaltfläche "Suche" den Speicherpfad fest und vergeben einen Dateinamen.
Es besteht auch die Möglichkeit, vorhandene Backup Image Dateien mit in die ISO Datei speichern.



Mit „Weiter" erstellen Sie die ISO- Datei.

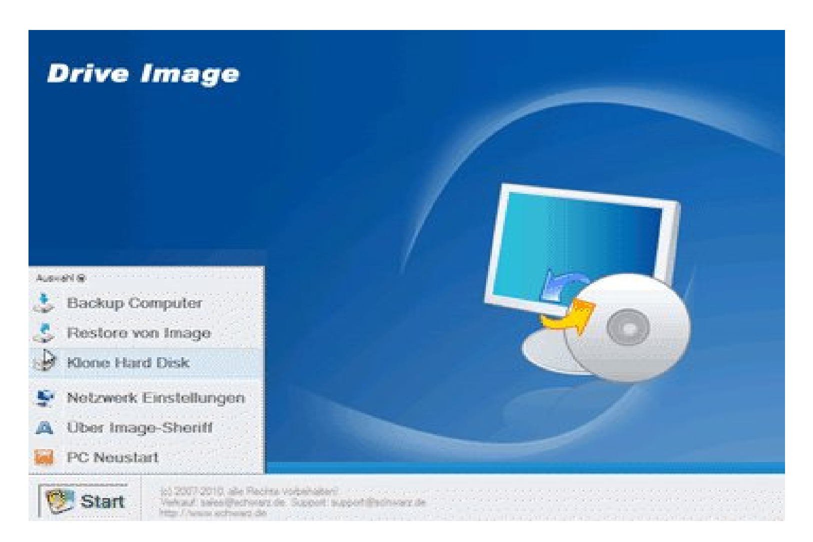


Restore Partitionen und Laufwerke von einem Backup Image

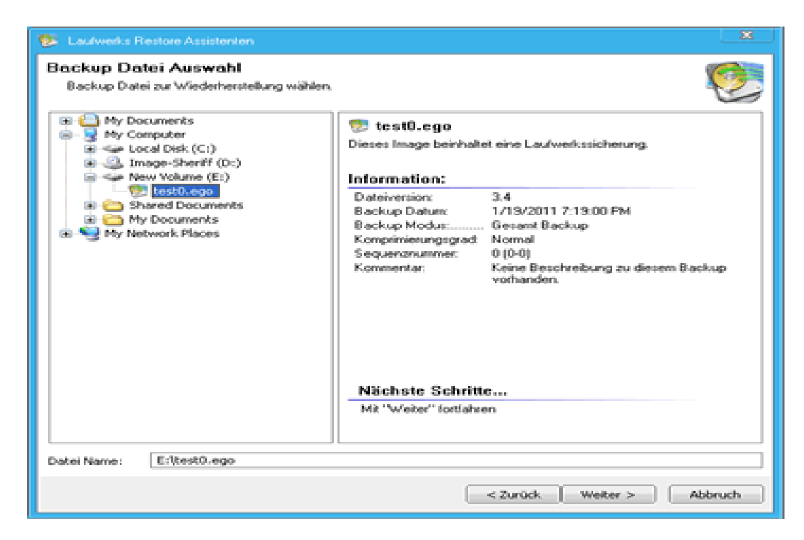
Drive Image ist die ideale Lösung zur Notfall Systemwiederherstellung. Falls der Rechner nicht mehr über das Betriebssystem Windows gestartet werden kann und Sie zuvor ein Backup Image erstellt haben, können Sie damit das gesamte System wieder herstellen. Im Falle eines Festplattendefektes kann das Image auf die neue Festplatte übertragen werden. Drive Image ermöglicht eine schnelle System Wiederherstellung über zuvor erstellte bootfähige Notfall Recovery Bootmedien.

Um über ein Recovery Medium Laufwerke oder Partitionen von einem Backup Image wieder herzustellen, legen Sie diese CD/DVD in ein dafür geeignetes Laufwerk ein und starten das System damit.
Im Mainboard BIOS müssen Sie die Bootreihenfolge dementsprechend auf das erforderliche Laufwerk ändern.

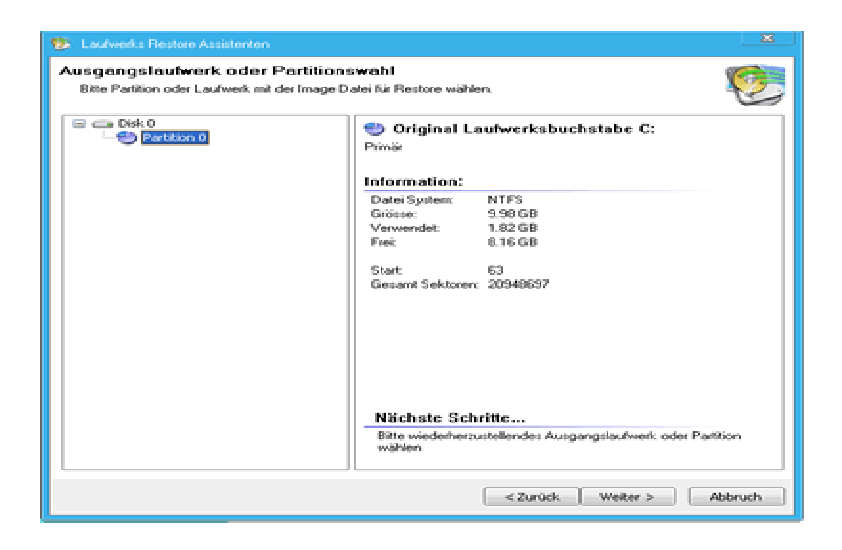
Nach dem Booten des PC über das Recovery Medium startet Drive Image automatisch. Klicken Sie auf "Start" und dann auf "Restore von Image”.



Nachdem die Laufwerksinformationen geladen wurden, öffnet sich der Laufwerks Wiederherstellungs- Assistent. Im linken Fenster werden die Laufwerke angezeigt, rechts Informationen zur Auswahl. Suchen Sie nach dem Datenträger mit dem Backup Image, klicken die Datei an und drücken auf "Weiter".

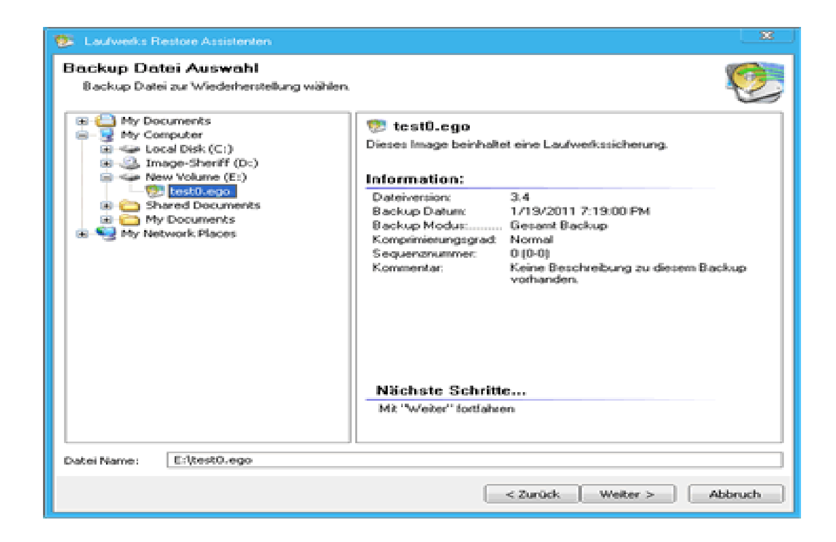


Das Backup Image kann mehrere Partitionen enthalten. Sie können entweder einzelne oder alle Partitionen wieder herstellen. Treffen Sie Ihre Auswahl und drücken auf "Weiter”.



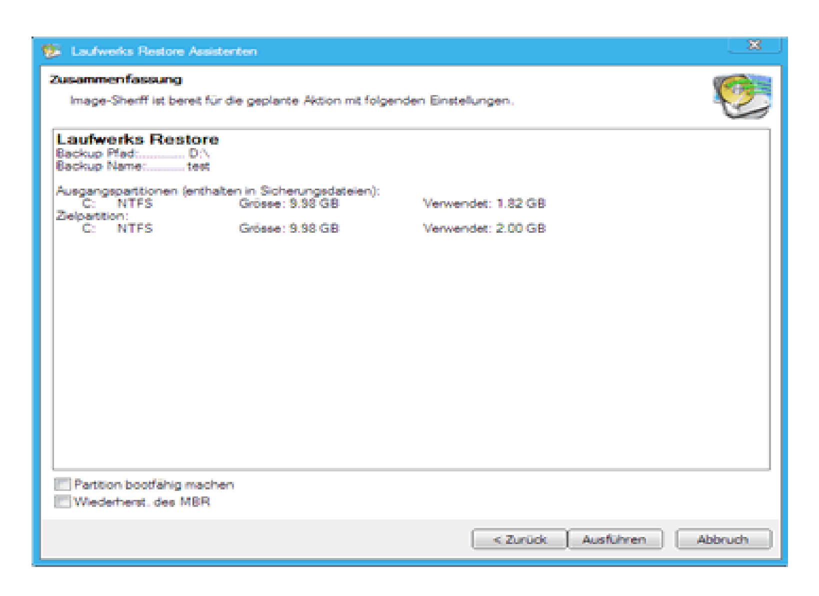
Wählen Sie die Zielpartition aus, welche wiederhergestellt werden soll.
ACHTUNG!! Alle Daten auf der Zielpartition werden überschrieben!

Für eine Wiederherstellung auf ein Laufwerk können Sie auch die Option "Sector by Sector" markieren, welches allerdings etwas länger dauert. Diese Option wird auch verwendet, wenn ein unbekanntes Dateisystem kopiert oder wiederhergestellt werden soll. Drücken Sie "Weiter", um fortzufahren.

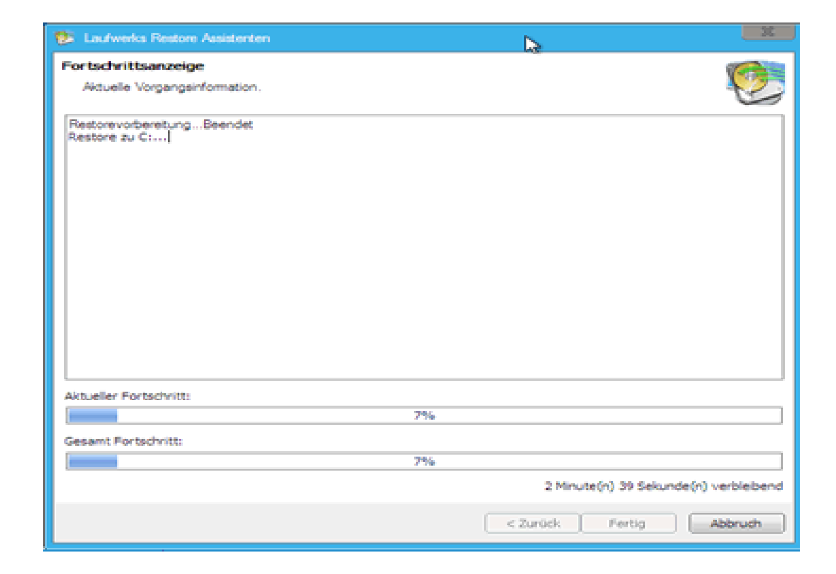


In der Zusammenfassung sehen Sie nochmals eine Übersicht aller Einstellungen, welche Sie mit "Ausführen" bestätigen und den Wiederherstellungsvorgang starten.

Falls Sie ein Backup Image von einem System mit installiertem PC-Sheriff 2000 erstellt haben und dieses nun zurücksichern, MUSS das Kästchen "Wiederherst. des MBR" mit angehakt werden.



Mittels Taste "Abbruch" kann der Vorgang vorzeitig beendet werden, bei abgeschlossener erfolgreicher Rücksicherung beenden Sie mit "Fertig".



Baseline Manager

Der Baseline Snapshot ist der allererste nach Installation des PC-SHERIFF® 2000 erstellte Snapshot, ist gegen Löschen geschützt und Grundlage aller nachfolgenden Snapshots. Nach vielen Updates oder Datenänderungen können Sie den aktuellen Systemstand als neue Baseline sichern.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole". Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.



In der PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole wählen Sie links unter „Erweitert" den Punkt „**Baseline Manager**". Im rechten Fenster werden die verfügbaren Optionen dargestellt, wählen Sie „Aktualisierung der Baseline".



Zur Aktualisierung der Baseline muss der PC neu gestartet werden, drücken Sie Neustart.

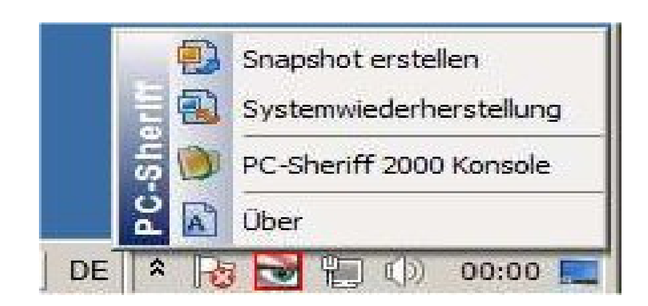


WARNUNG: Eine Aktualisierung der Baseline fasst alle Snapshots zusammen, setzt den gegenwärtigen Systemstand als neue Baseline und löscht alle Snapshots. Wenn Sie nur einen neuen aktuellen Snapshot erstellen möchten, wählen Sie "Snapshot Erstellung".
.

Rücksetzung zur Baseline

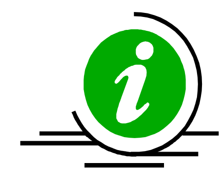
Nach einiger Zeit des Betriebs kommen durch Erstellen und Löschen von Dateien oder Snapshots viele Datenänderungen zustande. Mit dieser Funktion können Sie das System wieder zu einem sauberen stabilen Start-Ausgangspunkt zurücksetzen.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.



In der PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole wählen Sie links unter „Erweitert“ den Punkt „**Baseline Manager**“. Im rechten Fenster werden die verfügbaren Optionen dargestellt, wählen Sie „Rücksetzung zur Baseline“.





WARNUNG: Alle nach der Baseline erstellten Snapshots, Anwendereinstellungen, Programmeinstellungen und geplanten Aufgaben gehen verloren.
Möchten Sie aber nur eine Syst. Rücksetzung zur Baseline durchführen und alle anderen Snapshots behalten, gehen Sie zu "System Rücksetzung" und wählen den Baseline Snapshot.

Aufgabenplanung

Der PC-SHERIFF® 2000 kann so eingestellt werden, dass Aufgaben wie Systemrücksetzung oder Snapshot Erstellung automatisiert durchgeführt werden.

System Rücksetzung über geplante Aufgaben einrichten

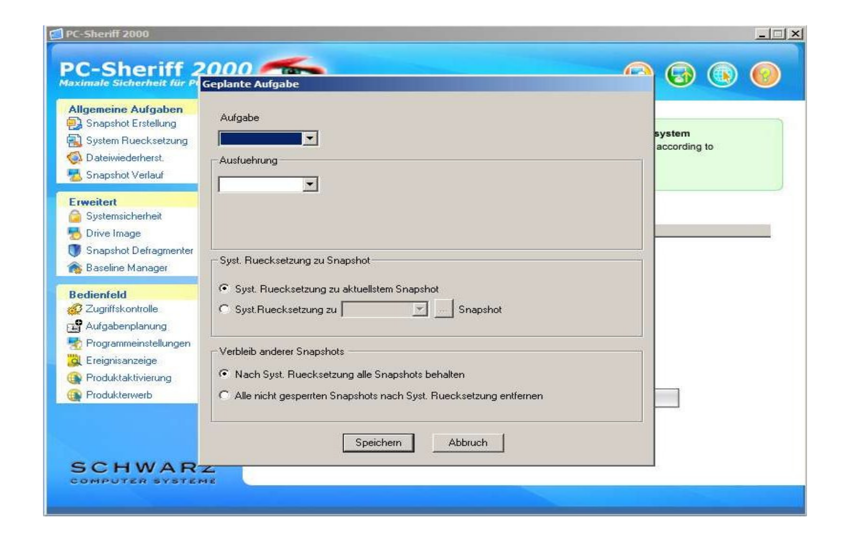
Eine automatische **System Rücksetzung** (Systemwiederherstellung) ist auf verschiedene Arten möglich:

- System Rücksetzung bei PC Neustart
- System Rücksetzung beim Abmeldung
- System Rücksetzung zeitgesteuert einmal
- System Rücksetzung stündlich
- System Rücksetzung täglich
- System Rücksetzung wöchentlich
- System Rücksetzung monatlich

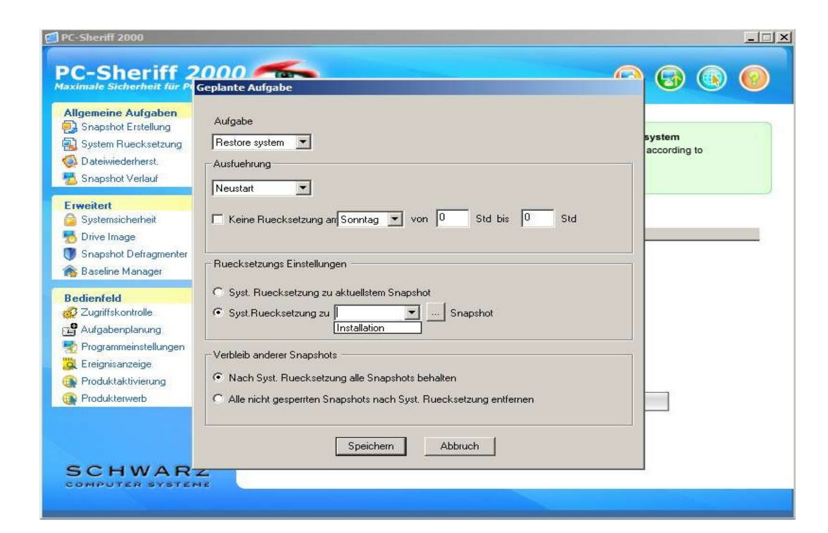
Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole“. Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.



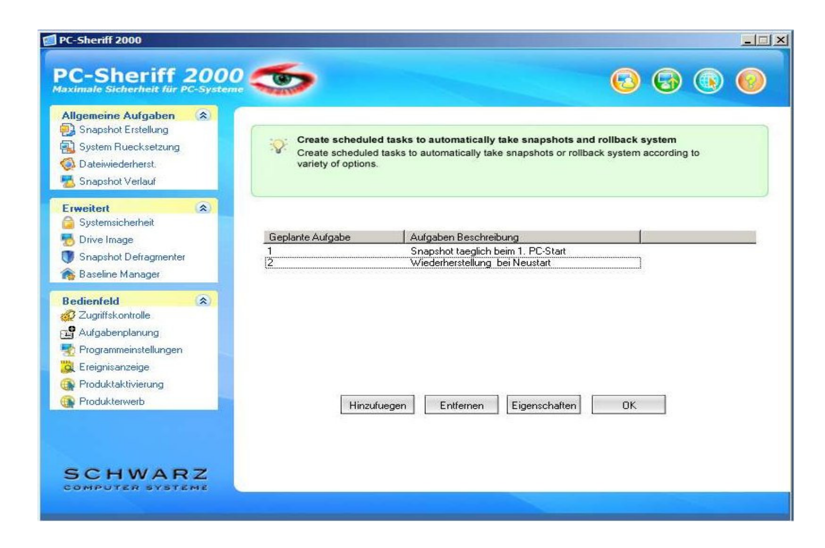
In der PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole wählen Sie links unter „Bedienfeld“ den Punkt „**Aufgabenplanung**“. Im rechten Fenster werden die geplanten Aufgaben angezeigt. Klicken Sie auf „Hinzufügen“, um eine neue Aufgabe zu erstellen. Ein weiteres Fenster mit Auswahl verfügbarer Aufgaben öffnet sich.



Um festzulegen zu welchem Snapshot zurückgesetzt werden soll, muss unter „Rücksetzungs-Einstellungen“ noch ein Snapshot gewählt werden. Dazu markieren Sie den Punkt „Syst.Rücksetzung zu“ und wählen einen Snapshot.
Je nach Einstellung kann es sein, dass nach dem Snapshot zu welchem Sie zurücksetzen noch weitere Snapshots erstellt wurden und existieren. Unter „Verbleib anderer Snapshots“ stellen Sie ein, ob alle Snapshots danach erhalten bleiben oder alle nicht gesperrten Snapshots gelöscht werden sollen.
Die neue geplante Aufgabe speichern Sie über die Schaltfläche „Speichern“.



In der Übersicht sehen Sie nun die neue hinzugekommene geplante Aufgabe. Zum Hinzufügen oder Entfernen von geplanten Aufgaben stehen Ihnen die entsprechenden Schaltflächen zur Verfügung. Zum Entfernen einer geplanten Aufgabe markieren Sie diese mit der Maus bis sie blau hinterlegt ist und drücken auf die Schaltfläche „Entfernen“.



Snapshot Erstellung über geplante Aufgaben einrichten

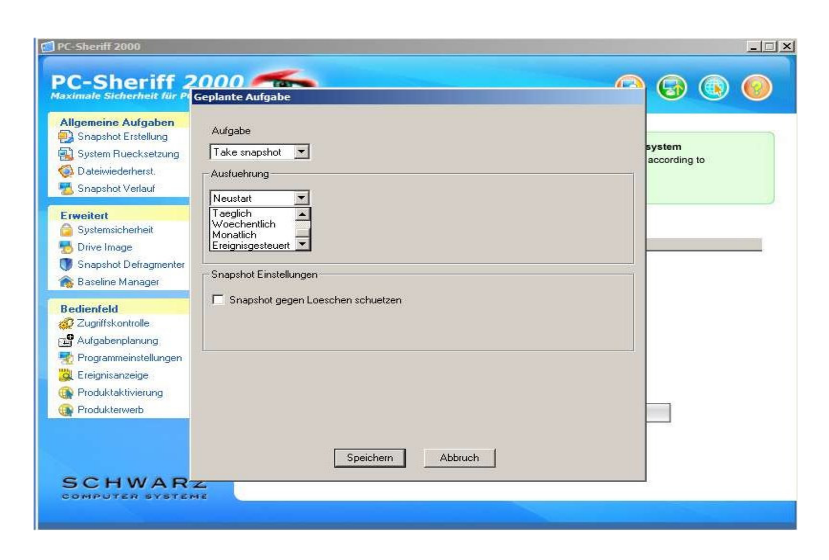
Eine automatische **Snapshot Erstellung** ist auf verschiedene Arten möglich:

- Snapshot Erstellung bei PC Neustart
- Snapshot Erstellung zeitgesteuert einmal
- Snapshot Erstellung stündlich
- Snapshot Erstellung täglich
- Snapshot Erstellung wöchentlich
- Snapshot Erstellung monatlich
- Snapshot Erstellung ereignisgesteuert

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole". Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.



In der PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole wählen Sie links unter Bedienfeld" den Punkt „Aufgabenplanung", im rechten Fenster werden die geplanten Aufgaben angezeigt (falls schon angelegt). Klicken Sie unten auf die Schaltfläche „Hinzufügen" und erstellen eine neue geplante Aufgabe. Im nächsten Fenster stehen unter „Aufgabe" zwei Optionen zur Verfügung:
Restore system (Systemwiederherstellung) und Take snapshot (Snapshot Erstellung).
In unserem Beispiel wählen Sie „Take snapshot" und unter Ausführung stellen Sie ein, wann der Snapshot erstellt werden soll. Soll der erstellte Snapshot vor versehentlichem Löschen geschützt werden, markieren Sie das Kästchen „Schütze neuen Snapshot gegen Löschen". Mit „Speichern" wird die Aufgabe angelegt.



In der Übersicht sehen Sie nun die neue hinzugekommene geplante Aufgabe. Zum Hinzufügen oder Entfernen von geplanten Aufgaben stehen Ihnen die entsprechenden Schaltflächen zur Verfügung. Zum Entfernen einer geplanten Aufgabe markieren Sie diese mit der Maus bis sie blau hinterlegt ist und drücken auf die Schaltfläche „Entfernen".



Programmeinstellungen

Unter Programmeinstellungen lassen sich anwenderspezifische Einstellungen durchführen, welche im PC-SHERIFF® 2000 auch nach System Rücksetzungen erhalten bleiben. Die werksseitigen Voreinstellungen sind überwiegend schon optimal gesetzt, jedoch lassen sie sich auf Ihre Bedürfnisse anpassen.

Es stehen drei Register zur Verfügung:
Erscheinungsbild, Erweiterte Optionen und Netzwerk Einstellungen.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Auge unten rechts in der Taskleiste und wählen „PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole". Falls Sie ein Zugangspasswort vergeben haben werden Sie aufgefordert, es einzugeben.



Erscheinungsbild

In der PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole wählen Sie links unter „Bedienfeld“ den Punkt „**Programmeinstellungen**“, im rechten Fenster wählen Sie das Register “Erscheinungsbild“ und können folgende Einstellungen durchführen:



- Icon (Auge) in der Taskleiste ausblenden
  (Das sonst unten rechts in der Taskleiste angezeigte Auge wird ausgeblendet)

- Programm Logo beim Starten ausblenden
  (Der Startbildschirm des Subsystems vor dem Windows Start wird nicht angezeigt)

- Username im Login-Fenster ausblenden
  (Beim Öffnen des PC-SHERIFF® 2000 Anmeldefensters und vergebenem Passwort wird der User Name nicht angezeigt)

- Ausführung einer geplanten Aufgabe ausblenden
  (Die aktuelle Ausführung einer geplanten Aufgabe wird nicht angezeigt)

- Ausführung einer geplanten Aufgabe nicht abbrechen
  (User kann die aktuelle Ausführung einer geplanten Aufgabe nicht abbrechen)

- Ändere Subsystem HOT-KEY von POS1/HOME auf ___
  (Die HOT-KEY- Taste zum Zugang des Subsystems kann geändert werden)

- Unerledigte geplante Aufgaben beim nächsten Login ausführen
  (Falls der PC zum eingestellten Zeitpunkt der Aufgabenausführung nicht eingeschaltet war, wird die Aufgabe beim nächsten Login ausgeführt)

- Dateiwiederherstellung nach System Rücksetzung
  (Nach einer System Rücksetzung zu einem anderen Snapshot erscheint ein Fenster, in welchem Dateien aus einem anderen Snapshot wiederhergestellt werden können)

Erweiterte Optionen

In der PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole wählen Sie links unter „Bedienfeld“ den Punkt „Programmeinstellungen“. Im rechten Fenster wählen Sie das Register „Erweiterte Optionen“ und können folgende Einstellungen durchführen:



- Lösche offene ___ Snapshots nach ___ Tage(n)
  (Nicht gesperrte Snapshots je nach Kategorie werden nach x Tagen automatisch gelöscht)

- Lösche ältesten Snapshot bei weniger freiem Speicher als ___ MB
  Bei wenig freiem Festplatten Speicherplatz wird der älteste Snapshot gelöscht)

- Immer aktuellen Snapshot vor Syst. Rücksetzung erstellen
  (Vor einer System Rücksetzung wird ein aktueller Snapshot erstellt)

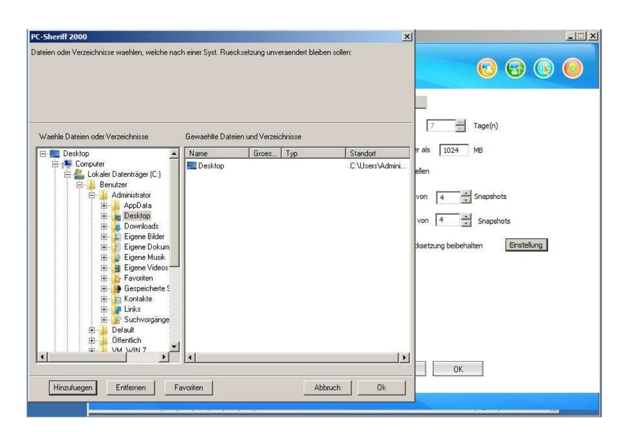
- Snapshot Defragment. bei Systemstart nach Löschen von ___ Snapshots
  (Automatische Snapshot Defragmentierung bei Systemstart nach dem Löschen von x Snapshots)

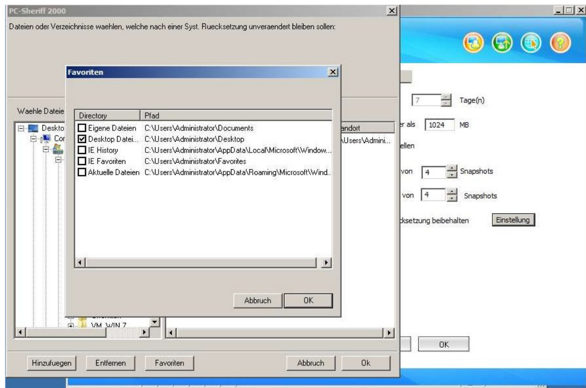
- Snapshot Defragment. bei Systemstart nach Erstellung von ___ Snapshots
  (Automatische Snapshot Defragmentierung bei Systemstart nach dem Erstellen von x Snapshots)

- Diese Dateien oder Verzeichnisse nach einer Syst. Rücksetzung beibehalten
  (Wird das System zu einem anderen Snapshot zurückgesetzt, werden auch alle gegenwärtig erstellten Dateien wieder verworfen. Aktivieren Sie diese Option, können über die Schaltfläche „Einstellung“ Dateien und Verzeichnisse gewählt werden. Diese Dateien und Verzeichnisse werden nach Ausführung einer Systemrücksetzung beibehalten und zum gewählten Snapshot kopiert.

Anwendungsbeispiel:
Nach dem Drücken der Schaltfläche „Einstellung“ gelangen Sie zu einem Explorer Fenster, in welchem Sie links die zu kopierenden Dateien oder Verzeichnisse markieren und über die Schaltfläche „Hinzufügen“ in das rechte Fenster schieben.

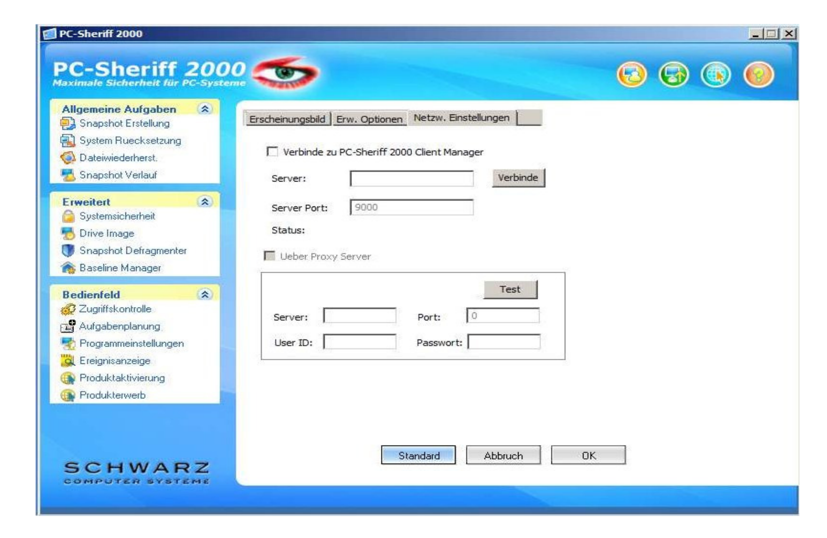
Zum Entfernen markieren Sie die Dateien oder Verzeichnisse im rechten Fenster und entfernen sie über die Schaltfläche „Entfernen“ wieder.
Mit der Schaltfläche „Favoriten“ lassen sich auf einfache Weise die verwendeten Daten des gegenwärtig angemeldeten Windows Benutzer mit übernehmen.





Netzwerk Einstellungen

In der PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole wählen Sie links unter „Bedienfeld“ den Punkt „Programmeinstellungen“. Im rechten Fenster wählen Sie das Register „Netzwerk Einstellungen“ und können folgende Einstellungen durchführen:



- Eingabe der PC-SHERIFF® 2000 Clientmanager PC IP Adresse oder dessen Servername
- Eingabe des TCP Kommunikationsport (Voreinstellung TCP 9000)
- Falls sich der PC hinter einem Proxy oder einer Firewall befindet, können die benötigten Eingaben eingetragen werden

Um PC-SHERIFF® 2000 PCs mit dem Clientmanager zentral steuern zu können, muss die eingebaute Netzwerkschnittstelle aktiviert und eingestellt werden. Markieren Sie hierzu das Kästchen „Verbinde zu PC Sheriff 2000 Client Manager“.

Befehlszeilensteuerung:

Der PC-SHERIFF® 2000 läßt sich auch über Befehlszeilen steuern, so daß z.B. Snapshots erstellt oder eine System Rücksetzung über Stapelverarbeitungsdateien oder Netzwerk Scripts durchgeführt werden können.
Nachfolgend eine Auflistung möglicher Befehle:

System Rücksetzung

Shieldcmd.exe /restore
/baseline (Systemrücksetzung zur Baseline)
/current (Systemrücksetzung zum aktuellen Snapshot)
/n "snapshot name" (Systemrücksetzung zu Snapshot mit Namen „snapshot name“)
/t "09/01/2010 18:00" (Systemrücksetzung zu Snapshot mit Datum 09/01/2010 18:00.
/run "path to the executable" (Starte Programm nach der Systemrücksetzung)
[/u "user"] (User Name eingeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
[/p "password"] (User eingeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

Baselinesteuerung

Shieldcmd.exe
/resetbase (Systemrücksetzung zur Baseline)
/updatebase (Aktueller Systemstand wird zur neuen Baseline erstellt)
[/u "user"] (User Name eingeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
[/p "password"] (User eingeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

Snapshot Erstellung

Shieldcmd.exe /snapshot
/n "snapshot name" (Snapshot mit Namen „snapshot name“ erstellen)
[/d "snapshot description"] (Snapshot Beschreibung „snapshot description“ zu Snapshot hinzufügen)
/overwrite (Snapshot mit gegebenen Namen erstellen und existierenden gleichnamigen Snapshot überschreiben)
[/u "user"] (User Name eingeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
[/p "password"] (User eingeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

Programmeinstellungen

Shieldcmd.exe
/exclude /f "path to file or folder" (Bei Systemrücksetzung Datei oder Verzeichnis mit Namen „path to file or folder „ ausschließen)
/excludedel (Lösche alle Einträge der Datei- und Verzeichnis- Ausschlußliste)
/excludelist (Ausgabe der Datei- und Verzeichnis- Ausschlußliste)
/snapshotlist (Ausgabe aller vorhandenen Snapshot Informationen)
/hideicon (Blende Tray Icon (Auge) in der Taskleiste unten rechts aus)
/showicon (Tray Icon (Auge) in der Taskleiste unten rechts wieder einblenden)
/import "Pfad zu setup.cfg file" (Importiere Programmeinstellungen der setup.cfg)
[/u "user"] (User Name eingeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
[/p "password"] (User eingeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

Snapshot Management

Shieldcmd.exe
/delete /n "Snapshot Name" (Lösche alle nicht gesperrten Snapshots mit Namen „Snapshot Name“)
/delete /force /n "Snapshot Name" (Lösche gesperrte und nicht gesperrte Snapshots mit Namen „Snapshot Name“)
/lock /n "Snapshot Name" (Sperre Snapshot mit Namen „Snapshot Name“)
/lock /all (Sperre alle Snapshots)
/unlock /n "Snapshot Name" (Entsperre alle Snapshots)
[/u "user"] (User Name eingeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
[/p "password"] (User eingeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

Deinstallation

Shieldcmd.exe
/uninstall current (Deinstalliere den PC-SHERIFF® 2000 zum aktuellen Snapshot)
/uninstall baseline (Deinstalliere den PC-SHERIFF® 2000 zur Baseline)
[/u "user"] (User Name eingeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)
[/p "password"] (User eingeben, falls Zugriffskontrolle aktiviert ist)

Befehlszeilen Hilfe

Shieldcmd.exe /? oder Shieldcmd.exe /help
(Öffne die PC-SHERIFF® 2000 Hilfe Datei)



Zusätzliche User Information in [ ] werden nur bei aktivierter Zugriffskontrolle benötigt.

Manuell Recovery, Auto Recovery, Schutz einschalten, Schutz ausschalten, neuer Snapshot nach Aktualisierungen

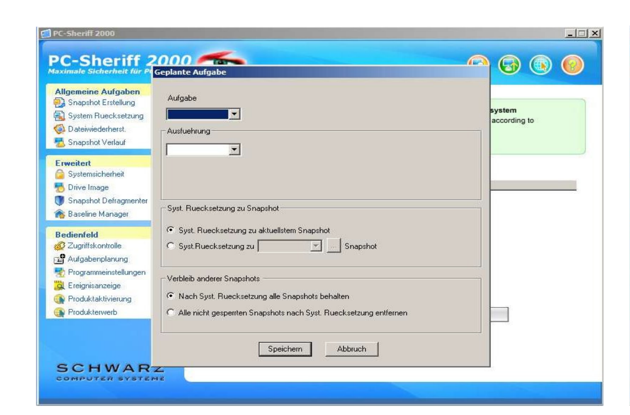
Viele Datenprotektor Hersteller verwenden diese Begriffe für ihre Produkte, vielleicht sind Ihnen diese ebenfalls bekannt. Der PC-SHERIFF® 2000 arbeitet mit Snapshots, was eine wesentlich umfangreichere und flexiblere Einstellmöglichkeit erlaubt.

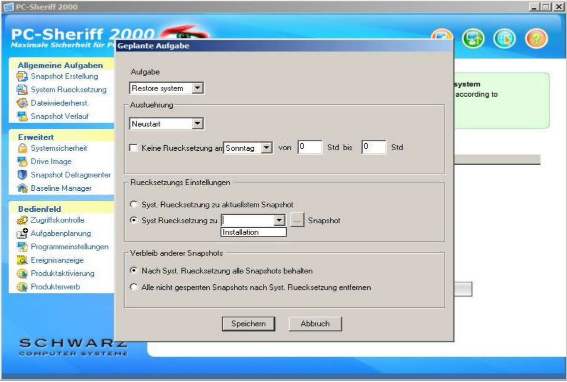
Nachfolgend Einstellungsbeispiele:

Manuell Recovery:
Bei der Installation des PC-SHERIFF® 2000 wird ein Baseline Installations Snapshot erstellt, welcher gesperrt ist, nicht gelöscht werden kann und somit das System bereits ohne weiteres Zutun auf „Manuell Recovery“ gestellt ist. Werden keine geplanten Aufgaben erstellt, so wird der Anwender das System beim nächsten Neustart so vorfinden, wie er es beendet hat. Zum Baseline Snapshot kann das System jederzeit zurückgesetzt und alle angefallenen Änderungen verworfen werden, falls Softwareprobleme auftreten oder falls der Anwender es wünscht.

Auto Recovery:
Soll das System nach jedem Neustart wieder zurückgesetzt und alle Änderungen der letzten Sitzung verworfen werden, kann dies über geplante Aufgaben realisiert werden. Eine ausführliche Anleitung finden Sie im Abschnitt „**Aufgabenplanung**“.

In der PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole wählen Sie links unter „Bedienfeld“ den Punkt „**Aufgabenplanung**“. Im rechten Fenster werden die geplanten Aufgaben angezeigt. Klicken Sie auf „Hinzufügen“, um eine neue Aufgabe zu erstellen. Ein weiteres Fenster mit Auswahl verfügbarer Aufgaben öffnet sich.



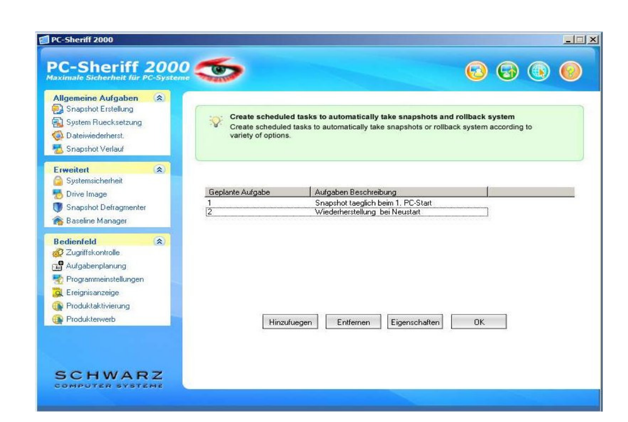


Wählen Sie unter „Aufgabe“ die Option „**Restore System**“, bei „Ausführung“ stellen Sie „**Neustart**“ ein. Um festzulegen zu welchem Snapshot zurückgesetzt werden soll, muss unter „Rücksetzungs-Einstellungen“ noch ein Snapshot gewählt werden. Markieren Sie unter „Rücksetzungs Einstellungen“ den Punkt „**Syst. Rücksetzung zu aktuellstem Snapsho**t“, wird das System bei einem Neustart zum letzten aktuellen Snapshot zurückgesetzt. Alternativ kann zu einem andereren angelegten Snapshot zurückgesetzt werden, dazu markieren Sie den Punkt „**Syst.Rücksetzung zu**“ und wählen einen **Snapshot**.

Je nach Einstellung kann es sein, dass nach dem Snapshot zu welchem Sie zurücksetzen noch weitere Snapshots erstellt wurden und existieren. Unter „Verbleib anderer Snapshots“ stellen Sie ein, ob alle Snapshots danach erhalten bleiben oder alle nicht gesperrten Snapshots gelöscht werden sollen.
Die neue geplante Aufgabe speichern Sie über die Schaltfläche „Speichern“.

Schutz einschalten:
Im Gegensatz zu anderen Datenprotektoren muss der PC-SHERIFF® 2000 zum Schutz ein- oder ausschalten nicht neu gestartet werden.
Bei Schutz einschalten legen Sie lediglich wie unter „**Auto Recovery**“ beschrieben eine neue Aufgabe an und lassen bei Neustart zu einem gewünschten Snapshot zurücksetzen.

Schutz ausschalten:
In der PC-SHERIFF® 2000 Windows Konsole wählen Sie links unter „Bedienfeld“ den Punkt „**Aufgabenplanung**“, im rechten Fenster in der Übersicht sehen Sie die angelegte(n) geplante(n) Aufgabe(n).



Zum Entfernen einer geplanten Aufgabe markieren Sie diese mit der Maus bis sie blau hinterlegt ist und drücken auf die Schaltfläche „**Entfernen**“. Das System ist somit wieder im „Manuell Recovery“ Modus und es können Änderungen durchgeführt werden.

Neuer Snapshot nach Aktualisierungen:
Wurden Aktualisierungen oder Änderungen am System durchgeführt empfiehlt es sich, einen neuen Snapshot anzulegen (siehe Abschnitt „Snapshot Erstellung“). Zu diesem Snapshot kann bei Einstellung der Betriebsart „Auto Recovery“ nach jedem Neustart zurückgesetzt werden und das System bleibt auf dem gleichen Stand. Da die Snapshots nicht viel Platz verbrauchen, sollten Sie zumindest immer als Faustregel die letzten 7 Snapshots beibehalten (falls angelegt). Somit kann zu jeder Zeit bei unvorhergesehenen auftretenden Problemen zum letzten funktionierenden Systemstand zurückgesetzt und das System wieder instandgesetzt werden.

PC-SHERIFF® 2000 v9.1 Release Notes

Release Info:

PC-SHERIFF® 2000 v9.1 is an update release of the instant PC recovery softwareand contains some minor updates for small bug fixes. For those who have PC-SHERIFF® 2000 v9.0 setup on a Windows XP or Windows Vista system, there is no need to update. To install PC-SHERIFF® 2000 v9.1, user should first uninstall the existing v9.1 version. This Release Notes covers What's New, What's Fixed and Product Limitations.

What's New:

The following are new features and updates in PC-SHERIFF® 2000:

Windows 7 compatibility
Updated device drivers to support Windows 7 power management
New Windows 7 theme subsystem interface graphics
New Windows 7 theme application console interface graphics
Product activation during setup, one reboot for both setup and activation
Added a command line switch to disable/enable hourly snapshot defrag
Added a progress bar for take snapshot in the Application Console
Removed "Disable direct disk IO" from system security
Added a setup.ini configuration option for setup PC-SHERIFF® 2000 beyond 128GB of hard disk
Added a setup.ini configuration option for setup PC-SHERIFF® 2000 on a Windows based server
Added a setup.ini configuration option for setup PC-SHERIFF® 2000 without hooking system page file
Disabled application console Windows resizing

What's Fixed:

The following are problems and bugs fixed in PC-SHERIFF® 2000:

The subsystem fails to reset hard disk dirty bit when the PC is accidentally rebooted in the middle of update baseline
Setup XML auto-detection failure on some systems
Memory leak caused by subsystem mouse driver

Known Issues:

There are no known issues in this release of PC-SHERIFF® 2000.

Product Limitations:

The following limitations still exist in PC-SHERIFF® 2000:

Hard Disk Support – PC-SHERIFF® 2000 can only protect one IDE/SATA/PATA hard drive. If a system has more than one hard disk, PC-SHERIFF® 2000 will protect the drive designated as the “Primary.” PC-SHERIFF® 2000 does not support SCSI, RAID or MIRROR hard drive configurations.

Server Support – PC-SHERIFF® 2000 is a Windows workstation based product, it is not designed to support Windows servers.

Booting From an External Media (OS) – PC-SHERIFF® 2000 cannot protect the hard drive when changes are made to the hard drive from an external or foreign (non-Windows) operating system bypassing PC-SHERIFF® 2000 protection drivers. For example, booting from a CD-ROM will start a different OS before PC-SHERIFF® 2000 is loaded, that could change the hard drive without acknowledging the existence of PC-SHERIFF® 2000 snapshots on the hard drive and produce unpredictable results.

Disk Encryption Programs that Intercept Low-Level Disk I/O – PC-SHERIFF® 2000 may conflict with some applications that proxy low-level disk I/O.

Compressed Drives – PC-SHERIFF® 2000 does support NTFS compressed drives. (PC-SHERIFF® 2000 does support NTFS compressed)

Dual Boot of Windows and Linux OS on the Same Hard Drive – PC-SHERIFF® 2000 does not support systems that have multiple Windows Operating Systems with non-Windows Operating System (like Linux) loaded on the same hard drive.

Use of Defragmenter Programs – Once installed, PC-SHERIFF® 2000 blocks the use of defragmentation programs. The reason for this is that PC-SHERIFF® 2000 tracks sector change activity, relocates some sectors, and maintains its own map of all sector locations on the hard drive. Defragmentation is the process of locating the noncontiguous sectors of a file and rearranging the sectors and restoring them into fewer sectors. As a result, once PC-SHERIFF® 2000 is installed, the work done by a defragmentation program would not provide the desired result without knowing the sectors used by other snapshots. Thus, defragmentation programs are blocked. The need for a defragmenter varies according to file system and the amount of file creation and update activity on a hard drive. SCHWARZ Computer Systeme recommends that defragmentation be done before installing PC-SHERIFF® 2000. In addition, PC-SHERIFF® 2000 has a build-in defragmenter as the alternative.

O.S. Upgrade - Before upgrading Windows O.S. such as upgrading from Windows XP to Windows Vista or higher, you must first uninstall PC-SHERIFF® 2000.

Produkt Support:

SCHWARZ COMPUTER SYSTEME is committed to provide satisfying support and excellent service to our valued customers. Our goal is to provide you with professional assistance in the use of our software through the variety of methods including documentations, online or personal contacts. According to our experience with customers, most of their questions can be answered in our Frequently Asked Question or other various technical white papers. Please check your questions in the F.A.Q. and knowledge base before proceeding with other support options.

If you were not able to find answers to your questions in the PC-SHERIFF® 2000 FAQ and knowledge base, you can go to SCHWARZ COMPUTER SYSTEME web site support page for more product related documents, white papers and other information.

You can submit an online support case with SCHWARZ COMPUTER SYSTEME technical support team through our online support forum.

support@pc-sheriff.de

F.A.Q. (Fragen und Antworten)

Häufig gestellte Fragen zum PC-SHERIFF® 2000

Was ist der PC-SHERIFF® 2000?
Der PC-SHERIFF® 2000 ist wie eine PC Zeitmaschine. Er erlaubt dem Anwender, plötzlich auftretende PC Probleme wieder zu eliminieren und zu einem früheren funktionierenden Zeitpunkt zurückzukehren.
Dies kann je nach Einstellung stündlich, täglich, wöchentlich, monatlich oder benutzerdefiniert sein.
Der PC-SHERIFF® 2000 funktioniert auch noch, wenn das Betriebssystem nicht mehr startet.

Wie funktioniert der PC-SHERIFF® 2000?
Im Kern des PC-SHERIFF® 2000 arbeitet eine Snapshot Technologie (Schnappschuss Technologie). Ein Snapshot ist eine Momentaufnahme des vorhandenen Systemzustandes, welcher nach dem WYSIWYG- (What You See Is What You Get) Verfahren arbeitet und genau den im Moment vorherrschenden Systemzustand festhält. Dadurch können Sie beliebig zu früheren erstellten Snapshots zurückkehren und auch Dateien aus früheren Snapshots wieder herstellen.

Was ist ein Snapshot (Schnappschuss)?
Einen Snapshot kann man sprichwörtlich als Momentaufnahme des Systemzustandes des PCs bezeichnen und beinhaltet 100% von System-, Programm- und Anwenderdaten sowie Systemeinstellungen. Technisch gesehen beinhaltet ein Snapshot eine erstellte Karte der Festplattensektoren und dem Indexsystem auf Basis eines komplizierten Algorithmus.

Ist ein Snapshot ein Backup von Laufwerken?
Nein, ein Snapshot ist kein Backup und deshalb schneller zu erstellen und wieder herzustellen.

Wie lange benötigt der PC-SHERIFF® 2000 um einen Snapshot zu erstellen oder das System von einem Snapshot wiederherzustellen?
Einen Snapshot zu erstellen dauert nur wenige Sekunden, da es sich nicht um ein Backup handelt.
Eine Wiederherstellung beansprucht die gleiche Zeit zzgl. Rechner- Neustart.
Wie viel Festplattenspeicherplatz benötigt der PC-SHERIFF® 2000 für einen Snapshot?
Sehr wenig. Ein Snapshot beinhaltet nur eine Tabelle und den Standort aller gegenwärtig zum Erstellungszeitpunkt vorhandenen Daten auf der/den geschützten Partition/en.

Kann der PC-SHERIFF® 2000 automatisch Snapshots erstellen?
Ja. Dazu gibt es in der Konfiguration einen einstellbaren Aufgabenplaner (Taskmanager), welcher bei Neustart, zu einem eingestellten Datum und Zeit, einmal, stündlich, täglich beim 1. Rechnerstart, wöchentlich, monatlich oder ereignisgesteuert (z.B. bei Ausführung einer Anwendung) automatisch einen Snapshot erstellt.

Arbeitet der PC-SHERIFF® 2000 auch noch, wenn Windows nicht mehr startet?
Ja. Der PC-SHERIFF® 2000 arbeitet mit einem eigenen System, welches schon vor dem Betriebssystemstart aktiv ist. In diesem Untersystem können Snapshots erstellt werden sowie das System auf einen anderen Snapshot zurückgesetzt werden. Um in das Untersystem zu gelangen, drücken Sie die HOME- oder Pos1- Taste, während der Startbildschirm des PC-SHERIFF® 2000 angezeigt wird.

Welche Probleme kann der PC-SHERIFF® 2000 beheben?
Jegliche Art von Softwareproblemen, welche bei installiertem PC-SHERIFF® 2000 auftreten können. Solange es sich nur um ein Softwareproblem handelt und ein guter Snapshot existiert, können Sie das System immer zu diesem Zeitpunkt zurücksetzen.

Ich habe keinen PC-SHERIFF® 2000 installiert und Probleme mit meinem PC. Kann ich mit dem PC-SHERIFF® 2000 das System reparieren?
Nein. Der PC-SHERIFF® 2000 ist eine pro-aktive Schutzlösung und kein reaktives Recovery Produkt.

Was ist der Unterschied zwischen dem PC-SHERIFF® 2000 und der Windows System- Wiederherstellung?
Die Windows Systemwiederherstellung setzt nur Systemdateien und die Registry zurück. Der PC-SHERIFF® 2000 setzt die gesamte geschützte Partition oder Laufwerk zurück, inklusive Betriebssystem, Systemeinstellungen, Anwendungen, Registry und Daten. Im Falle eines beschädigten Betriebssystems kann die Windows Systemwiederherstellung nicht eingesetzt werden. Der PC-SHERIFF® 2000 funktioniert auch noch, wenn Windows nicht mehr startet.

Auf welchen Betriebssystemen und Dateisystemen kann der PC-SHERIFF® 2000 eingesetzt werden?
Grundsätzlich nur auf Windows basierenden Betriebssystemen wie Windows 2000, Windows XP Home/ Professional, Windows Vista, Windows 7 und auf Dateisystemen FAT, FAT32 und NTFS.

Unterstützt der PC-SHERIFF® 2000 64 Bit Betriebssysteme?
Ja.

Unterstützt der PC-SHERIFF® 2000 Linux?
Nein.

Kann der PC Sheriff auf Servern oder einem RAID- System eingesetzt werden?
Nein. Der PC-SHERIFF® 2000 ist kein Serverprodukt und unterstützt kein RAID.

Kann ich den PC-SHERIFF® 2000 auf einem Dual Bootsystem einsetzen?
Ja. Bei der Installation ist „Custom Setup“ (benutzerdefinierte Installation) auszuwählen und der PC-SHERIFF® 2000 in jedem Betriebssystem zu installieren. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch.

Unterstützt der PC-SHERIFF® 2000 unbeaufsichtigtes Setup, Softwareverteilung im Netzwerk oder mittels Image?
Ja.

Falls mir die Systemrücksetzung zu einem Snapshot nicht gefällt, kann ich zurück?
Ja, Sie können beliebig zu verschiedenen Snapshots zurückkehren.

Ich habe das PC-SHERIFF® 2000 Administrator Passwort vergessen?
Bitte setzen Sie sich mit Ihrem Distributor in Verbindung.
Unter Angabe der Lizenznehmerdaten und Authentifizierung kann ein Einmalpasswort zum System generiert werden.

Kann ich den PC-SHERIFF® 2000 unsichtbar machen?
Ja.

Wie kann ich den PC-SHERIFF® 2000 nach Produkterwerb aktiviereen?
Informationen hierzu finden Sie im Produkthandbuch.

Help Desk

SCHWARZ Computer Systeme bietet ebenfalls einen Helpdesk Service, um Ihre Supportanfrage online an unsere Support Techniker unter support@pc-sheriff.de zu senden.

Für Ihre Anfrage mit ausführlicher Fehlerbeschreibung werden benötigt:
- Kunden Nr., Beleg Nr., Produkt ID, verw. Betriebssystem, verw. Hardware